

Principes d'intégrité

Nos normes de conduite et d'Éthique professionnelles

Ces principes incarnent nos normes de conduite éthiques les plus rigoureuses et sont à la base de nos interactions avec nos collaborateurs, nos patients, nos clients, nos actionnaires et la communauté mondiale.

 Bristol Myers Squibb®





Chers collègues,

Alors que nous regardons vers l'avenir, Bristol Myers Squibb (BMS) accélère la création d'une nouvelle génération de médicaments innovants et met en œuvre des stratégies pour transformer les vies de plus de patients encore plus rapidement. Alors que le rythme de la transformation et de l'innovation s'accélère dans l'ensemble du secteur, notre engagement envers notre mission et nos valeurs ne changeront pas : elles constituent le fondement de notre culture centrée sur le patient et guident la façon dont nous travaillons et agissons en tant que collaborateurs de BMS.

Notre secteur traverse un moment fort et BMS se retrouve dans une position unique avec un portefeuille et un pipeline plus jeune, afin d'obtenir des résultats positifs pour les patients. En même temps, nous faisons face à des vents contraires qui vont nous mettre à l'épreuve en tant qu'organisation. Chaque jour, nous aurons besoin de l'impact total de notre main-d'œuvre mondiale qui prendra des décisions éthiques pour protéger et préserver notre héritage d'intégrité.

Nos *Principes d'intégrité 2024 : Normes de conduite et d'Éthique professionnelles* de BMS fournissent des conseils pour nous aider à continuer à prendre des décisions éthiques et à constituer la base de nos interactions avec nos collègues, nos partenaires et nos clients. Nous sommes tous responsables de faire appliquer nos Principes et de prendre des décisions pour les bonnes raisons et de façon appropriée. Cela inclut le maintien d'un lieu de travail où l'on s'attend à avoir des communications ouvertes et honnêtes qui ne seront pas des exceptions.

La question que l'on doit continuer à se poser et surtout à se poser mutuellement, c'est : « quelle est la bonne chose à faire pour les patients ? ». Levez la main lorsque vous avez besoin d'aide, restez informés sur la manière d'identifier les comportements et les actions qui vont à l'encontre de nos Principes d'intégrité, et sentez-vous aptes à soulever vos inquiétudes ou à proposer de meilleures méthodes de travail.

Merci pour votre engagement envers nos Principes d'intégrité, en incarnant nos valeurs et en prenant toujours la bonne décision pour les patients.



Chris Boerner, Ph.D.
PDG



Derica W. Rice
Président du comité d'audit, du conseil
d'administration de Bristol Myers Squibb



Notre mission, notre vision, nos valeurs et notre engagement

En savoir plus sur la stratégie environnementale, sociale et de gouvernance (ESG) de BMS.



Notre mission

Découvrir, développer et produire des médicaments innovants qui aident les patients à vaincre des maladies graves.

Notre vision

Être l'entreprise biopharmaceutique leader au niveau mondial et transformer la vie des patients par la science.

Nos valeurs

INTÉGRITÉ

Nous faisons preuve d'Ethique, d'intégrité et de qualité dans tout ce que nous entreprenons pour nos patients, nos clients et nos collègues.

INNOVATION

Nous recherchons des solutions innovantes et audacieuses pour nos patients.

URGENCE

Nous évoluons ensemble avec rapidité et qualité car les patients attendent.

PASSION

Notre engagement envers l'apprentissage et l'excellence nous aide à fournir des résultats exceptionnels.

RESPONSABILITÉ

Nous sommes tous responsables du succès et de l'effort de transparence et de respect des engagements de BMS.

INCLUSION

Nous adhérons à la diversité et favorisons un environnement où nous pouvons tous travailler ensemble à notre plein potentiel.

Notre engagement

À nos patients et clients, à nos collaborateurs, aux communautés internationales, à nos actionnaires, à l'environnement et aux autres parties prenantes, nous promettons d'agir conformément à notre conviction selon laquelle l'intégrité du fabricant est un ingrédient inestimable pour tous ses produits. Nous fonctionnons avec une gouvernance efficace et des normes de conduite et d'Ethique élevées. Nous recherchons la transparence et le dialogue avec nos parties prenantes, afin de mieux comprendre leurs besoins. Nous prenons très au sérieux nos engagements en termes de durabilité économique, sociale et environnementale et nous attendons la même chose de la part de nos partenaires et de nos fournisseurs. En tant qu'entreprise citoyenne responsable, nous cherchons à améliorer activement la santé des communautés dans lesquelles nous vivons, travaillons et servons. Partout dans le monde, nous promovons l'équité en matière de santé et cherchons à obtenir de meilleurs résultats en la matière au sein des populations affectées de manière disproportionnée par des maladies graves. Nous pensons que notre culture diversifiée et inclusive favorise de meilleurs résultats pour tous les patients et nous recherchons la diversité dans tous les aspects de notre activité.

Envers nos patients et nos clients

Nous promettons l'excellence scientifique et l'investissement dans la recherche et le développement biopharmaceutiques, pour mettre à leur disposition des médicaments de très haute qualité, répondant aux besoins médicaux non satisfaits de patients atteints de maladies graves. De la rigueur scientifique nous tirons des bénéfices cliniques et économiques, grâce à des médicaments qui améliorent la vie des patients. Nous nous efforçons de diffuser largement l'information concernant les médicaments que nous commercialisons et de la rendre immédiatement accessible. Nous cherchons activement à améliorer l'accès aux soins, défendons des politiques qui promeuvent l'équité en matière de santé et aidons les patients mal desservis à accéder aux médicaments dont ils ont besoin.

Envers nos collaborateurs

Nous encourageons la diversité parmi nos collaborateurs et adoptons une culture inclusive. La santé, la sécurité, le développement professionnel, l'équilibre vie professionnelle/vie privée et le traitement équitable et respectueux de tous nos collaborateurs font partie de nos plus grandes priorités. Nous nous engageons à garantir à nos collaborateurs des opportunités de développement et d'avancement.

Envers nos fournisseurs

Nous croyons que le choix de faire appel à des fournisseurs diversifiés entraîne des retombées économiques positives. Nous nous engageons à travailler avec des fournisseurs qui représentent la diversité de nos collaborateurs et des communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons.

Envers nos actionnaires

Nous nous efforçons de générer des performances et une valeur robustes et durables pour nos actionnaires.

Envers notre environnement

Nous encourageons la préservation des ressources naturelles et nous nous attachons à réduire au minimum l'impact de nos activités et de nos produits sur l'environnement.



Table des matières

Introduction	5
Speak Up 	6
L'intégrité chez BMS	21
Politiques de l'entreprise	22

Principes d'intégrité de 2024 :

Nos normes de conduite et d'Éthique professionnelles de BMS (Principes) fournissent des exigences de base pour la conduite des activités d'une manière conforme et Éthique.

