

# AVISO DE PRIVACIDADE PARA OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE DA BMS

Se não for um profissional de saúde ou se desejar ler mais informações sobre as nossas atividades gerais de tratamento, poderá consultar o nosso [Aviso Geral de Privacidade](https://www.bms.com/pt/privacy-policy.html#general) (https://www.bms.com/pt/privacy-policy.html#general).

Se for um participante de estudo clínico ou projeto de pesquisa da BMS, poderá consultar o nosso [Aviso de Privacidade do paciente](https://www.bms.com/pt/privacy-policy.html#studypatient) (https://www.bms.com/pt/privacy-policy.html#studypatient).



## O nosso compromisso

**Na Bristol Myers Squibb (BMS), a sua privacidade é importante.** Para nós, a privacidade e proteção de dados vai além da mera conformidade com a legislação aplicável. A BMS recolhe, utiliza e partilha informações suas, as quais são obtidas de forma consistente com os valores da empresa e com altos padrões éticos, de integridade, inclusão, justiça e transparência. Contamos com uma equipa interna dedicada a esta matéria, que analisa como a BMS acede, recolhe, utiliza, partilha, conserva, transfere, elimina e protege as suas informações. A BMS emprega todas as medidas de segurança adequadas possíveis. Para exercer os seus direitos como titular dos dados e para esclarecer qualquer dúvida quanto ao tratamento dos seus dados, deverá entrar em contacto connosco através do e-mail [eudpo@bms.com](mailto:eudpo@bms.com) ou conforme descrito abaixo.

## 1. QUEM SOMOS

Somos a Bristol Myers Squibb Farmacêutica Portuguesa, S.A. (BMS), é membro da Bristol Myers Squibb Company group. Para além dos dados constantes deste Aviso, podem ter-lhe sido fornecidos outros dados sobre a BMS (nome, morada, etc.) no momento da recolha das suas informações, por exemplo, num formulário, num aviso autónomo em aplicação ou *website*, ou num e-mail, contendo um link para este Aviso. Tal como as nossas afiliadas mundiais e outras entidades que fazem parte do Grupo BMS e que estabelecem uma relação consigo, somos responsáveis pelo tratamento das suas Informações Pessoais. Referimo-nos a essas entidades como “**BMS**”, “**nós**”, “**nos/connosco**” ou “**nosso(a)(s)**”.

Poderá consultar informação adicional sobre as nossas entidades e instalações, os mercados onde distribuímos os nossos produtos e os países onde operamos em [www.bms.com](http://www.bms.com).

## 2. INTRODUÇÃO - COMO ESTE AVISO SE APLICA A SI

Este aviso de privacidade (“**Aviso**”) descreve como a BMS trata as suas informações (“**Dados pessoais**” ou “**Informações pessoais**”) como profissional de saúde (*Healthcare Professional*), incluindo médicos, funcionários e equipas das instituições de saúde (como estatísticos, farmacêuticos, representantes de hospitais, clínicas e universidades), autoridades governamentais, organizações sem fins lucrativos, principais líderes de opinião ou influenciadores, com quem interagimos (em conjunto, “**HCP**”, “**você**”, “**seu(s)/sua(s)**”). Este Aviso aplica-se também quando interage com a nossa empresa e no contexto das nossas atividades comerciais. O Aviso também visa informá-lo sobre as operações de tratamento que



fazemos e as medidas que implementamos para proteger os seus dados. Utilizamos o termo “**Tratamento**” ou “**Utilização**” quando nos referimos ao acesso às suas Informações Pessoais ou à recolha, organização, estruturação, recuperação, divulgação, transferência ou eliminação, ao registo ou armazenamento, ou a outro tipo de tratamento das suas Informações Pessoais.

Poderemos ainda tratar as suas Informações Pessoais para finalidades não previstas neste Aviso. Nesse caso, disponibilizaremos um Aviso de Privacidade suplementar com informação adicional acerca desse tratamento, que deverá ser lido e interpretado em conjunto com este Aviso.

### **Conformidade com as normas aplicáveis**

O tratamento das suas Informações Pessoais no contexto das nossas atividades, será realizado em conformidade com a legislação de privacidade e proteção de dados aplicável, o que inclui o disposto na legislação nacional e decisões regulamentares aplicáveis ao tratamento (em conjunto, “**Lei de Proteção de Dados Aplicável**”).

### **3. COMO TRATAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES ONLINE**

Podemos recolher as suas Informações Pessoais on-line quando utilizar sites da BMS ou de terceiros e outras ferramentas on-line, inclusivamente aplicações móveis, outros meios ou plataformas digitais. Esta recolha também poderá ocorrer por meio de colaborações que temos em vigor com terceiros ou empresas que hospedam sites para a BMS ou com quem estabelecemos parcerias para os nossos produtos, serviços ou atividades. Consulte abaixo informações adicionais sobre como tratamos as suas informações on-line.

Pode interagir com sites e plataformas da BMS ou dos nossos parceiros relativos a produtos e serviços da BMS, a candidaturas a emprego, recrutamento de pacientes, conscientização sobre doenças, pesquisa científica, bem como com sites de alianças ou aplicações usadas no contexto de programas de apoio ou gestão de pacientes.

Celebramos acordos para que essas colaborações garantam a proteção adequada das suas Informações Pessoais. Algumas áreas dos nossos sites e plataformas podem requerer o envio de informações para que possamos responder às suas solicitações, para permitir que tenha acesso a áreas específicas ou para permitir que participe numa atividade específica. Ao visitar os nossos sites, deverá consultar também o nosso [Aviso Legal](#) e, se visitar o nosso site por motivos relacionados com farmacovigilância, deverá consultar também o [Aviso Farmacovigilância](#).

Veja na tabela abaixo exemplos de quando tratamos as suas Informações Pessoais on-line.

| <b>Informações on-line que podemos recolher quando utiliza os nossos sites</b> |  |
|--|--|
|--|--|

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Informações de contacto</b> | Se comunicar connosco através do link “Fale conosco” nos nossos sites, poderemos solicitar nos disponibilize Informações Pessoais, como o seu nome, número de telefone e endereço de e-mail, e informações |
|--------------------------------|--|

