

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE BMS

## POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTE.

Si vous n'êtes pas un professionnel de la santé, ou si vous souhaitez lire des informations supplémentaires sur nos activités générales de traitement, vous pouvez accéder à notre [Politique générale de confidentialité](https://www.bms.com/be/fr/privacy-policy.html) ou ici : <https://www.bms.com/be/fr/privacy-policy.html>.

Si vous participez à une étude clinique ou à un projet de recherche de BMS, vous pouvez accéder à notre [Politique pour les participants aux études cliniques](https://www.bms.com/be/fr/privacy-policy.html#studypatient) ou ici : <https://www.bms.com/be/fr/privacy-policy.html#studypatient>.

### *Notre engagement*

**Chez Bristol Myers Squibb (BMS), nous accordons une grande importance à votre vie privée.** Pour nous, la confidentialité des données va au-delà du simple respect de la loi. BMS s'efforce de recueillir, d'utiliser et de partager les données que nous obtenons sur vous d'une manière conforme aux valeurs de notre entreprise, notamment des normes éthiques élevées, l'intégrité, l'inclusion, l'équité et la transparence. Nous disposons d'une équipe interne spécialisée qui examine comment BMS accède aux données vous concernant, les recueille, les utilise, les partage, les conserve, les transfère, les supprime et les protège. Pour protéger vos données, BMS emploie des mesures de sécurité raisonnables et appropriées. Lorsque vous faites valoir vos droits en tant que personne concernée, vous pouvez nous contacter pour répondre à toutes les questions que vous pourriez avoir et auxquelles la présente Politique ne répond pas à l'adresse [eudpo@bms.com](mailto:eudpo@bms.com) ou comme décrit ci-dessous.

### 1. QUI SOMMES-NOUS ?



Nous sommes Bristol Myers Squibb (BMS), une société membre du groupe Bristol Myers Squibb Company. Outre la présente Politique, nos coordonnées (nom, adresse, etc.) peuvent vous avoir été communiquées séparément au moment de la collecte des informations vous concernant, par exemple, dans un formulaire, un avis sur une application ou un site Web, ou dans un e-mail, contenant un lien vers la présente Politique. Avec nos sociétés affiliées mondiales et d'autres entités faisant partie du groupe BMS qui ont une relation avec vous, nous sommes les responsables du traitement de vos Données à caractère personnel. Nous désignons ces entités par les termes « **BMS** », « **nous** », « **nos** » ou « **notre** ».

Vous pouvez accéder aux principaux emplacements de nos entités, de nos installations, de nos marchés où nous distribuons nos produits et des pays où nous exerçons nos activités sur [www.bms.com](http://www.bms.com).

### 2. INTRODUCTION - COMMENT LA PRÉSENTE POLITIQUE S'APPLIQUE À VOUS



La présente Politique de confidentialité (« **Politique** ») décrit comment Bristol Myers Squibb utilise les données vous concernant (les « **Données à caractère personnel** ») en tant que professionnels de la santé, professionnels médicaux, et personnel d'établissements de santé (notamment les statisticiens, les

pharmaciens, le personnel des hôpitaux, cliniques et universités), d'autorités publiques, d'organisations à but non lucratif, principaux leaders d'opinion ou personnes influentes, avec lesquels nous interagissons (collectivement, les « **professionnels de santé** », « **vous** » ou « **votre** »). La présente Politique s'applique lorsque vous interagissez avec notre société, et dans le cadre de nos activités commerciales. Elle vous informe également des mesures et procédures que nous déployons pour protéger vos données. Nous utilisons le terme « **Traitement** » ou « **Utilisation** » lorsque nous faisons référence à l'accès, la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la récupération, la divulgation, la conservation, le transfert, la suppression ou toute autre Utilisation de vos Données à caractère personnel.

Dans certains cas, nous pouvons utiliser vos Données à caractère personnel d'une manière qui n'est pas décrite dans la présente Politique. Si tel est le cas, nous mettrons à disposition un Avis de confidentialité supplémentaire ou ponctuel qui explique cette Utilisation. Vous devez lire toute explication supplémentaire en conjonction avec la présente Politique.