Prioriser nos patients 7

- Intégrité scientifique et intégrité de la recherche
- Qualité
- Sécurité des produits
- Publication des données
- Intégrité et respect de la vie privée
- Programmes de soutien aux patients

Protéger et responsabiliser nos collaborateurs 10

- Maintenir un lieu de travail respectueux et professionnel, sans discrimination ni harcèlement
- Faire part de ses préoccupations
- Nous ne tolérons aucune forme de représailles
- Un environnement de travail sûr
- Respect de la vie privée des collaborateurs
- Droits de l'homme

Mener nos activités 13

- Lutte contre la corruption
- Interactions avec les professionnels de santé, les organisations de santé et les organisations de patients
- Activités promotionnelles
- Dons d'entreprise
- Conflits d'intérêts
- Libre concurrence
- Commerce international
- Activités politiques
- Achats et contrats
- Environnement, santé au travail, sécurité et durabilité

Appliquer les contrôles internes 17

- Intelligence artificielle
- Protection des actifs
- Archives de l'entreprise
- Informations privilégiées non publiques
- Intégrité financière, divulgations publiques et dossiers
- Transactions boursières
- Frais professionnels
- Niveaux de stocks des produits



Introduction

Pourquoi ces principes sont-ils importants ?

- Nous nous engageons à une Ethique sans compromis avec de solides valeurs de responsabilité et d'intégrité.
- Ces principes servent de base aux politiques et procédures de BMS et forment un élément significatif de notre programme de conformité.
- BMS opère dans un secteur complexe, compétitif et hautement réglementé. Le respect de notre programme de conformité est essentiel pour garantir que notre entreprise et que ses collaborateurs fonctionnent de façon appropriée et efficace.
- En tant qu'organisation mondiale, nous devons nous conformer aux lois des pays et des états dans lesquels BMS opère. En outre, dans la mesure où BMS est une société anonyme basée aux États-Unis, certaines lois américaines s'appliquent aux unités de BMS en dehors des États-Unis.

Qui est censé suivre ces principes ?

- Les Principes s'appliquent à tous les collaborateurs de BMS, ainsi qu'à tous les sous-traitants qui travaillent pour le compte de BMS.
- Nous sommes responsables de comprendre et de suivre les Principes et tous les documents de procédure pertinents pour notre travail.
- Les managers des collaborateurs de BMS doivent également :
 - promouvoir un environnement de travail dans lequel ces Principes font régulièrement partie des décisions d'entreprise.
 - favoriser une culture de conformité et montrer l'exemple en respectant les normes d'intégrité les plus rigoureuses.
 - s'assurer que les collaborateurs reçoivent la formation dont ils ont besoin pour effectuer leur travail de manière efficace et adaptée.
 - favoriser une culture de l'expression, être disponible pour répondre aux questions et traiter de manière appropriée les signalements de violations potentielles.

Comment mettons-nous ces Principes en pratique ?

Chaque jour, nous sommes confrontés à des situations complexes, ce qui rend difficile la création de règles adaptées à chaque situation. Ce sont nos Principes qui nous aident à décider de la manière d'agir en l'absence de règle ou d'orientation applicable à un cas particulier.

Lorsque vous avez une décision à prendre, posez-vous ces questions :

- “Quelle est la bonne chose à faire pour nos patients ?”
- “Est-ce conforme aux politiques de BMS ainsi qu'aux lois et réglementations applicables ?”
- “Comment le grand public, les médias et le gouvernement verraient-ils cela ?”

D'où pouvez-vous obtenir de l'aide ?

Si vous avez des questions concernant ces principes, veuillez contacter le service de Conformité et Ethique. En outre, tous les collaborateurs doivent se sentir autorisés à poser des questions, à faire part de leurs inquiétudes et à signaler les problèmes. Veuillez consulter la page SPEAK UP pour obtenir des conseils et des ressources. BMS interdit les menaces ou les actes de représailles contre toute personne qui fournit de bonne foi des informations concernant une faute professionnelle potentielle.

“ BMS accorde la priorité à une solide culture d'intégrité où faire les choses de façon appropriée est la meilleure voie de la réussite au sein de l'entreprise. Notre engagement à faire les choses de façon appropriée et pour les bonnes raisons a permis de faire progresser et de protéger notre travail, ce qui nous a conduits à mettre au point et à produire des médicaments et des traitements révolutionnaires pour les patients qui en ont besoin, plus rapidement et d'une meilleure façon.”



Kim Jablonski
Vice-président senior, directeur du
service de Conformité et d'Ethique



Tous les collaborateurs doivent se sentir autorisés à poser des questions, à faire part de leurs inquiétudes et à signaler les problèmes. Quelle que soit la manière dont les problèmes sont transmis, la politique de BMS interdit toute menace ou acte de représailles contre les personnes qui fournissent en toute bonne foi des informations liées à un manquement potentiel.

Gestion

Contactez votre manager, votre superviseur ou tout leader avec lequel vous vous sentez à l'aise pour soulever des problèmes ou discuter de vos préoccupations sans craindre de représailles.

- Votre manager ou superviseur
- Tout autre leader

Intégrité et respect de la vie privée

Nous disposons d'un service international de la confidentialité et de politiques visant à soutenir la protection des informations personnelles des collaborateurs dans nos opérations courantes. Si vous avez des questions sur l'intégrité et le respect de la vie privée, ou sur les lois concernant la confidentialité, veuillez contacter notre Responsable de la protection des données à cette adresse : global.privacy@bms.com.

Integrity Line (ligne d'intégrité de BMS)

La Ligne d'intégrité de BMS « Integrity Line » est un système d'assistance pour pouvoir lancer des alertes. Elle est disponible en plusieurs langues et est ouverte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Les déclarations peuvent se faire de façon confidentielle et anonyme, si les lois locales le permettent, et sans crainte de représailles.

Si vous êtes conscient d'une violation potentielle de nos Principes d'intégrité, de la loi ou des réglementations locales, vous avez l'obligation de signaler le problème.

Il est important de noter que les violations potentielles de la conformité peuvent également être signalées à :

- un supérieur hiérarchique ;
- un membre de l'équipe des Relations avec les collaborateurs, un représentant du collaborateur ou les Ressources humaines ;
- un représentant approprié de la direction ;
- un juriste du service juridique ;
- Conformité & Ethique.

Pour en savoir plus, consultez [BMS Integrity Line](#), la ligne d'intégrité de BMS.

[Signaler un problème ou alerter](#) sur une violation potentielle des règles éthiques ou juridiques.



Relations sociales

La fonction globale des Relations sociales au sein de People Services se compose d'équipes de relations avec les collaborateurs entièrement dédiées dans chacun des centres de compétences régionaux. Ces équipes sont constituées de professionnels des ressources humaines (RH) qui possèdent une expérience approfondie et diverse en RH et en Relations sociales. En contactant la fonction Relations sociales, vous bénéficierez d'une assistance efficace, constante et objective pour traiter vos questions et préoccupations.

Pour en savoir plus, consultez la page [Relations sociales](#). Envoyez le problème ou la question à [People Services](#).