---

|   |   |
|---|---|
|   | profissionais para que possamos verificar a sua identidade ou responder aos seus comentários e dúvidas.   |
| <b>Funções do site</b>  | O nosso site oferece várias funcionalidades, que podemos alterar de tempos em tempos. Poderemos solicitar que nos envie determinadas Informações Pessoais para que possamos comunicar consigo sobre essas funcionalidades e geri-las de forma adequada.   |
| <b>Contacto com a equipa de informações médicas ou relato de eventos adversos</b> | Se entrar em contato com a nossa equipa de informações médicas (medicinfo) ou relatar um evento adverso em relação a um produto da BMS, as informações que nos fornece (inclusivamente os seus dados de contacto, nome, informações profissionais e dúvidas) serão documentadas e armazenadas nas nossas bases de dados para efeitos de gestão e controlo da situação reportada em conformidade com a legislação aplicável.   |
| <b>Conexões e autenticação</b>  | Algumas áreas dos nossos sites e plataformas podem ser de acesso restrito. Neste caso, poderá precisar fazer log-in com nomes de utilizador, senhas e outros mecanismos de autenticação que lhe pertencem, que poderão ser por si criados ou fornecidos pela BMS. A utilização dessas funcionalidades determina o acesso pela BMS a algumas credenciais da sua conta ou outros dados pessoais da sua conta de utilizador e a utilização dessa informação para efeitos de verificação da sua identidade e, caso aplicável, a existência de uma licença válida para exercício da profissão. |
| <b>Outras atividades de tratamento das suas informações</b>                       | Poderemos utilizar as Informações Pessoais por si fornecidas no contexto do site e das plataformas da BMS para os nossos objetivos internos. Esses objetivos incluem a administração do site, análise de dados e conformidade com obrigações legais que nos sejam aplicáveis e de acordo com as nossas políticas e os nossos procedimentos internos.  |
| <b>Cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes</b>                          | Os nossos sites, aplicações e outras plataformas digitais, poderão conter cookies e outras tecnologias semelhantes que podem implicar a recolha das suas Informações Pessoais pela BMS ou terceiros. Poderá optar por aceitar ou recusar cookies e outras tecnologias de rastreamento utilizadas nos nossos sites, aplicações e outras plataformas digitais. Consulte a nossa <a href="#">seção sobre cookies</a> abaixo para obter mais informações.   |

---

## Links para outros sites de terceiros

Para a conveniência dos utilizadores, os nossos sites contêm links para outros sites de terceiros que podem oferecer informações adicionais aos utilizadores, como materiais educacionais ou profissionais, serviços e contactos. Este Aviso não se aplica à utilização desses outros sites, não tendo a BMS qualquer responsabilidade relativamente ao tratamento das suas Informações Pessoais nesses sites. Antes de utilizar os sites de terceiros constantes nos links, deverá consultar os avisos e políticas de privacidade desses sites para obter informação acerca do tratamento e proteção das suas Informações Pessoais.

## 4. QUE INFORMAÇÕES SUAS PODEMOS TRATAR



Interagimos consigo como HCP e utilizamos as suas informações para as nossas atividades, por exemplo, para a realização de estudos clínicos, colaborações ou atividades comerciais, projetos científicos, análises de mercado ou para melhorar os nossos medicamentos e produtos. Ao fazer isso, podemos tratar diversas categorias de Informações Pessoais, dependendo se as suas interações são com a BMS, com terceiros com quem colaboramos, ou com fontes externas de onde obtemos os seus Dados Pessoais. Descrevemos abaixo as principais categorias de Informações Pessoais suas que podemos tratar.

### Exemplos de categorias gerais de Informações Pessoais

#### Informações de contacto

Nome completo, endereço postal e/ou e-mail, número de telefone e outros dados de contacto, seus, da sua empresa ou da sua equipa.

Exemplo: Podemos utilizar os seus dados de contacto, especialmente quando interaja ou trabalhe connosco, quando comunicarmos consigo ou quando partilharmos notícias ou materiais, ou quando o convidarmos para participar das nossas atividades.

#### Informações de identificação

Nome completo, iniciais, data de nascimento, fotografias ou documento de identificação emitido pelas autoridades competentes, como a carta de condução, passaporte, número de licença profissional ou número de identificação.

Exemplo: A BMS restringe o acesso a certas áreas dos seus websites referentes a informações sobre determinadas doenças, não estando as mesmas disponíveis para o público em geral mas apenas para profissionais de saúde que se autentiquem. Para fornecer informações sobre os nossos produtos ou doenças, podemos precisar de verificar a sua licença para exercer a sua atividade na sua área de especialização (por exemplo, através das nossas plataformas internas ou por serviços de terceiros).

---

**Informações  
financeiras**

Informações relativas a pagamentos, como o endereço do seu banco ou número e dados da conta bancária, informações relacionadas com impostos para objetivos comerciais ou outras informações suas ou dos seus familiares, contactos, fornecedores ou terceiros.

Exemplo: Utilizamos estes dados para verificar a ausência de conflitos de interesse, realizar auditorias, assegurar a conformidade com a legislação aplicável à prevenção de suborno, para fins de faturação quando colaborar connosco, quando participar em conselhos consultivos ou quando nos fornecer serviços.

---

**Informações  
profissionais e de  
histórico**

Estas informações podem incluir, por exemplo:

- o seu cargo, a sua função, as suas informações académicas, qualificações profissionais e recomendações, o seu histórico de prescrição médica, a sua experiência profissional, as suas licenças profissionais ou o seu número de identificação médica, as suas redes e afiliados, os programas e atividades em que participou, o seu currículo; ou
- publicações da sua autoria ou coautoria, os seus prémios, filiações em conselhos, conferências e eventos profissionais, o seu estado em matéria de emprego, as suas classificações de influência, informações de viagens e despesas individuais e outras informações necessárias, por exemplo, para avaliação ou início de colaborações consigo.

Exemplos: Usamos essas informações para contratarmos ou trabalharmos consigo quando a BMS avalia a viabilidade de um estudo clínico na organização de saúde onde trabalha ou onde colabora, quando usamos as suas publicações, organizamos ou o convidamos para painéis de especialistas e conselhos consultivos, ou quando obtemos os seus dados a partir de bases de dados ou de outras fontes disponíveis.

---

**Informações de  
transparência de  
gastos**  
(transferência de  
valores)

Essas informações podem incluir:

- a cidade e o país onde trabalha;
  - a data, a natureza e o valor do pagamento que lhe fizemos ou à sua organização, incluindo valores e outras vantagens que possa receber relacionados com os seus serviços ou com as suas colaborações connosco;
  - informações relacionadas com a sua organização e com a sua equipa; ou
-

- 
- informações sobre pagamentos e serviços que tenha fornecido à BMS, incluindo faturas e outras informações relacionadas com impostos, como o IVA.

Dependendo do país onde resida, a utilizamos e divulgamos estas informações com base no seu consentimento, na legislação aplicável ou no nosso interesse legítimo em realizar as nossas atividades de negócios. Essas informações geralmente são disponibilizadas publicamente nos *websites* oficiais da BMS.

---

Em determinados casos, poderemos utilizar as suas informações pessoais para classificar, organizar, categorizar ou criar perfis relacionados consigo como profissional de saúde, líder de opinião ou influenciador. Essa atividade pode incluir a recolha de dados sobre:

**Dados de categorização e classificação**

- o seu histórico profissional, reconhecimento, número de publicações, ou
- outras informações que possamos recolher sobre si ou obter de bases de dados de terceiros.

Exemplo: Poderemos tratar estas informações através de *softwares*, do nosso sistema de gestão de riscos relacionados com o cliente (*Customer Relationship Management*, CRM) ou de outras ferramentas de análise de dados. Pode ler mais sobre esta atividade na [secção 10](#).

---

**Dados publicamente disponíveis ou dados acessíveis a partir de bases de dados**

Poderemos obter informações suas de fontes publicamente disponíveis, registos públicos ou privados ou de bases de dados. Ao obter essas informações, poderemos utilizar o seu contacto profissional, informações de identificação e outras informações profissionais e de histórico para elaborar o relatório de farmacovigilância e, por exemplo, para criar categorias ou classificações com base na sua área de especialização, avaliar se o seu centro está qualificado para um estudo clínico, personalizar os seus e-mails e fornecer informações científicas, ou ainda para interagir consigo de forma mais eficiente e pertinente.