### **Respect du droit applicable**

Lorsque nous utilisons vos Données à caractère personnel dans le cadre de nos activités, nous le faisons en conformité avec les lois pertinentes sur la confidentialité et la protection des données, ce qui inclut les exigences réglementaires et de droit national qui peuvent s'appliquer à cette Utilisation et, le cas échéant, en vous donnant les droits spécifiques qui s'appliquent dans le pays où vous résidez (le « **Droit Applicable** »).

### **3. COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES EN LIGNE**



Nous pouvons recueillir vos Données à caractère personnel en ligne lorsque vous utilisez les sites web de BMS ou exploités par des tiers et d'autres ressources en ligne, y compris des applications mobiles, d'autres moyens ou plateformes numériques. Cela peut également se produire dans le cadre de collaborations que nous avons mises en place avec des tiers ou des sociétés qui hébergent des sites web pour nous ou avec lesquelles nous avons des partenariats pour nos produits, services ou activités. Nous vous donnons ci-dessous des renseignements supplémentaires sur la manière dont nous Utilisons vos informations en ligne.

Vous pouvez interagir avec les sites web et les plateformes de BMS ou de nos partenaires qui ont trait aux produits et services de BMS, aux candidatures, au recrutement de patients, à la sensibilisation aux maladies, à la recherche scientifique, aux sites web d'alliances ou aux applications utilisées dans le cadre de programmes de soutien ou de gestion des patients.

Nous concluons des accords pour que ces collaborations exigent une protection appropriée de vos Données à caractère personnel. Il se peut que certaines zones de notre site internet et des plateformes vous demandent de fournir des informations à BMS pour répondre à votre demande, vous permettre d'accéder à des sections ou pages, des contenus ou des fonctionnalités spécifiques ou vous permettre de participer à une activité particulière. Lorsque vous visitez nos sites web, veuillez également lire [nos mentions légales](https://www.bms.com/be/fr/legal-notice.html) (<https://www.bms.com/be/fr/legal-notice.html>) et, si vous consultez notre site web pour des raisons de sécurité des médicaments nous contacter pour des avis de pharmacovigilance.

Nous avons identifié des exemples d'Utilisation de vos Données à caractère personnel en ligne dans le tableau ci-dessous.

<b>Données en ligne que nous pouvons recueillir lorsque vous utilisez nos sites</b>	
---	--

<b>Coordonnées</b>	Si vous prenez contact avec nous par le lien « nous contacter » sur nos sites, il se peut que nous vous demandions certaines Données à caractère personnel, telles que votre nom, numéro de téléphone, informations professionnelles et adresse électronique afin de vérifier votre identité et de répondre à vos questions et commentaires.
--------------------	--

<b>Caractéristiques du site web</b>	Notre site propose diverses fonctions, qui peuvent être modifiées de temps à autre. Il se peut que nous vous demandions d'envoyer certaines Données à caractère personnel pour communiquer avec vous concernant ces fonctions et pour les gérer de manière appropriée.
-------------------------------------	--

<b>Contactez l'équipe d'information médicale ou signaler un événement indésirable</b>	Si vous contactez notre équipe d'information médicale (medinfo) ou signalez un événement indésirable lié à un produit de BMS, les informations que vous nous confiez (y compris votre nom, vos coordonnées, vos informations professionnelles et vos questions) seront consignées par écrit et conservées dans nos bases de données afin de traiter votre demande et de respecter la loi.
---	---

<b>Connexions et authentification</b>	L'accès à certaines zones de nos sites web et de nos plateformes peut être restreint. Il peut vous être demandé de vous connecter avec un nom d'utilisateur, mots de passe et d'autres mécanismes d'authentification qui vous appartiennent, que vous créez ou que nous vous fournissons. Lors de l'utilisation de ces fonctionnalités, cela peut nous permettre d'accéder automatiquement à certains de vos identifiants de compte ou à d'autres détails personnels de votre compte utilisateur afin de vérifier votre identité ou que vous disposez d'une licence valide pour exercer en tant que professionnel.
---------------------------------------	--

<b>Autres Utilisations des informations</b>	Il se peut que nous Utilisions les Données à caractère personnel que vous confiez à BMS par l'intermédiaire de notre site à utilisation purement interne. Ces finalités sont notamment l'administration du site, l'analyse des données et de nos activités nous permettant de respecter nos obligations légales, nos politiques et nos procédures.
---	--

<b>Cookies et technologies de suivi similaires</b>	Lorsque vous vous connectez à nos différents sites web, applications et autres plateformes numériques, nous pouvons utiliser des cookies et
--	---

---

d'autres technologies similaires qui peuvent nous permettre, à nous ou à des tiers, de recueillir des Données à caractère personnel vous concernant. Selon le pays dans lequel vous résidez, vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser des options ou des technologies que nous utilisons et affichons. Veuillez lire notre [section sur les cookies](#) ci-dessous pour plus d'informations.