Cybersécurité

La cybersécurité est la pratique qui consiste à protéger nos informations contre les cyber-attaques. Les pirates informatiques peuvent attaquer les systèmes, les réseaux et les programmes ou essayer de convaincre des cibles qui ne se méfient pas d'accéder aux informations sensibles, de les modifier ou de les détruire. La cybersécurité est la responsabilité de chacun, et il est important que vous restiez cyber-vigilant en tout temps.

Visitez le [Portail de cybersécurité](#) pour en savoir plus. Envoyez un e-mail à cyber.operations@bms.com pour signaler un problème de cybersécurité.

Corporate Security (Sécurité de l'entreprise)

La Sécurité de l'entreprise a mis en place des programmes robustes pour protéger nos installations et nos actifs et pour offrir un environnement sûr à nos collègues et visiteurs. Ces programmes sont conçus pour protéger nos collaborateurs au travail, lors d'événements d'entreprise, lors de voyages et lors de crises imprévues. Nous cherchons à identifier et à traiter les risques de manière proactive en nous associant à un groupe diversifié d'experts qui surveillent les menaces en continu. Le Centre mondial d'intervention et d'opérations (Global Response and Operations Center, GROC) est disponible 24h/24, 7j/7, prêt à réagir immédiatement pour répondre à vos problèmes de sécurité.

Visitez le site [SharePoint sur la sécurité de l'entreprise](#) pour en savoir plus.

Contactez GROC directement à l'adresse mg-bms-groc@bms.com ou au 609-302-3333 (États-Unis) / +011 609-302-3333

Médiateur

Le médiateur lui-même est une ressource indépendante, informelle, neutre et impartiale qui cherche à assurer la justice organisationnelle et à trouver des solutions justes et équitables aux préoccupations en milieu de travail qui ne peuvent être résolues par des moyens établis, comme le superviseur du collaborateur ou le représentant des ressources humaines. Toutes les conversations avec le médiateur sont confidentielles, sauf disposition contraire de la loi ou s'il s'agit de préserver l'ordre et la santé publics.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [Médiateur BMS](#). Contactez directement ce service à l'adresse ombuds@bms.com.

Événements indésirables

Toute personne travaillant pour BMS, notamment les collaborateurs, les sous-traitants et les agents travaillant pour le compte de BMS, a la responsabilité de reconnaître et de signaler les informations d'événement indésirable* à globalbmsmedinfo.com dans un délai de 24 heures ou immédiatement le jour ouvrable suivant la prise de connaissance de l'événement. Les collaborateurs qui n'ont pas d'ordinateur BMS à leur disposition doivent déclarer les événements indésirables à la direction.

*Les événements indésirables sont définis en détail sur le site internet du Centre de ressources mondial de Bristol Myers Squibb pour les informations médicales.

Visitez le [Centre de ressources Global Medical Information](#) pour en savoir plus.



Prioriser nos patients

Dans cette section

Intégrité scientifique et intégrité de la recherche

Qualité

Sécurité des produits

Publication des données

Intégrité et respect de la vie privée

Programmes de soutien aux patients



CE QUE cela signifie

Nous intégrons notre culture centrée sur le patient dans tout ce que nous faisons pour protéger et répondre à notre principale priorité : nos patients.

POURQUOI c'est important

Donner la priorité à nos patients nous permet d'accomplir notre mission : découvrir, développer et produire des médicaments innovants avec intégrité et urgence.

COMMENT nous mettons cela en pratique

Nous nous mettons au défi, ainsi que nos partenaires, de demander systématiquement « ce qui est juste pour les patients » lorsque nous prenons des décisions critiques.



Politique du groupe BMS à l'appui de cette section :
BMS-POL-1 Prioriser nos patients



Intégrité scientifique et intégrité de la recherche

Nous menons des activités de recherche et de développement dans une intégrité scientifique et éthique sans compromis et conformément aux lois, réglementations, normes éthiques et directives de pratique applicables, y compris les bonnes pratiques de laboratoire, les bonnes pratiques cliniques et les bonnes pratiques du bien-être animal.

Qualité

Nous nous engageons à fournir des produits et des services de la plus haute qualité et à favoriser l'excellence dans les domaines de la science et de l'innovation. Nous nous engageons à fournir des produits et services qui répondent ou dépassent les attentes des clients, les lois et réglementations applicables en utilisant un système de gestion de la qualité, une structure de gouvernance et des ressources appropriées pour garantir l'efficacité du système et une amélioration continue.

Sécurité du produit

Nous nous engageons à garantir la sécurité et la qualité des produits et à protéger l'intégrité de nos produits et de nos marques. Nous nous engageons à ce que tous les événements indésirables, les plaintes concernant la qualité des produits ou tout autre événement associé à l'un de nos produits soient surveillés, évalués et signalés rapidement pour répondre aux exigences mondiales en matière de rapports de sécurité et de plaintes sur la qualité des produits.

Publication des données

Nous développons des publications scientifiques basées sur nos données et nos recherches afin de communiquer des informations exactes, opportunes et scientifiquement objectives à la communauté scientifique afin de répondre aux besoins médicaux non satisfaits des patients. Nous respectons les normes d'Éthique pour le développement des publications scientifiques conformément aux bonnes pratiques de publication ; nous soutenons ainsi les auteurs qui prennent la responsabilité des travaux qu'ils publient.



Les événements indésirables et les plaintes concernant la qualité des produits peuvent être signalés par e-mail ou en appelant le centre d'appels d'informations médicales de BMS. Ses coordonnées ainsi que les définitions d'événements indésirables, de plaintes concernant la qualité des produits et d'autres événements à signaler se trouvent sur globalbmsmedinfo.com.



Intégrité et respect de la vie privée

Nous respectons et garantissons la vie privée, la protection et l'utilisation appropriée des données (y compris les informations personnelles) en faisant respecter les réglementations et les lois, en établissant un Bureau des risques liés aux données et en nommant un Responsable de la protection des données. Des délégués à la protection des données locaux et régionaux ont été nommés, lorsque la loi l'exige.

Programmes de soutien aux patients

Nous soutenons les patients dans l'obtention de l'accès, l'adhésion et/ou l'administration de médicaments en fournissant certains services limités aux patients, aux professionnels de santé (HCP) et/ou aux organisations de santé (OS) en vue de favoriser une utilisation sûre et appropriée de nos médicaments. Ces programmes ne doivent pas être proposés, ni communiqués avec l'intention d'avoir accès à un HCP ou OS ou d'établir des relations avec eux, ni être liés à tout volume de recommandations ou d'affaires générées, y compris comme incitation ou récompense potentielle en échange de la prescription de produits de BMS.



Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Une donnée à caractère personnel désigne toute information qui identifie directement ou indirectement une personne vivante. Les informations personnelles peuvent comprendre, entre autres, les informations relatives aux patients, aux consommateurs, aux médecins, à BMS ou à ses clients, collaborateurs, membres du personnel, actionnaires, fournisseurs, consultants et concurrents. Les informations personnelles peuvent être verbales ou enregistrées sous quelque forme ou support que ce soit et collectées par BMS ou un tiers au nom de BMS et/ou divulguées à un tiers.