---

**Dados dos *media* e direitos de imagem**

Poderemos utilizar conteúdo dos *media*, incluindo Informações Pessoais suas, como as suas fotografias ou gravações de áudio ou vídeo.

Exemplo: Este conteúdo pode ser captado em eventos, programas, entrevistas ou outras iniciativas que organizemos.

---

**Dados relacionados com a tecnologia da informação**

Podemos ainda recolher dados, incluindo metadados, que tenham origem na sua utilização dos *websites*, aplicações, canais de redes sociais e outros dispositivos conectados da BMS (como dispositivos médicos e aplicações). Podem estar incluídos:

- 
- informações sobre o seu dispositivo, navegador, sistema operacional ou ID do dispositivo;
  - dados recolhidos através de cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes, incluindo informações de análise de dados; ou
  - informações sobre a data e a hora da sua solicitação.

Para ler mais sobre o uso de essas informações, leia a secção **Error! Reference source not found.** .

---

**Dados pessoais sensíveis/de categorias especiais de dados**  
(se permitido ou requerido pela legislação)

Em circunstâncias limitadas, poderemos recolher dados sobre a sua saúde ou informações pessoais sensíveis suas, por exemplo:

- dados de saúde relacionados com condições especiais, preferências ou restrições alimentares (como alergias alimentares) ou deficiências, quando participe num evento ou visite os nossos escritórios;
- número da sua carta de condução, ou, quando permitido ou requerido, o seu número de segurança social ou o número da sua conta bancária;
- dados biométricos, por exemplo, quando tal seja necessário para fins de identificação, acessibilidade e segurança para visitantes das instalações e locais de fabrico da BMS, ou para objetivos de prevenção e deteção de fraudes;
- em determinadas jurisdições, mensagens de texto ou conteúdo de e-mail (como comunicações não solicitadas), a sua geolocalização exata, quando usa as nossas aplicações, *software* ou dispositivos, ou através de tecnologias de rastreamento, da sua carta de condução ou dos dados da sua conta bancária.

---

**Outras categorias de dados pessoais** Para saber mais sobre as categorias de Dados Pessoais que podemos recolher, leia o nosso Aviso Geral de Privacidade aqui: [Aviso geral de privacidade da BMS.](#)

---

**Observação:** As categorias de Dados Pessoais apresentadas na lista acima não são exaustivas e podem variar dependendo da forma como interaja connosco ou do tipo de Dados Pessoais que a BMS precise de tratar para atividades específicas. Caso a BMS trate dados pessoais seus que não constem neste Aviso, faremos o possível para lhe fornecer informações sobre os termos desse tratamento, no momento da recolha ou logo que possível, quando comunicarmos consigo.

## 5. DE ONDE SÃO OBTIDAS AS SUAS INFORMAÇÕES

Em muitos casos, a BMS recolherá Informações Pessoais diretamente consigo (como quando colaboramos consigo), embora às vezes possamos obter informações suas indiretamente, junto de fontes de informações públicas ou de terceiros, de bases de dados ou de terceiros fornecedores. Descrevemos abaixo as principais formas pelas quais a BMS recolhe e trata dados pessoais ao interagir de forma direta ou indireta consigo.



Podemos recolher informações suas, diretamente:

Por exemplo, quando:

- realizamos estudos clínicos, estudos ou projetos de pesquisa;
- permitimos programas de acesso precoce a pacientes ou quando nos solicite o fornecimento, para pacientes, de um produto BMS em estágio inicial ou para uso compassivo;
- fornecemos produtos ou dispositivos inovadores para pacientes, como terapias celulares ou medicamentos personalizados;
- utilize ou visite os nossos escritórios e instalações;
- se conecte ou utilize os nossos *websites*, aplicações, dispositivos, ou outras plataformas digitais, no contexto de atividades clínicas ou comerciais;
- entre em contacto connosco através de um dos nossos meios de comunicação (e-mail, *call centers*, informações médicas), por exemplo, para obter informações sobre produtos, doenças ou tratamentos BMS;
- notifique ou relate informações médicas à BMS, quando possam estar relacionadas com situações adversas ou incidentes, no contexto de programas de farmacovigilância ou gestão de risco, por meio de outros canais semelhantes (via pontos de contacto de farmacovigilância ou de gestão de risco), incluindo incidentes ou outras obrigações de vigilância pós-comercialização;
- trocamos informações ou quando solicite informações antes de celebrarmos um contrato consigo e, posteriormente, durante o prazo de vigência do contrato;
- realizamos auditorias ou avaliações, ou quando avaliamos a qualificação da sua instituição para a realização de um estudo clínico e, posteriormente, quando selecionamos a sua instituição;
- interaja com os representantes da BMS no decorrer das nossas atividades e interações consigo;
- assine os nossos boletins informativos ou deseje permanecer informado sobre as nossas atividades ou oportunidades de colaboração ou, nos termos legalmente prescritos, concorde em receber materiais promocionais; ou
- realizamos visitas presenciais ou remotas, ou quando trocamos informações consigo sobre os nossos produtos e atividades.

Podemos recolher informações suas, indiretamente:

- obtendo-as do *website* da instituição ou do escritório onde colabora, da Internet, de redes sociais e de outras plataformas digitais, ou quando disponibilize as suas Informações Pessoais nessas plataformas;
- quando acedemos a registos públicos ou privados, ou bases de dados de publicações, jornais, associações, *websites* de conselhos editoriais, registos nacionais, diretórios profissionais e bases de dados de HCP de terceiros;
- quando realizamos atividades de monitorização de farmacovigilância e gestão de riscos; ou
- quando precisamos de verificar ou obter a verificação por terceiros sobre o seu estado profissional ou sobre a sua licença médica, por exemplo, acedendo a informações publicamente disponíveis, registos nacionais ou bases de dados de terceiros.



## 6. MINIMIZAÇÃO DE DADOS



Quando permitido, viável e para proteger o seu direito à privacidade, a BMS tomará as medidas necessárias para eliminar ou anonimizar informações que o possam identificar de maneira direta ou indireta, restringindo ao mínimo a quantidade de Informações Pessoais que a BMS trata, envia ou transfere para terceiros, para tribunais ou para órgãos governamentais.

## 7. PARA QUE FINALIDADES A BMS TRATA AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS



Este é um Aviso global. Tratamos as suas informações no contexto das nossas atividades regulares e de acordo com as finalidades estabelecidas neste Aviso, num aviso separado, ou para efeitos de cumprimento da Lei de Proteção de Dados Aplicável. Essas finalidades podem variar, dependendo de onde resida e de onde a BMS opera. Quando as leis de um país restringirem ou proibirem determinadas atividades descritas neste Aviso, cumprimos tais requisitos. Isso pode implicar a abstenção da BMS em tratar as suas Informações Pessoais para os objetivos que sejam proibidos nesse país. Abaixo, listamos algumas, mas não todas, as finalidades para as quais podemos tratar Informações Pessoais.