---

### Liens vers d'autres sites web de tiers

Pour des raisons de commodité pour les utilisateurs, nos sites contiennent des liens vers d'autres sites web tiers qui peuvent contenir des informations supplémentaires, telles que des documents pédagogiques ou professionnels, des services et des contacts. La présente Politique ne s'applique pas à votre utilisation de ces autres sites web. Avant d'utiliser les sites web reliés, veuillez consulter leurs Politique de confidentialité et leurs conditions d'utilisation pour comprendre comment ils utilisent et protègent vos Données à caractère personnel.

## 4. QUELLES DONNÉES NOUS POUVONS TRAITER VOUS CONCERNANT



Nous interagissons avec vous en tant que professionnel de santé et utilisons des données vous concernant dans le cadre de nos activités, par exemple pour mener des essais cliniques, pour des collaborations ou des activités commerciales, pour des projets scientifiques, pour comprendre le marché ou améliorer nos médicaments et produits. Ce faisant, nous pouvons traiter diverses catégories de Données à caractère personnel en fonction de vos interactions avec BMS ou avec des tiers avec lesquels nous collaborons, ou des sources externes auprès desquelles nous obtenons vos données à caractère personnel. Nous avons décrit ci-dessous les principales catégories de données à caractère personnel vous concernant que nous pouvons utiliser.

---

### Exemples de catégories générales de données à caractère personnel

---

Nom complet, adresse postale et/ou électronique, numéro de téléphone et autres coordonnées de vous-même, de votre organisation ou de votre personnel.

#### Coordonnées

Exemple: Nous pouvons utiliser vos coordonnées, notamment lorsque vous interagissez ou travaillez avec nous, lorsque nous communiquons avec vous ou partageons des nouvelles, du matériel ou vous invitons à participer à nos activités.

---

#### Données d'identité

Nom complet, initiales, date de naissance, photos, ou pièce d'identité délivrée par les autorités publiques, telle que permis de conduire,

---

---

passeport, numéro de licence professionnelle ou numéro d'identification émis par les autorités publiques.

Exemple : Pour vous adresser des informations sur nos produits ou sur les maladies, nous pouvons vérifier votre licence d'exercice dans votre domaine de spécialisation (par exemple par l'intermédiaire de nos plateformes internes ou de services de tiers.

---

### **Données financières**

Données relatives au paiement, telles que votre adresse ou vos coordonnées bancaires et votre numéro de compte, des données fiscales à des fins commerciales, ou d'autres informations sur vous, vos proches, vos relations, vos fournisseurs ou des tiers.

Exemple : Nous utilisons ces données pour vérifier l'absence de conflits d'intérêts, effectuer des contrôles de diligence raisonnable, nous conformer aux lois anti-corruption, à des fins de facturation lorsque vous collaborez avec nous, participez à des conseils consultatifs ou nous rendez des services.

---

Ces informations peuvent inclure par exemple :

- Votre intitulé de poste, votre fonction, vos données sur la formation, vos qualifications professionnelles, vos références, votre historique de prescription, votre expérience professionnelle, vos licences professionnelles ou numéro d'identification médicale, vos réseaux et affiliés, les programmes et activités auxquels vous avez participé, votre curriculum vitae ; ou
- les publications dont vous êtes l'auteur ou le coauteur, les récompenses, l'appartenance à un conseil d'administration, les conférences et événements professionnels, le statut professionnel, les classements d'influence, les informations sur les voyages et les dépenses individuelles et d'autres informations nécessaires, notamment pour évaluer ou démarrer des collaborations avec vous.