Les exemples comprennent le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de sécurité sociale ou un autre identifiant du pays, le numéro de permis de conduire, les informations de compte bancaire ou les informations de carte de crédit, et dans certains cas, le numéro d'identification du patient.

Protéger et responsabiliser nos collaborateurs

Dans cette section

Maintenir un lieu de travail respectueux et professionnel, sans discrimination ni harcèlement

Faire part de ses préoccupations

Nous ne tolérons aucune forme de représailles

Un environnement de travail sûr

Respect de la vie privée des collaborateurs

Droits de l'homme

CE QUE cela signifie

Nous sommes une communauté diversifiée et inclusive qui favorise le soutien, la confiance, le développement et le bien-être de nos collaborateurs.

POURQUOI c'est important

Nos collaborateurs constituent le cœur de l'entreprise et nous prônons un environnement où ils peuvent être eux-mêmes, exprimer des points de vue différents et s'exprimer sans craindre de représailles.

COMMENT nous mettons cela en pratique

Nous créons une communauté qui encourage nos collègues à partager ouvertement leurs idées, à écouter dans un état d'esprit inclusif et à s'exprimer avec la confiance que BMS les soutiendra et les protégera.



Politique du groupe BMS à l'appui de cette section :
BMS-POL-2 Protéger et
responsabiliser nos collaborateurs

Maintenir un lieu de travail respectueux et professionnel, sans discrimination ni harcèlement

Nous nous engageons à assurer un lieu de travail dans lequel tous les individus sont traités avec respect et dignité. Nous garantissons l'égalité des chances en matière d'emploi sans discrimination illégale ou harcèlement sur le lieu de travail. Nous nous engageons à maintenir un environnement de travail où les comportements irrespectueux, offensants ou importuns qui créent un lieu de travail intimidant ou hostile n'ont pas leur place.



Comment reconnaître la discrimination ?

Prendre des décisions concernant le recrutement d'une personne, l'évaluation de sa performance, la rémunération, la promotion, les fonctions attribuées ou toute autre condition d'emploi ou de développement de carrière, en fonction des caractéristiques de la personne protégées par la loi plutôt que sur le mérite individuel. Les caractéristiques protégées sont définies par la législation locale et peuvent inclure ces caractéristiques :

le sexe
la race
la couleur
de peau

la religion
la nationalité
la caste
l'âge

un handicap physique ou mental
une grossesse
la citoyenneté
le statut d'ancien combattant protégé

l'état matrimonial ou civil
l'orientation sexuelle
l'identité et l'expression de genre
les informations génétiques

- ✓ Nous apprécions et optimisons la diversité au sein de nos équipes et nous encourageons la prise de décision inclusive.
- ✓ Nous prenons des décisions d'emploi en nous basant sur le mérite et les qualifications.
- ✗ Nous N'agissons PAS de manière menaçante ni harcelante.

Soulever des préoccupations

Nous nous engageons à faire en sorte que les collaborateurs se sentent à l'aise pour faire part de leurs problèmes et pour exprimer leurs préoccupations. Les différents canaux que nous mettons à disposition pour signaler des problèmes se trouvent sur notre page Speak Up. Toutes les enquêtes sont traitées avec intégrité et les collaborateurs sont tenus de coopérer, de faire preuve d'honnêteté et de franchise pendant toute l'enquête. Toute mesure disciplinaire et mesure corrective dépendra des faits et circonstances spécifiques. Tous les agissements contraires à la loi, à nos Principes ou à d'autres politiques du groupe peuvent donner lieu à des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement, sous réserve des lois locales et des conditions de toute convention collective en vigueur. Tout manquement à signaler un comportement inapproprié, toute déclaration fautive et tout refus de coopérer à une enquête peut également donner lieu à des mesures disciplinaires.

Nous ne tolérons aucune forme de représailles

Nous nous engageons à préserver un environnement de travail dans lequel les collaborateurs peuvent poser des questions, faire part de leurs préoccupations et émettre des suggestions sur les pratiques de l'entreprise. Nous ne tolérons aucune forme de représailles à l'encontre d'une personne qui pose des questions ou soulève des inquiétudes, ou qui signale de bonne foi un comportement potentiellement inapproprié.

Un environnement de travail sûr

Nous nous engageons à protéger la santé, la sécurité et le bien-être de nos collègues, patients, partenaires, visiteurs sur nos sites et ceux prenant part à nos activités commerciales. Nous ne tolérons pas les comportements menaçants ou violents. Nous sommes chacun responsable du maintien d'un environnement de travail sûr et de la déclaration en temps opportun de toutes les conditions de travail qui peuvent mettre en danger autrui, comme les accidents et les blessures.

Respect de la vie privée des collaborateurs

Nous respectons et protégeons avec diligence les informations personnelles de nos collaborateurs auxquelles nous avons accès. Nous ne pouvons collecter ni utiliser les informations personnelles des collaborateurs que si nous avons une raison légitime de le faire, dans le cadre de l'administration et de la gestion de l'emploi.

Droits de l'homme

Nous nous efforçons de soutenir et de respecter la protection des droits de l'homme et d'éviter toute complicité de violations des droits de l'homme. BMS soutient les principes établis aux termes de la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies (DUDH), qui visent l'égalité de tous les êtres humains, le droit à la vie, à la liberté et à la sécurité, la liberté individuelle et les libertés en matière économique, sociale et culturelle.



MISE EN SITUATION

Menaces et actes de violence sur le lieu de travail

Les faits

Un manager a contacté le service Relations sociales pour déclarer qu'un collaborateur envoyait des SMS inconvenants et intimidants à un collègue. Ce collaborateur a été également accusé d'avoir proféré des menaces indirectes de violence à d'autres collègues. Le service Corporate Security a été informée de ces allégations et a ouvert une enquête.

Résultat de l'enquête

Le service Corporate Security a interrogé le collaborateur qui a admis avoir fait des commentaires mais a affirmé qu'il « plaisantait ». Au cours de l'entretien, le collaborateur n'a pas reconnu la gravité de la situation et n'a pas pris la responsabilité de son comportement et de ses actions ; il a blâmé les autres.

Plusieurs témoins ont confirmé que le collaborateur avait fait des déclarations et des gestes intimidants et menaçants, notamment en agitant les mains pour simuler un tir avec une arme à feu sur des collègues et en leur disant : « Je peux vous briser les os ». De plus, il s'est avéré que le collaborateur avait envoyé des textos inappropriés de nature violente. Le collaborateur a manifesté des comportements non conformes à nos Principes d'intégrité, et a créé une atmosphère dans laquelle les collaborateurs de BMS étaient mal à l'aise dans l'espace de travail et craignaient parfois pour leur sécurité.

Plusieurs tentatives ont été faites pour fournir des conseils et de l'encadrement, mais malgré ces efforts, le collaborateur n'a pas amélioré son comportement. Par conséquent, BMS a licencié ce collaborateur.