### Finalidades principais para as quais a BMS trata as suas informações pessoais

Usamos as suas Informações Pessoais, por exemplo:

- para permitir que a BMS tome decisões mais informadas e objetivas ao identificar e colaborar com profissionais de saúde e principais líderes de opinião ou influenciadores, ou gerir a relação de colaboração consigo, com a sua organização ou com a sua equipa;
  - para fazer parcerias com outras organizações privadas ou públicas, instituições, organizações regionais ou locais, grupos do setor das ciências da vida, associações e consórcios; ou
  - ao obter e avaliar dados de viabilidade, capacidade e desempenho seus, da sua instituição e da sua equipa, para a realização de estudos clínicos ou de estudos com a sua instituição.
- 
- para contar com a sua participação nas nossas atividades;
  - para responder a perguntas e comentários; ou
  - para gerir a relação contratual com o nosso cliente, incluindo as nossas colaborações consigo ou os pagamentos que lhe fazemos.

### Eventos e congressos

Utilizamos os seus dados pessoais para eventos e congressos, em particular:

- 
- para o convidar para os nossos eventos ou para participar nos nossos congressos ou conselhos consultivos;
  - para gerir viagens internacionais ou de negócios, reservas de hotel e o que seja necessário tendo em conta a organização do evento ou congresso;
  - quando pedimos que participe em entrevistas, painéis de discussão, para atuar como embaixador ou como palestrante numa área específica; ou
  - quando usamos conteúdo comunicacional (i) internamente, para objetivos educacionais e de conformidade, para promover a saúde pública e a consciencialização sobre doenças, (ii) externamente, nos *websites* da nossa empresa, em redes sociais ou em documentação externa, que possa ser utilizado como testemunho, embaixador, assessoria ou apoio às nossas marcas, produtos ou outras iniciativas.

Ao realizar estas atividades, cumprimos os códigos de conduta, leis e regulamentos aplicáveis, respeitando também a legislação que possa proibir certos tipos de atividades promocionais.

---

Essas atividades acontecem quando:

- realizamos programas de apoio ou gestão de pacientes;
- enviamos *links* para pesquisas, questionários ou estudos;
- realizamos atividades específicas de pesquisa de mercado;
- colaboramos com outras empresas, associações do setor, autoridades, organizações de defesa de pacientes, para, por exemplo, criar bases de dados ou realizar atividades de pesquisa, incluindo estudos relativos a evidências do mundo real; ou
- propomos, financiamos, subsidiamos ou doamos ou, de outra forma, disponibilizamos o uso de dispositivos médicos ou recursos digitais da saúde para o ajudar a tratar melhor os pacientes;

Estas atividades permitem-nos entender como podemos melhorar a segurança e a qualidade dos nossos produtos e ainda melhorara forma como fornece assistência médica aos seus pacientes.

---

**Apoio e melhoria dos  
nossos produtos e  
medicamentos e na sua  
prática de assistência  
médica**

---

**Uso dos seus dados nas  
nossas operações clínicas**

As nossas atividades clínicas podem incluir:

- oferecer orientação sobre atividades em que participe, organizações de saúde (*Healthcare Organisations*, HCOs) ou organizações de pacientes;
- envolver pacientes e organizações de estudos clínicos;
- envolver, avaliar e contratar a sua instituição para realizar pesquisas científicas e estudos clínicos;
- fornecer-lhe a literatura necessária para decidir sobre determinado tratamento; ou
- desenvolver noutras atividades comerciais, como, por exemplo, o fornecimento de informações científicas.

---

**Comunicações de  
marketing, comerciais e  
fundadas nos seus  
interesses**

Realizamos estas atividades quando a BMS ou outros terceiros se relacionam consigo, remota ou pessoalmente, através de meios digitais ou por meio de boletins informativos sobre:

- conteúdo relacionado com a saúde e com informações médicas e científicas; ou
- convites para eventos ou para participação noutras iniciativas, por exemplo, pesquisas de mercado, programas de apoio ao paciente ou outras investigações.

Ao enviar essas comunicações, podemos personalizar o conteúdo para os seus interesses e área profissional. Pode ler mais sobre este tratamento na nossa [Seção de Cookies](#).

---

**Finalidades de  
categorização e  
classificação**

A categorização e a classificação permitem-nos interagir consigo, convidá-lo(a) a participar em iniciativas ou propor colaborações connosco. Esta finalidade pode incluir:

- a realização de avaliações internas ou análises sobre si, baseadas no seu *feedback* ou nas suas avaliações, nas categorias ou classificações de desempenho dos seus resultados e atividades profissionais;
  - a criação de perfis profissionais com base nas suas publicações, no seu conhecimento e no reconhecimento científico pela sua comunidade; ou
  - categorizações ou realização de outras classificações sobre si, por outros profissionais na sua área de especialização.
-

---

Pode ler mais informações sobre o tratamento para estas finalidades na [secção 10 abaixo](#).

---

Usamos Informações Pessoais suas quando:

- divulgamos às autoridades quanto lhe pagamos (transparência de gastos/transferência de valores) ou quais vantagens ou benefícios que pode receber ao colaborar connosco;
- exercemos os direitos provenientes dos nossos termos de uso ou outros legalmente reconhecidos;
- realizamos atividades de monitorização e acompanhamento de farmacovigilância;
- agimos em conformidade com solicitações de autoridades governamentais, para cumprir finalidades de farmacovigilância, de apresentação de relatórios ou de programas de gestão de risco;
- cumprimos com os padrões do setor, com as nossas políticas internas ou com a legislação aplicável em matéria de prevenção do suborno ou da corrupção;
- realizamos auditorias, evitamos conflitos de interesses ou agimos para detetar, prevenir ou investigar condutas erradas, ou ainda quando temos de atuar em caso de investigações ou disputas.

**Estarmos em conformidade com as melhores práticas legais do setor e obrigações éticas ou códigos de conduta**

---

**Cumprimento de objetivos estratégicos e de pesquisa**

Por exemplo, quando nos relacionamos com os principais líderes de opinião ou influenciadores, que nos permitem tomar decisões mais informadas e objetivas, ou no âmbito da pesquisa científica.

---

**Comunicação consigo nas nossas operações de negócios**

Inclui, por exemplo, comunicações com pessoas singulares, coletivas e instituições, no âmbito das nossas atividades comerciais, incluindo a oferta de cursos de formação e consciencialização sobre os nossos produtos.

---

**Realização de programas de segurança, prevenção e deteção de fraudes ou crimes**

Por exemplo, para garantir a segurança e a confidencialidade dos seus dados, assegurando um ambiente seguro nos nossos eventos, instalações ou redes.

---

**Investigações, processos ou defesa de ações judiciais**

Prosseguimos esta finalidade ao manter e preservar informações suas para proteção de direitos nossos ou de terceiros. Em determinadas

---

---

situações, podemos ter de enviar ou transferir essas informações para terceiros, tribunais ou órgãos governamentais.

---

**Qualquer outro objetivo que seja relevante no relacionamento entre a BMS e os HCPs.**

---

## 8. COMO É QUE A BMS GARANTE A LICITUDE DO TRATAMENTO DAS SUAS INFORMAÇÕES



Nesta seção, descrevemos Os fundamentos legais (comumente referidos como “**base de licitude**”) para o tratamento das suas Informações Pessoais para prossecução das nossas principais finalidades de tratamento. Recorremos à base de licitude mais adequada para a finalidade em causa, considerando as circunstâncias relacionadas com o tratamento. Abaixo, explicamos que bases de licitude serão aplicáveis ao tratamento das suas Informações Pessoais.