Enseignements

Les collaborateurs doivent immédiatement signaler les déclarations, actions ou comportements qui menacent, nuisent ou mettent la sécurité de toute personne engagée dans les activités de BMS à la Sécurité locale, aux Relations sociales et/ou à un superviseur. Cela comprend les actes d'intimidation, les menaces, les agressions, les plaisanteries sur la violence et la présence d'armes ou de munitions sur le lieu de travail.



En cas de question sur les lois relatives au respect de la vie privée, veuillez contacter le Bureau mondial de la confidentialité des données, par courrier électronique à l'adresse global.privacy@bms.com.

Mener nos activités

Dans cette section

Lutte contre la corruption

Interactions avec les professionnels de santé, les organisations de santé et les organisations de patients

Activités promotionnelles

Dons d'entreprise

Conflits d'intérêts

Libre concurrence

Commerce international

Activités politiques

Achats et contrats

Environnement, santé au travail, sécurité et durabilité

CE QUE cela signifie

Nos actions, individuelles et collectives, démontrent notre engagement à servir les patients et nos communautés avec intégrité.

POURQUOI c'est important

Fonder nos actions et nos décisions en fonction de l'intégrité constitue un bon moteur pour notre entreprise, stimule la croissance, protège notre solide réputation et favorise une culture de fierté, d'honnêteté et de confiance.

COMMENT nous mettons cela en pratique

Nous nous tenons responsables, respectivement et collectivement, en nous demandant si nos actions et décisions quotidiennes sont conformes aux lois et réglementations, ainsi qu'à nos valeurs, principes et politiques de BMS.



Politique du groupe BMS à l'appui de cette section :
BMS-POL-3 Mener nos activités

Lutte contre la corruption

Nous nous engageons à respecter les lois et normes internationales de lutte contre la corruption. Nous interdisons la corruption, les pots-de-vin et les paiements inappropriés, dans le monde entier, même si le refus de verser ce paiement peut faire perdre une opportunité commerciale à BMS. Nous ne proposons pas de paiements indus, d'avantages ou de choses de valeur afin d'influencer des décisions, d'obtenir ou de conserver des marchés ou d'obtenir un avantage indu.

Interactions avec les professionnels de santé, les organisations de santé et les organisations de patients

Nous respectons les pratiques médicales et nous défendons l'intégrité de la relation médecin/patient. Nous interagissons avec les professionnels de santé, les organisations de soins de santé, les organisations de patients, les payeurs et d'autres personnes d'une manière qui n'a ni semble avoir aucune influence inappropriée sur leurs décisions et uniquement à des fins commerciales légitimes et appropriées. Nous respectons les orientations applicables au secteur et les autres réglementations en vigueur, en offrant des repas et hospitalité dans un cadre propice à des discussions d'ordre éducationnel, clinique ou scientifique. Nous recueillons, rapportons et publions les paiements et autres transferts de valeur lorsque la loi l'exige.

Activités promotionnelles

Nous commercialisons nos produits en fonction de la qualité, de l'efficacité, de la sécurité et de la valeur. Notre but est que nos documents promotionnels aident les professionnels de santé à mieux comprendre le profil clinique de nos produits, y compris les bénéfices et les risques associés pour les patients. Nos publicités et promotions sont exactes, honnêtes et conformes au RCP des produits ainsi qu'aux lois en vigueur.

Dons d'entreprise

Nous nous engageons envers une citoyenneté solide et apportons un soutien financier ou en nature afin de faire la différence dans le monde auquel nous apportons nos services. Nous faisons des dons, soutiens financiers et parrainages d'entreprise afin d'aider les patients, de soutenir les communautés avec lesquelles nous interagissons, et de faire progresser les connaissances scientifiques.



Les lois et réglementations peuvent varier en fonction du pays ou de l'État dans lequel nous travaillons, ou de l'entité commerciale BMS pour laquelle nous travaillons. Nous nous conformons aux lois des pays et des états dans lesquels nous travaillons et devons comprendre quelles lois s'appliquent à nos activités commerciales. **En cas de doute, consultez le service juridique de BMS.**

Conflits d'intérêts

Nous avons la responsabilité d'éviter les situations qui présentent des conflits potentiels ou réels entre nos intérêts personnels et ceux de BMS. Même l'apparence d'un conflit d'intérêts peut nuire à la réputation de BMS, à celle de nos collaborateurs ou à celle des sociétés avec lesquelles nous faisons affaire.



Quand y a-t-il conflit d'intérêts ?

Il y a conflit d'intérêts lorsque les intérêts personnels, sociaux ou financiers d'un collaborateur entraînent l'un ou plusieurs des éléments suivants :

- ✓ incapacité d'un collaborateur à prendre des décisions objectives ;
- ✓ interférence dans la capacité d'un collaborateur à s'acquitter des responsabilités professionnelles de BMS ;
- ✓ l'obtention d'avantages personnels indus, ou
- ✓ l'utilisation du nom, des informations, du temps de travail, de la propriété ou d'autres ressources de BMS.



Rappel ! Tous les collaborateurs de BMS sont tenus de déclarer tout conflit d'intérêts potentiel ou réel au moyen de l'outil sur les conflits d'intérêts.



Pour toute question, contactez conflictsofinterest@bms.com.



MISE EN SITUATION

Conflits d'intérêts : Emploi en dehors de l'entreprise

Les faits

La cybersécurité a reçu une alerte indiquant qu'un collaborateur avait supprimé des fichiers BMS et utilisé des comptes de messagerie non BMS, ce qui a provoqué la crainte que le collaborateur ait potentiellement mal utilisé les informations de l'entreprise et qu'il ait travaillé en dehors de l'entreprise. Par conséquent, Corporate Security a ouvert une enquête pour examiner le dossier.

Résultat de l'enquête

L'enquête a révélé que le collaborateur disposait de quatre comptes mail actifs auprès d'autres entreprises, ce qui indique qu'il travaillait pour ces entreprises. De plus, on a découvert sur l'ordinateur portable BMS du collaborateur plusieurs relevés et quittances provenant d'entreprises externes. Un examen plus approfondi des documents a révélé que le collaborateur avait envoyé des modèles BMS, des présentations BMS confidentielles et d'autres documents liés au travail à son adresse mail personnelle.

Lorsque le département Corporate Security l'a interrogé, le collaborateur a déclaré qu'il avait quelques emplois sans importance à l'extérieur de l'entreprise, notamment ceux de mentorat et de coaching pour lesquels il recevait un salaire. Le collaborateur n'a pas déclaré d'emploi externe à BMS, malgré les rappels hebdomadaires en retard dans l'outil sur les conflits d'intérêts.

De plus, lors d'une entrevue, le manager du collaborateur a indiqué qu'il manquait régulièrement des réunions, était arrivé en retard et qu'il avait eu du mal à respecter les délais. Suite aux résultats de l'enquête, BMS a mis fin au contrat du collaborateur.

Enseignements

Un emploi en dehors de BMS peut être un conflit d'intérêts. Il est fortement découragé parce qu'il peut nuire à vos responsabilités professionnelles ou entrer en conflit avec les intérêts commerciaux de BMS. Les collaborateurs qui sont en conflit d'intérêts potentiel ou réel doivent le déclarer au moyen de l'outil sur les conflits d'intérêts. Il est important de se rappeler que la déclaration de conflits d'intérêts potentiels permet de protéger autant les collaborateurs que BMS.

De plus, les collaborateurs de BMS ont la responsabilité de protéger les informations confidentielles. Afin de protéger les intérêts de BMS, nous ne partageons pas d'informations confidentielles avec des personnes de BMS ou extérieures à BMS qui n'ont pas un besoin commercial légitime de les connaître.

Il est interdit aux individus de transmettre des informations BMS à leurs comptes de messagerie personnelle. En cas de doute quant à la nature sensible ou exclusive de certaines informations, demandez conseil au service juridique. N'oubliez pas que votre obligation de protéger les informations confidentielles se poursuit pendant et après votre emploi chez BMS.

Libre concurrence

Nous soutenons un marché ouvert et concurrentiel et nous nous opposons à nos concurrents uniquement en termes de fiabilité et de valeur de nos produits. Nous respectons les lois relatives à la libre concurrence et aux pratiques commerciales. Nous ne dénigrons pas les produits de nos concurrents et nous attendons d'eux le même degré d'exigence.

Commerce international

Nous devons nous conformer aux sanctions économiques, aux droits commerciaux d'importation, aux listes de parties restreintes, aux lois, réglementations et restrictions applicables, y compris aux contrôles à l'exportation, liés à l'échange de marchandises, d'informations, de logiciels ou de technologies. Nous ne recevons aucun bénéfice non autorisé de la part d'une personne ou d'une entité qui figure sur une liste de Parties restreintes ou de personnes concernées. Nous respectons également les lois en vigueur contre le boycottage, et nous déclarons immédiatement aux autorités toute demande de participation à un boycott faite à BMS.

Activités politiques

Nous sommes encouragés à participer au processus politique à titre personnel, mais nous devons séparer ces activités de notre travail chez BMS. Nous ne pouvons pas utiliser le temps, les biens ou les installations de BMS pour des activités politiques personnelles. BMS dispose d'une organisation des affaires gouvernementales qui s'engage dans des activités politiques pour s'assurer que les patients ont un accès approprié à nos médicaments et que les politiques gouvernementales soutiennent la recherche et l'innovation biopharmaceutiques. Les collaborateurs peuvent utiliser le temps, les propriétés et les installations de BMS pour participer à des activités politiques parrainées par notre organisation des affaires gouvernementales.

Achats et contrats

Nous achetons des biens et des services et obtenons des licences basées sur la qualité, la sécurité, le prix et la valeur. Nous travaillons pour nous assurer que nous avons des accords écrits appropriés, pour protéger nos intérêts et suivre les lois applicables. Nous sommes conformes à nos valeurs, à nos normes éthiques et à notre engagement en matière d'intégrité. Nous cherchons à éviter les conflits d'intérêts dans nos décisions d'achat. Nous attendons des tiers avec lesquels nous travaillons qu'ils partagent notre engagement envers l'intégrité et la loyauté des affaires.

Environnement, santé au travail, sécurité et durabilité

Nous menons nos activités dans un souci de sécurité et de durabilité environnementale. Nous intégrons des principes de préservation des ressources, de prévention de la pollution et de responsabilité environnementale dans nos processus commerciaux, nos installations, nos opérations et nos produits afin de garantir le respect des [engagements de BMS en matière de responsabilité environnementale](#).



COMMENT nous sommes concurrentiels de manière équitable

- ✗ Nous NE discutons **NI ne** concluons d'accords inappropriés qui :
 - affectent les prix, les coûts ou les conditions générales de vente ;
 - allouent des marchés ou des clients ;
 - restreignent le commerce de manière inappropriée ou excluent les concurrents, fournisseurs ou clients du marché ;
- ✗ Nous NE dénigrons **PAS** les produits de nos concurrents et nous nous attendons à ce que nos concurrents se tiennent également à des normes élevées.

Appliquer les contrôles internes



Dans cette section

Intelligence artificielle

Protection des actifs

Archives de l'entreprise

Informations privilégiées non publiques

Intégrité financière, divulgations publiques et dossiers

Transactions boursières

Frais professionnels

Niveaux de stocks des produits

CE QUE cela signifie

Nous mettons en œuvre des politiques et procédures opérationnelles (contrôles internes) pour garantir l'exactitude et la qualité et pour protéger les actifs de BMS.

POURQUOI c'est important

Les contrôles internes atténuent les risques inhérents à notre activité. Ces processus stimulent la responsabilité, la transparence et la confiance entre nos collègues, patients, partenaires et actionnaires.

COMMENT nous mettons cela en pratique

Nous incarnons les valeurs de BMS dans toutes nos activités et nous éduquons nos collaborateurs, nos partenaires et nos parties prenantes sur nos contrôles afin de favoriser un comportement éthique et la prise de décision.



Politique du groupe BMS à l'appui de cette section :
BMS-POL-4 Appliquer les contrôles internes

Intelligence artificielle

Nous nous engageons à une conception, un développement, un déploiement et une surveillance responsables et éthiques de l'intelligence artificielle (IA). Nous nous efforçons d'utiliser une technologie d'IA inclusive, sûre, qui protège contre les préjugés, respecte la confidentialité des informations personnelles, assure la transparence et responsabilise l'humanité.

Protection des actifs

Nous respectons et prenons soin de tous les actifs et informations de BMS, et nous nous engageons à les protéger pour contribuer à la mission de l'entreprise. Nous savons que le vol ou la destruction des actifs de BMS nuit au groupe et sont interdits.

Nous assumons nos responsabilités et nous prenons les mesures appropriées pour assurer la sécurité de tous les appareils et services numériques utilisés dans l'accomplissement des activités de BMS, quels que soient l'heure, l'endroit et le propriétaire de l'appareil ou du service.

Au cours de notre travail, nous pouvons créer ou découvrir des informations confidentielles sur les partenaires commerciaux, les fournisseurs ou les clients de BMS ou sur BMS, et notre obligation de protéger ces informations se poursuit pendant et après notre emploi chez BMS. Nous ne communiquons pas de données sensibles avec qui que ce soit qui n'a pas de besoin commercial légitime de les connaître, indépendamment du fait que la personne fasse partie ou non de BMS.

Nous comprenons que les innovations commerciales, scientifiques et de produits font partie des actifs les plus précieux de BMS ; nous protégerons donc la propriété intellectuelle de BMS contre la perte, le vol ou toute autre mauvaise utilisation tout en respectant les droits de propriété intellectuelle de tiers.