Pode haver situações em que necessitamos de obter o seu consentimento para tratar as suas Informações Pessoais. Também podemos decidir pedir a sua permissão para tratar os seus dados pessoais, como no contexto de iniciativas ou atividades voluntárias.

**Observação:** dependendo do país onde resida, a legislação aplicável poderá não permitir que a BMS utilize uma determinada base de licitude para fundamentar o tratamento das suas Informações Pessoais, nomeadamente para a realização de transferências das suas Informações Pessoais para fora do seu país. Iremos informá-lo quanto à base de licitude que legitima o tratamento, no momento da recolha da Informação Pessoal ou quando comunicarmos consigo. Caso a legislação aplicável determine a necessidade de obtenção do seu consentimento para o tratamento das suas Informações Pessoais quando interage connosco, obteremos o seu consentimento antes do tratamento das suas Informações Pessoais.

Na tabela seguinte, poderá consultar mais detalhes sobre qual base de licitude ou combinação de bases de licitude que legitimam o tratamento das suas Informações Pessoais pela BMS.

| <b>Bases de licitude</b>   | <b>Exemplos de atividades que realizamos com as suas Informações Pessoais</b>   |
|--|---|
| Podemos ter um <b>interesse, comercial ou privado, legítimo para tratar</b> as suas Informações Pessoais | no contexto das nossas atividades clínicas e comerciais, dependendo da legislação aplicável no país onde resida, esta base de licitude pode ser aplicável: <ul style="list-style-type: none"><li>• para realização das nossas atividades comerciais, desenvolvimento de relações comerciais e operações;</li><li>• para objetivos de pesquisa científica e estatística, nossa ou de terceiros;</li><li>• para interagir consigo (pessoal ou remotamente), para lhe apresentar os nossos produtos ou a nossa pesquisa, enviar-lhe materiais educacionais ou promocionais, relacionar-nos consigo no âmbito de pesquisas de mercado, convidá-lo para eventos, executar programas de</li></ul> |

---

apoio e de gestão de risco dos pacientes ou ainda para permitir a sua participação em reuniões de conselhos consultivos.

- para avaliar e entender como se posiciona no seu campo de especialização, nomeadamente em comparação com outros profissionais de saúde, permitindo o entendimento das suas opiniões sobre os nossos produtos, marcas e iniciativas;
- para interações remotas e presenciais, incluindo para a prossecução de objetivos de marketing digital (onde lhe vamos conceder a opção de não participar) e para manter as nossas bases de dados que contêm informações suas; ou
- quando permitido, para analisar, categorizar ou classificar informações suas.

---

Com base na nossa  
**relação contratual**  
consigo

Utilizamos e mantemos as suas Informações Pessoais com fundamento nesta base de licitude, por exemplo:

- quando avaliamos a viabilidade e o desempenho da sua instituição na realização de um estudo;
- quando lhe concedemos permissões para aceder aos nossos sistemas;
- quando colaboramos consigo em projetos e nas nossas atividades clínicas ou comerciais;
- para prossecução de objetivos de faturação ou auditoria; e
- para outras finalidades relacionadas com a nossa relação contratual consigo.

---

**Garantir o cumprimento  
e conformidade com a  
Legislação aplicável**

Podemos tratar as suas informações pessoais, inclusivamente conservá-las ou partilhá-las com autoridades competentes, quando permitido ou obrigatório à luz da Legislação de proteção de dados aplicável, nomeadamente:

- para notificar ou responder a autoridades competentes sobre atividades de monitorização de farmacovigilância, incidentes ou outras obrigações de vigilância pós-comercialização;
  - no contexto de estudos clínicos e pesquisa clínica;
  - quando entrar em contacto connosco para consulta sobre informações médicas;
  - ao divulgar quanto lhe pagamos, no âmbito da transparência de gastos, em conformidade com a legislação aplicável ou com os códigos de conduta do setor;
-

- 
- para estar em conformidade com os padrões do setor, com as nossas políticas internas ou para cumprimento de legislação que visa a prevenção da corrupção ou do suborno;
  - para realização de auditorias e evitar conflitos de interesses;
  - para realização de auditorias para efeitos de fiscais e contabilísticos;
  - para detetar, prevenir ou investigar condutas erradas; ou
  - para responder a reguladores estatais, autoridades, tribunais ou outros terceiros, em processos legais, como em caso de investigações ou disputas.
- 

Poderemos necessitar do seu consentimento prévio, por exemplo, para utilizar, divulgar, transferir ou partilhar as suas Informações Pessoais com terceiros, inclusivamente entidades localizadas fora do seu país de residência. Podemos pedir o seu consentimento prévio, por exemplo:

Com o seu  
**consentimento**

- **quando nos relacionamos consigo**, remota ou pessoalmente, para enviar comunicações comerciais por via eletrónica (por meio de opt-in ou opt-out), como para marketing direto, pesquisas de mercado, investigação, propostas de colaboração ou outras interações que mantenhamos consigo;
  - **quando o convidamos para eventos**, o que poderá implicar a recolha de determinadas informações de saúde, incluindo condições especiais, alergias ou preferências alimentares;
  - **quando utilizamos conteúdo comunicacional**, contendo dados pessoais seus (fotografias, áudio ou vídeo) para entrevistas, eventos ou outras iniciativas da BMS.
- 

## 9. COM QUEM PARTILHAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS



Como empresa multinacional que opera em todo o mundo, as suas Informações Pessoais podem ser partilhadas ou acedidas por entidades localizadas fora do seu país de residência. A BMS poderá partilhar as suas Informações Pessoais com partes localizadas em países que ofereçam menos proteção do que as oferecidas no seu país (como, por exemplo, os EUA). Também podemos tratar e partilhar as suas Informações Pessoais com algumas das nossas afiliadas e com outros membros do Grupo BMS, inclusivamente terceiros selecionados e aprovados (fornecedores e parceiros de negócios) que nos ajudam a operar em todo o mundo. Ao fazê-lo, implementamos as medidas adequadas para impedir o acesso não autorizado às suas Informações Pessoais ou o uso não autorizado das mesmas.

Consulte abaixo mais informações sobre como a BMS partilha as suas Informações Pessoais dentro de seu grupo de empresas e com entidades terceiras.

### [Partilha das suas informações pessoais dentro do Grupo BMS](#)

Geralmente, partilhamos as suas Informações Pessoais dentro do grupo de empresas BMS (**“Grupo BMS”**), nomeadamente com a sede da Bristol Myers Squibb Company nos EUA e as suas subsidiárias atuais e futuras, filiais, afiliadas, entidades e outras empresas que são de propriedade ou fazem parte do Grupo BMS, ou são controladas pelo grupo. A partilha interna de informação tem por base acordos e mecanismos adequados referentes à transferência das suas Informações Pessoais dentro da nossa estrutura corporativa, como regras corporativas vinculativas (Binding Corporate Rules, BCRs), e acordos contratuais aprovados pelas autoridades competentes ou e seu consentimento.