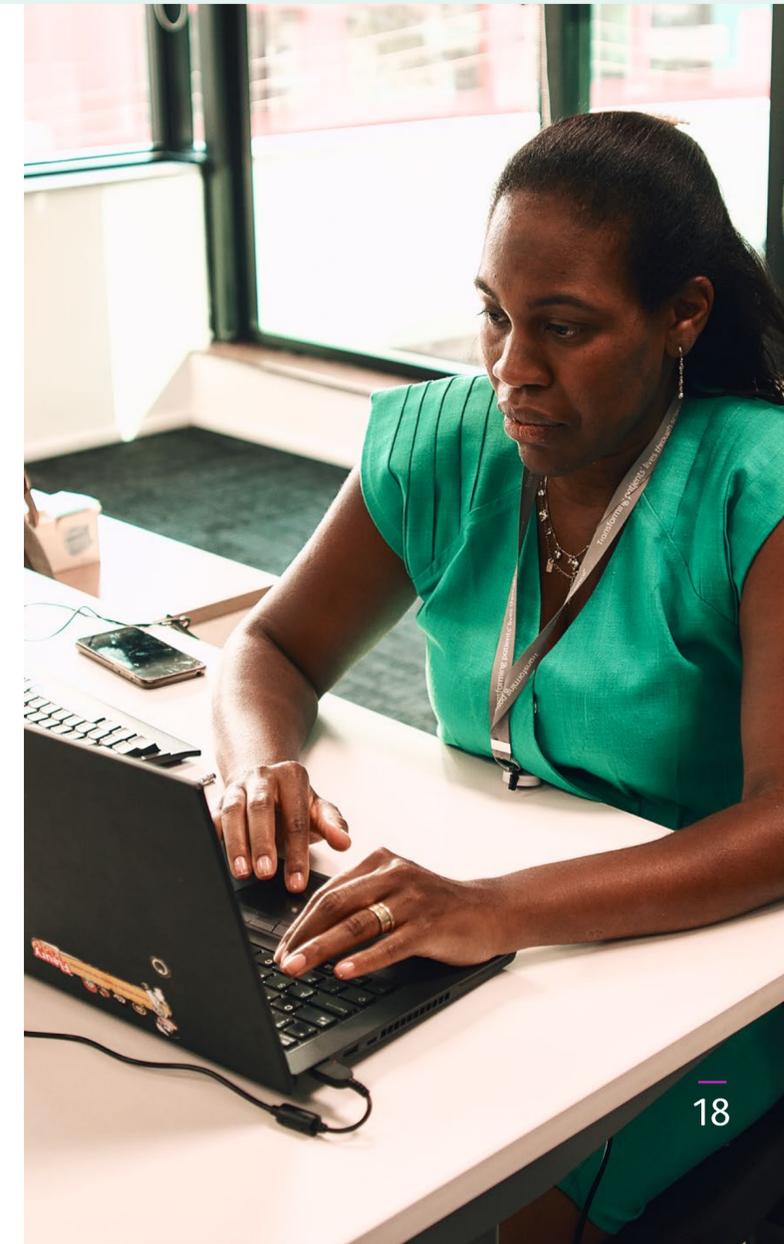
Qu'est-ce qui est considéré comme étant les actifs de BMS ?

Les actifs de BMS comprennent le matériel physique, les fonds, les biens, les fournitures, les actifs électroniques (ordinateurs, appareils intelligents, applications) et d'autres articles de valeur.



Qu'est-ce que la propriété intellectuelle ?

La propriété intellectuelle comprend les brevets, les secrets commerciaux, les droits d'auteur, les marques commerciales, les logos, les processus commerciaux, les recherches et les listes de clients ou de fournisseurs.



Archives de l'entreprise

Nous préparons et tenons des comptes exacts et exhaustifs, ainsi que les pièces justificatives correspondantes. Ceci inclut les registres financiers et comptables, les justificatifs des frais des déplacements professionnels, les relevés des activités et du temps de travail et d'autres registres établis pour BMS. Nous traitons les rapports confidentiels, sensibles et exclusifs avec soin, conformément aux politiques et aux procédures de l'entreprise. Nous conservons les documents, y compris les registres électroniques, conformément aux politiques de l'entreprise et à toute instruction du Service juridique de BMS.

Informations privilégiées non publiques

Nous ne devons divulguer aucune information confidentielle ou information privilégiée non publique relative à BMS ou aux entreprises avec lesquelles nous sommes en relation à quiconque n'est pas autorisé à les recevoir, que la personne fasse ou non partie de l'entreprise.



Les informations privilégiées non publiques sont des informations confidentielles (informations qui n'ont pas été rendues publiques) qu'un investisseur raisonnable est susceptible de considérer importantes au moment de déterminer s'il doit acheter ou vendre les actions d'une société.

Les exemples incluent :

- les informations financières internes ;
- le lancement d'une nouvelle ligne de produits ;
- le développement, l'approbation ou l'absence d'approbation d'un nouveau médicament ou d'une innovation technologique ;
- le fait d'envisager une transaction importante, telle que l'acquisition d'une autre société, une cession, l'attribution d'une licence importante ou la signature d'un accord de collaboration ;
- le début ou la fin d'une procédure judiciaire importante ou d'une enquête administrative ;
- tout autre développement significatif pouvant affecter le cours d'une action.

Intégrité financière, divulgation publique et dossiers

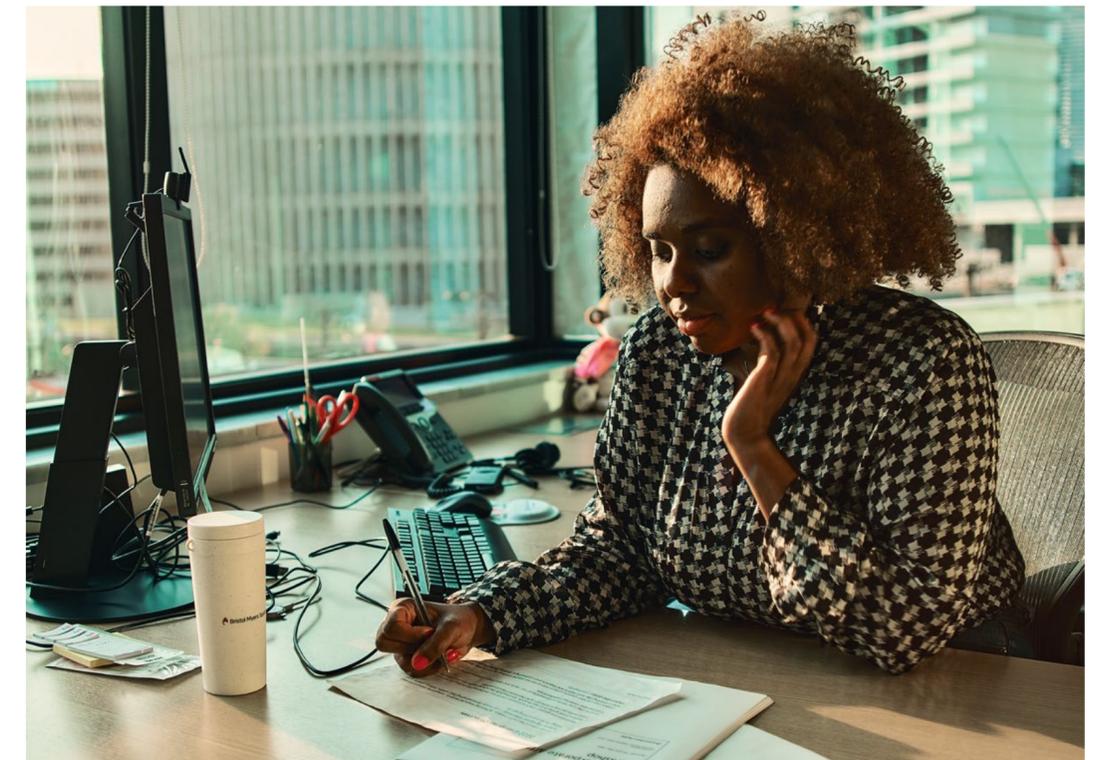
Nous fournissons des renseignements exacts et en temps opportun sur des questions financières, opérationnelles et autres aux investisseurs, aux organismes gouvernementaux et au public. Tous les rapports et documents soumis à la « United States Securities and Exchange Commission » (Commission des valeurs mobilières des États-Unis) ou à toute autre institution gouvernementale, ainsi que toutes les communications publiques incluent des informations justes, exactes, opportunes et compréhensibles qui ne sont pas trompeuses. Nous maintiendrons des contrôles internes solides afin de garantir l'exactitude, l'exhaustivité et la fiabilité des dossiers financiers et comptables de l'entreprise et des états financiers déposés publiquement. Afin d'assurer le respect de ce principe, seuls certains collaborateurs sont autorisés à diffuser les informations de BMS auprès du public.