### [Partilha das suas Informações Pessoais com terceiros](#)

No contexto da nossa atividade, poderemos partilhar ou divulgar as suas Informações Pessoais a terceiros, como:

- **Prestadores de serviços** com o objetivo de terceirizar atividades comerciais específicas para solicitar suporte e recursos externos. Isso pode incluir empresas que prestam serviços de tecnologia da informação, estudos clínicos e apoio a estudos, serviços de marketing ou pesquisa de mercado, eventos, serviços de reuniões e planeamento ou serviços relativos à aquisição ou gestão de talentos;
- **Parceiros de negócios**, como cientistas externos e profissionais da saúde, para analisar e ajudar a BMS no contexto das atividades de conformidade dos cuidados de saúde com a legislação aplicável e instituições e outras organizações com as quais colaboramos para apoiar as nossas atividades clínicas ou comerciais (como estudos clínicos, programas de apoio ao paciente, etc. );
- **Autoridades reguladoras e de saúde**, inclusivamente órgãos governamentais e de controlo (como, por exemplo, FDA, EMA, NHS), autoridades de proteção de dados, autoridades fiscais ou tribunais em caso de disputas, quando permitido ou obrigatório nos termos da Lei de Proteção de Dados Aplicável; e
- **Terceiros a quem a BMS seja legalmente obrigada a prestar tais informações**, como outras partes em litígios ou disputas legais, tutores, conservadores ou pessoas com procurações.

No contexto da relação estabelecida com terceiros, celebramos acordos para o tratamento de Dados Pessoais de forma a garantir que o tratamento é realizado de acordo com as nossas instruções, com garantia da confidencialidade da informação, segurança e transparência, e que a sua privacidade e os seus dados pessoais são protegidos. Quando não for possível celebrar um acordo com um terceiro, por exemplo, em caso de envolvimento ou interação com autoridades regulatórias ou da saúde ou tribunais, ou declarações a esses destinatários, faremos todos os possíveis para implementar medidas de segurança e controlo adequados (como pseudonimização) para proteger as suas Informações Pessoais.



### Se você estiver no Espaço Econômico Europeu (“EEE”) e na Suíça

Sempre que transferirmos as suas Informações Pessoais dentro do EEE, da Suíça ou para países considerados “adequados”, esses países são considerados como oferecendo o mesmo nível de proteção dado pela legislação do seu país. Ao consultar ou transferir os seus Dados Pessoais fora do EEE ou **da Suíça**, tratando-se de países que **podem não fornecer o mesmo nível de proteção que o seu próprio país**, usaremos medidas de proteção adequadas para proteger o seu direito à privacidade e a proteção dos seus dados pessoais. Por exemplo, essas proteções podem consistir no uso de Cláusulas Contratuais Gerais (para partilha de informações com terceiros fora do EEE e da Suíça), Regras Corporativas Vinculativas (para transferência de dados dentro do grupo de empresas BMS) conforme aprovado pela Comissão Europeia ou pela autoridade competente, acordos de transferência de dados ou o seu consentimento. A transferência de dados pessoais dentro da União Europeia, para outros Estados Membros da União Europeia, não está sujeita a estas obrigações.

### Se você estiver fora do EEE e da Suíça

Apenas permitiremos a transferência das suas Informações Pessoais para fora do seu país de residência:

- para países que forneçam um alto nível de proteção de dados;
- quando sejam utilizados mecanismos de transferência de dados mais adequados disponíveis para a BMS (como, por exemplo, mecanismos de certificação de transferências, BCRs, cláusulas contratuais-tipo emitidas pela Comissão Europeia); ou
- quando obrigatório à luz da Lei de Proteção de Dados Aplicável, após obtermos o seu consentimento prévio, para a recolha, divulgação a terceiros e transferência das suas Informações Pessoais para um país que não forneça uma proteção adequada equivalente às leis do seu país de residência.

## **10. CLASSIFICAÇÃO, TOMADA DE DECISÕES AUTOMATIZADAS E DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS**



Podemos combinar os Dados Pessoais recolhidos com outras informações suas que já tenhamos ou que sejam obtidas por meios acessíveis ao público, como publicações científicas e médicas, registos nacionais, *software*, bases de dados ou na internet. Também podemos realizar avaliações internas, apreciações, ou proceder à categorização, classificação, posicionamento ou pontuação das suas atividades e/ou do desempenho do seu *website*, podendo ainda realizar análises de dados (quando aplicável). Abaixo, fornecemos informações adicionais sobre como categorizamos ou classificamos os seus Dados Pessoais.

Utilizamos um algoritmo para classificar HCPs de acordo com a sua atividade de pesquisa (incluindo publicações) e habilidades (tendo em consideração os seus anos de experiência e qualificações). As taxas aplicáveis para palestras e para a participação em eventos são definidas de acordo com a classificação resultante dos HCPs.

Salvo se permitido pela legislação aplicável, **a BMS não toma decisões baseadas exclusivamente no tratamento automatizado (incluindo a criação de perfis) que produzam efeitos na sua esfera jurídica ou que o afetem significativamente de forma similar.** Caso esse tratamento ocorra, será **informado antes de iniciarmos o tratamento.** Tal significa que, quando utilizamos determinadas tecnologias, *software* ou algoritmos, que nos permitem criar perfis ou avaliar tendências e estatísticas, uma pessoa estará envolvida para validar as decisões resultantes de tal utilização.

No entanto, com a evolução dessas tecnologias, podemos vir a utilizar algoritmos sem que a decisão seja tomada por uma pessoa. Nesse caso, se a atividade exigir que tratemos as suas Informações Pessoais de forma não anonimizada, atuaremos em conformidade com todas as obrigações legais aplicáveis, nomeadamente, informando-o sobre isso e fornecendo-lhe informações sobre o fundamento da decisão tomada, assim como a sua importância e as consequências que podem resultar para si da utilização das suas informações pessoais. Dependendo do seu país onde resida, terá o direito de solicitar intervenção humana.

## 11. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO PODE EXERCÊ-LOS

Como titular dos dados, tem um conjunto de direitos relativos ao tratamento dos seus Dados Pessoais (dependendo da jurisdição em que resida e da base de licitude que fundamenta o tratamento dos dados). Na maioria das vezes, o exercício dos seus direitos é gratuito. Poderá, a qualquer momento, entrar em contato com a BMS em [eudpo@bms.com](mailto:eudpo@bms.com) para saber mais sobre os seus direitos e como exercê-los.

Veja abaixo informação relativa aos seus direitos.

Tem o direito de:

- **receber uma cópia** dos Dados Pessoais que lhe digam respeito;
- **obter a retificação** dos seus Dados Pessoais;
- quando aplicável, receber uma cópia dos seus Dados Pessoais num formato estruturado de uso corrente e de leitura automática (**portabilidade**);
- solicitar que **eliminemos** os seus Dados Pessoais ou **limitemos o tratamento** dos mesmos;
- quando aplicável, **opor-se** ao tratamento dos seus Dados Pessoais para determinadas finalidades, nomeadamente para finalidades de marketing (opt-out); e
- quando nos forneça o seu consentimento para tratar os seus dados pessoais, poderá **retirar o seu consentimento** a qualquer momento. Nesse caso, a retirada do consentimento não afeta o tratamento da Dados Pessoais pela BMS feito com base no consentimento previamente dado.

### Limitação ao exercício dos seus direitos

Poderão aplicar-se limitações ao exercício dos seus direitos de privacidade e proteção de dados pessoais descritos neste Aviso. A aplicação destas limitações dependerá do país onde reside, do motivo pelo qual tratamos os seus Dados Pessoais e de se verificar que o seu pedido prejudica direitos de terceiros. Se não pudermos dar procedência ao seu pedido, por exemplo, se formos obrigados a manter as suas Informações

Pessoais para cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para defesa dos nossos direitos em investigação, processo ou ação judicial, explicar-lhe-emos essa situação quando entre em contacto connosco.

### **Exemplo**

Se solicitar à BMS que cesse o envio de comunicações de marketing por e-mail, poderemos ter de manter seu endereço de e-mail e outros dados de contacto caso realizemos outras atividades de tratamento dos seus dados, como por exemplo, para cumprimento do contrato que temos consigo ou para cumprimento de obrigação legal ou regulatória que implique a manutenção dos seus dados de contacto.

### *Como entrar em contacto connosco*

Em caso de dúvidas sobre como tratamentos as suas Informações Pessoais, deverá entrar em contato com o nosso Escritório de Proteção de Dados em [eudpo@bms.com](mailto:eudpo@bms.com).

**Observação:** Poderemos precisar solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar a sua identidade. Se o seu pedido for complexo ou se tiver apresentado um grande número de pedidos, poderemos demorar mais tempo a apresentar a nossa resposta, mas informá-lo-emos sobre qualquer demora. Não terá que pagar uma taxa para obter uma cópia dos seus Dados Pessoais (ou para exercer qualquer um dos outros direitos que lhe assistem). No entanto, podemos cobrar uma taxa se o seu pedido for claramente infundado, repetitivo ou excessivo.

### *Apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo competente*

Em alguns países, pode ter o direito a apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados ou à autoridade competente se considerar que o tratamento das suas Informações Pessoais é realizado nos termos da legislação aplicável e/ou que os seus direitos foram violados. Poderá aceder à lista de autoridades competentes de proteção de dados no Espaço Económico Europeu clicando [aqui](#) ou visitando: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

A autoridade competente em Portugal é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

## **12. POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**



Temos como objetivo não conservar as suas Informações Pessoais por mais tempo do que o necessário para atingir as finalidades específicas do tratamento e os objetivos para os quais os seus dados foram recolhidos. Depois disso, a menos que sejamos obrigados a continuar a manter as informações para efeitos de cumprimento de obrigações previstas na legislação ou para o exercício dos nossos direitos em sede judicial, procederemos à eliminação ou anonimização dos dados.

Em determinados casos, a BMS pode conservar as suas Informações Pessoais por um período mais longo do que o suposto a finalidade para que foram recolhidos, num formato que possa exigir que a BMS mantenha determinados elementos identificadores, tal como referido no parágrafo anterior. Nesse caso, podemos conservá-las e aplicar medidas necessárias de segurança, tais como a pseudonimização, codificação ou restrição do seu acesso. Ao conservar informações suas nos nossos sistemas, implementamos medidas de

proteção de dados de acordo com a política da nossa empresa e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis. Ao avaliar o período de retenção necessário, temos em conta a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos Dados Pessoais, os riscos potencialmente existentes em caso de divulgação ou uso não autorizado, as finalidades do tratamento e se essas finalidades podem ou não ser alcançadas por outros meios, assim como a existência de obrigações legais aplicáveis.

### 13. COMO PROTEGEMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS



Implementamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger as suas Informações Pessoais para evitar a perda, divulgação, alteração, destruição ou uso não autorizados dos seus Dados Pessoais. Se necessário, usamos criptografia, pseudonimização (como codificação de chaves), desidentificação e outras tecnologias que nos permitem proteger as suas Informações Pessoais, inclusive medidas para restabelecer o acesso às suas informações. Também exigimos que os nossos prestadores de serviços garantam a sua conformidade com todas as obrigações necessárias para garantia da sua privacidade e da segurança dos seus Dados Pessoais.

Realizamos testes e análises dos nossos processos e tecnologias, inclusive a análise dos nossos parceiros de negócios e fornecedores, para manter a eficácia das medidas de segurança implementadas. Além disso, podemos anonimizar as suas Informações Pessoais quando não deixem de ser necessárias para a finalidade que determinou a sua recolha pela BMS.

### 14. TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO E COOKIES



Dependendo do país onde resida, poderá gerir as suas preferências de cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes através da utilização de ferramentas de gestão de consentimentos disponibilizadas nos nossos sites. Esta seção aplica-se a cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes e pretende explicar o que o nosso uso de cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes significa para si e como poderá desativar o rastreamento (por exemplo, usando as opções de aceitação ou exclusão). Quando recolhermos informações que nos podem permitir identificá-lo, as outras seções deste Aviso se aplicam.

#### *O que são cookies?*

Um cookie é um pequeno dado que um site pede ao seu navegador para armazenar no seu dispositivo para o lembrar de informações sobre si, como a sua preferência de idioma ou as suas informações de login. Os Cookies definidos por nós são chamados de cookies próprios. Também podemos usar cookies de terceiros, ou seja, cookies de um domínio diferente do domínio do site que estiver a visitar (por exemplo, cookies usados por redes sociais, mensagens instantâneas, CRM ou plataformas de marketing ou empresas de publicidade). Para obter mais informações sobre cookies, tipos de cookies e como gerir cookies, nomeadamente como bloquear e excluí-los, aceda a <http://www.allaboutcookies.org>.

Veja, no parágrafo seguinte, as principais categorias de cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes que podemos usar quando se conecta aos nossos sites, usa as nossas aplicações, dispositivos e plataformas, ou quando interage connosco eletronicamente ou recebe comunicações eletrónicas enviadas por nós (“**Uso**

**on-line**”). Abaixo, pode saber mais sobre os fins para os quais a BMS pode utilizar tais tecnologias para a sua Utilização Online.

### Quais categorias de cookies é que a BMS pode usar?

Geralmente usamos certos tipos de cookies durante a sua sessão no nosso site (“cookies de sessão”). Para melhorar a sua experiência ou lembrar as suas preferências ou escolhas, podemos usar cookies que permanecerão no seu dispositivo, a menos que os remova (“cookies persistentes”). Ao usar cookies nos nossos sites e outros serviços digitais, essa tecnologia pode incluir:

#### **Categorias de cookies e tecnologias de rastreamento que a BMS pode usar**

##### **Cookies estritamente necessários** (“obrigatório”)

Esses cookies e tecnologias de rastreamento permitem que os nossos sites operem e melhorem a segurança do nosso site para o seu uso on-line, como quando precisar autenticar ou usar funcionalidades de log-in para aceder a partes restritas dos nossos sites (por exemplo, usar log-in de paciente ou médico ou seleção de página para páginas ou áreas restritas de um site ou aplicação).

##### **Cookies de desempenho**

Esses cookies podem permitir que a BMS:

- melhore os nossos sites;
- lembre-se do idioma ou de outras preferências quando navegar; ou
- use outros recursos nos nossos sites, aplicações, plataformas e dispositivos para melhorar o seu uso on-line.