Transactions boursières

Nous n'utilisons pas d'informations privilégiées non publiques sur BMS ou sur d'autres entreprises à des fins personnelles. Nous ne négocions pas de valeurs mobilières en fonction de ces informations, et nous ne communiquons pas ces informations à d'autres personnes. Les collaborateurs en possession d'informations privilégiées non publiques sur BMS ou sur d'autres entreprises avec lesquelles nous avons des relations doivent traiter ces informations comme strictement confidentielles et ne doivent pas négocier les valeurs mobilières de BMS ou de ces autres entreprises. Une information est considérée comme publique uniquement si elle a été largement mise à la disposition des investisseurs par BMS, et si les investisseurs ont disposé d'un laps de temps raisonnable pour y réagir.



Les titres comprennent, sans s'y limiter, les actions, les parts (y compris les unités d'actions liées au rendement et les unités de part de marché), les options d'achat d'actions, les bons et les obligations.



Frais professionnels

Nous nous engageons à respecter les normes les plus strictes de comportement éthique relatives aux dépenses professionnelles. Tous les collaborateurs doivent faire preuve de bon sens et n'encourir ou ne demander le remboursement que des frais professionnels raisonnables et légitimes directement liés à leurs responsabilités au sein de BMS. L'utilisation abusive des fonds du groupe et la falsification des rapports et registres de justification des dépenses sont interdites et peuvent donner lieu à des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement, si cela est autorisé par les lois locales.



Les **frais professionnels** ordinaires incluent sans s'y limiter les déplacements, les fournitures de bureau, les frais de port, les frais d'expédition et de traitement et le développement professionnel.

Niveaux de stocks des produits

Nous maintenons des niveaux d'inventaire avec les clients directs et indirects, en adéquation avec leur demande ou pour répondre à des circonstances exceptionnelles.



MISE EN SITUATION

Frais professionnels : Usage abusif de ressources

Les faits

Via la ligne d'intégrité BMS « Integrity Line », quelqu'un a déclaré que le montant des dépenses pour un dîner d'équipe BMS hors site avait dépassé considérablement les directives établies en matière de repas. Suite à ces allégations, une enquête a été ouverte pour examiner la question plus en détail.

Résultat de l'enquête

Dans le cadre de l'enquête, le département Corporate Security a examiné les contrats et les justificatifs liés au dîner d'équipe. De plus, le département Corporate Security a réalisé de multiples entretiens avec les personnes présentes au dîner ainsi qu'avec le responsable de l'événement. L'enquête a confirmé que la facture finale pour le dîner d'équipe dépassait largement les directives recommandées en matière de repas. En outre, les justificatifs ont montré qu'il y avait eu d'extravagantes dépenses en amuse-gueules somptueux et en plusieurs bouteilles de champagne coûteux. Bien que l'enquête n'ait pas conclu que le manager avait l'intention d'abuser des fonds de BMS, l'enquête a conclu qu'il avait gravement négligé son devoir de protéger suffisamment les actifs de BMS ; le manager a donc dû quitter BMS. Au début du dîner, le manager avait informé le restaurant de la limite du contrat pour la nourriture et les boissons. Cependant, le restaurant a encouragé les clients à commander de la nourriture et des boissons qui dépassaient la limite et le manager n'a pas correctement surveillé et ajusté les dépenses pendant la soirée.

Enseignements

Les managers et les collaborateurs de BMS doivent faire preuve de discernement et de prudence ; ils ne peuvent encourir, demander ou approuver que le remboursement de dépenses professionnelles raisonnables et légitimes directement liées au champ d'application de leurs responsabilités chez BMS et conformément aux directives T&E. Les repas sont remboursables s'ils remplissent les conditions suivantes :

- doivent être conformes aux directives mondiales/locales établies, dans la mesure du possible, conformément aux Directives mondiales sur les dépenses de repas.
- doivent être conformes aux Principes d'intégrité.

En outre, tous les collaborateurs ont l'obligation de protéger les actifs de BMS, y compris les fonds de BMS. Nous sommes tous responsables de la façon dont les fonds de BMS sont dépensés et alloués et nous devons faire preuve d'une grande prudence et d'un contrôle.

En adhérant à nos principes et politiques et en faisant les bons choix, nous contribuons tous à protéger les actifs et la réputation de notre entreprise.

Integrity@BMS

Putting ethics into *action*

Guidés par notre mission et nos valeurs, les nombreuses actions **d'intégrité chez BMS** mettent en évidence notre engagement continu à faire ce qui convient pour les patients. **Integrity@BMS** a développé des récits uniques autour de notre Ethique en action et continue à faire entendre la voix de nos collaborateurs qui prennent les bonnes décisions de la bonne manière.



Les collaborateurs de BMS peuvent consulter la page **Integrity@BMS** pour partager la façon dont ils mettent en œuvre l'Ethique en action.



Nous avons fixé la barre très haute en matière d'Ethique d'entreprise chez BMS. Pour la sixième fois, BMS a obtenu la certification « Compliance Leader Verification ».





Politiques de l'entreprise

Nos principes sont les éléments constitutifs des politiques de notre entreprise. Pour en savoir plus, cliquez sur chaque politique.



BMS-POL-1

[Prioriser nos patients](#)



BMS-POL-2

[Protéger et responsabiliser nos collaborateurs](#)



BMS-POL-3

[Mener nos activités](#)



BMS-POL-4

[Appliquer les contrôles internes](#)