##### **Cookies de redes sociais**

Em determinados sites da BMS, podemos usar plug-ins de redes sociais para partilhar conteúdo interessante ou conectar-nos a determinadas contas para partilhar as suas Informações Pessoais connosco. Essas plataformas podem aceder o seu histórico de navegação e recolher informações sobre a sua jornada de navegação em seus próprios termos. Poderá encontrar mais informações sobre esses cookies ao conectar-se aos nossos sites.

##### **Cookies de análises de dados (analíticos)**

Esses cookies permitem-nos conhecer melhor o uso que faz dos nossos sites, estabelecer estatísticas sobre os seus usos e visitas (por exemplo, informações em cada página visitada, quanto tempo navega numa página específica, quanto tempo demora a baixar uma página específica, quais são as ações em cada página (clique, seleção, etc.).

### Outras tecnologias de rastreamento

Quando usa um software ou sites, aplicações móveis, dispositivos, plataformas de terceiros baseadas na web ou por meio de outro uso on-line, a tecnologia pode envolver determinadas tecnologias de rastreamento integradas. Isso pode incluir:

- **web beacons**, dados de servidor web e tecnologias similares;
- **pixels de rastreamento**, que podemos incluir como imagem em nossas comunicações consigo.

Isso permite-nos entender quando lê comunicações eletrônicas que lhe enviamos, enviar conteúdo mais preciso e relevante, e melhorar as nossas comunicações consigo. Ao usar esta tecnologia, podemos receber informações agregadas ou anonimizadas. Em determinados casos, podemos recolher Informações Pessoais suas, por exemplo:

- dados de localização (como cidade, região e onde você abriu o seu e-mail);
  - o seu endereço IP;
  - informações do navegador e do dispositivo: por exemplo, o seu sistema operacional (SO) móvel ou desktop, tipo de software de e-mail, dispositivo e agente do utilizador; ou
  - a data e horário em que abre as nossas comunicações eletrônicas.
- **outros rastreadores** que permitem funcionalidades como interações remotas consigo por meio de chatbots, mensagens instantâneas e outros recursos on-line nos nossos sites ou em software de terceiros que usamos para as nossas atividades.

### Por que usamos cookies no nosso site?

Além da explicação fornecida neste Aviso e na seção acima, usamos cookies ou tecnologias de rastreamento semelhantes em várias instâncias, por exemplo, para os seguintes objetivos:

- **Tornar a sua experiência mais eficiente, mais rápida e mais fácil:** lembrando as suas preferências, por exemplo, a sua preferência de idioma, exibição e outras configurações, mantendo a sua sessão, e para objetivos de autenticação. Isso ajuda-nos a proporcionar-lhe uma experiência de utilizador melhor. Esses cookies também são chamados de cookies de ID de sessão, cookies de autenticação e cookies de personalização da interface do utilizador.
- **Obter conhecimentos úteis sobre como o site é usado:** através da recolha de informações sobre o número de visitantes e outros usos. Isso ajuda-nos a melhorar os nossos sites. Esses cookies também são chamados de cookies de análise de dados. Para esse objetivo, usamos serviços como o Google Analytics, o que significa que a Google e fornecedores semelhantes também tenham acesso a essas informações (inclusive ao seu endereço IP e a outros identificadores de equipamento, como o número IMEI e o endereço MAC).

- **Fornecer acesso fácil aos nossos sites.** Isso ajuda-nos a direcioná-lo, partilhar o nosso conteúdo consigo em sites como o Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube ou Pinterest, ou permitir que partilhe conteúdo que seja do seu interesse. Ao usarmos essa tecnologia, esses “plug-ins de redes sociais” podem armazenar cookies e tecnologia semelhante no seu computador ou outro dispositivo. Isso significa que os sites de redes sociais podem aceder a essas informações (inclusive o seu endereço IP), podem identificar que interagiu com o site da BMS.
- **Melhorar as nossas comunicações de marketing consigo.** Alguns cookies, como web beacons ou pixels de rastreamento, podem ser usados por sistemas de terceiros, como sistemas de gestão de relacionamento com o cliente ou outros prestadores de serviços que nos ajudam a gerir campanhas de e-mail. Esses rastreadores permitem-nos entender melhor o sucesso das nossas comunicações e a importância do conteúdo que compartilhamos consigo. Isso permite-nos reduzir o número de e-mails que lhe enviamos e fornecer conteúdo, informações científicas ou iniciativas mais personalizadas de acordo com os seus interesses.

#### [Como pode recusar ou opor-se a cookies?](#)

Observada a legislação do seu país, especificamente na União Europeia, informá-lo-emos ou pediremos a sua autorização prévia (aceitar) antes de colocarmos tecnologias de rastreamento no seu dispositivo ou dar-lhe-emos o direito de se opor (rejeitar) para aos Cookies que descrevemos nesta seção. O seu navegador da web, software de e-mail (como Microsoft Outlook ou Google Gmail) e outros clientes que usa podem ser definidos para gerir cookies e rastreadores semelhantes e até mesmo rejeitá-los por definição. Lembre-se de que poderá configurar o seu navegador para rejeitar cookies automaticamente, contudo a sua experiência de utilizador ao visitar os sites não será a mesma: as suas preferências poderão não ser lembradas, algumas funcionalidades poderão ser perdidas e poderá não conseguir aceder a algumas áreas ou alguns recursos dos sites.

Para obter mais detalhes sobre os cookies que usamos, poderá ler a nossa tabela de cookies abaixo ou, conforme o caso, o aviso de cookies constante no site a que está a aceder.

## **15. ALTERAÇÕES A ESTE AVISO DE PRIVACIDADE**

A BMS poderá atualizar este Aviso de tempos em tempos, publicando as revisões neste site. Caso sejam feitas revisões significativas a este Aviso, a BMS poderá colocar um aviso em destaque neste site e notificá-lo dessas alterações.



## 16. FALE CONNOSCO



Se tiver dúvidas sobre este Aviso ou se desejar obter mais informações sobre as nossas atividades de tratamento de dados pessoais, entre em contacto com o nosso Encarregado da Proteção de Dados, através do endereço de e-mail [eudpo@bms.com](mailto:eudpo@bms.com) ou entre em contacto connosco pelo correio em:

| <b>Contacto</b>                                     | <b>Nome da empresa filiada</b>   |
|---|--|
| <b>Para contactar BMS</b>                           | <b>Bristol Myers Squibb Farmacêutica Portuguesa, S.A.</b><br>Rua Cláudio Galeno,<br>Edifício Alloga, Cabra Figa<br>Lisboa, Sintra, Rio de Mouro<br>2635 154 Rio de Mour                |
| <b>Encarregado pela proteção de dados na Europa</b> | <b>Bristol Myers Squibb</b><br>Data Protection Officer<br>Engineering Building, Cruiserath Drive, Mulhuddart, Dublin 15<br>Ireland<br><a href="mailto:eudpo@bms.com">eudpo@bms.com</a> |
| <b>Representante Europeu de Proteção de Dados</b>   | <b>Bristol-Myers Squibb Pharmaceuticals Unlimited Company</b><br>Plaza 254<br>Blanchardstown Corporate Park 2<br>Dublin 15, D15 T867<br>Ireland  |