### **Vos données professionnelles et contextuelles**

Exemples : Nous utilisons ces informations pour vous engager ou travailler avec vous lorsque BMS évalue la faisabilité d'une étude clinique dans une organisation de soins de santé où vous travaillez ou avec laquelle vous collaborez, lorsque nous utilisons vos publications, organisons ou vous invitons à des panels d'experts et des conseils consultatifs ou lorsque nous obtenons vos données à partir de bases de données ou d'autres sources disponibles.

---

**Données sur la  
transparence des  
dépenses**  
(Transfert de valeur)

Ces données peuvent inclure :

- la ville et le pays où vous exercez ;
- la date, la nature et la valeur du paiement que nous avons adressé à vous-même ou à votre organisation, ce qui inclut les montants et autres avantages que vous pouvez recevoir dans le cadre de vos services ou collaborations avec nous ;
- des données relatives à votre organisation et à votre personnel ; ou
- les informations sur les paiements et services que vous avez adressés à BMS, y compris les factures et autres informations fiscales, ou le numéro de TVA.

Selon le pays dans lequel vous résidez, BMS utilise et divulgue ces informations en fonction de votre consentement, des codes de transparence, de la loi ou de notre intérêt légitime à mener nos activités commerciales habituelles. Ces données sont généralement rendues publiques sur nos sites Web officiels BMS.

---

**Données de  
catégorisation et de  
classification**

Dans certains cas, nous pouvons utiliser vos Données à caractère personnel afin de classer, organiser ou autrement créer des profils vous concernant en tant que professionnel de santé, leader d'opinion clé ou influenceur. Cette activité peut inclure la collecte de données sur :

- votre historique professionnel, vos antécédents, vos reconnaissances, le nombre de publications, ou
- d'autres informations que nous pouvons recueillir auprès de vous ou obtenir à partir de bases de données de tiers.

Exemple : Nous pouvons traiter ces informations via certains logiciels, notre système de gestion de la relation client (CRM) ou d'autres outils d'analyse. Vous pouvez en savoir plus sur cette activité dans la [section 10 sur les décisions automatisées](#) ci-dessous.

---

**Données publiquement  
disponibles ou données  
accessibles à partir des  
bases de données**

Nous pouvons obtenir des données vous concernant à partir de sources disponibles publiquement, de registres publics ou privés ou de bases de données. Lors de l'obtention de ces données, nous pouvons Utiliser vos contacts professionnels, vos données d'identification et d'autres informations professionnelles et contextuelles à des fins de pharmacovigilance et, par exemple, pour créer des catégories ou des classifications basées sur votre domaine de spécialisation, évaluer si votre site est qualifié pour une étude clinique, personnaliser vos e-mails et y

---

inclure des données scientifiques pertinentes ou interagir avec vous de la manière la plus efficace et pertinente.

---

**Données multimédias et vos droits à l'image**

Nous pouvons utiliser du contenu multimédia, qui peut inclure des Données à caractère personnel vous concernant, telles que vos photos, photographies, enregistrements audio ou vidéo.

Exemple : Ce contenu peut provenir d'événements, de programmes, d'entretiens ou d'autres initiatives que nous organisons.

---

**Données relatives aux technologies de l'information**

Lorsque vous utilisez Internet, des sites Web, des appareils ou des plateformes, nous pouvons recueillir des données, y compris des métadonnées, qui proviennent de votre utilisation des sites, sites Web, applications mobiles, chaînes de réseaux sociaux et autres appareils connectés de BMS (tels que les appareils médicaux et les applications). Cela peut comprendre ce qui suit :

- les données concernant votre appareil, navigateur, système d'exploitation ou identifiant d'appareil ;
- les données saisies par le recours à des cookies et technologies de suivi similaires, qui peuvent inclure des informations d'analyse ; ou
- les données sur la date et l'heure de votre demande.

Pour en savoir plus sur notre Utilisation de ces données, consultez notre [section sur les cookies](#).

---

**Données de catégorie spéciale/Données à caractère personnel sensibles** (si la loi l'autorise ou l'impose)

Dans des circonstances limitées, nous pouvons recueillir des données concernant votre santé ou des Données à caractère personnel sensibles vous concernant, telles que :

- des données relatives à la santé qui concernent des pathologies particulières, des préférences ou des restrictions alimentaires (telles que des allergies alimentaires) ou des handicaps lorsque vous participez à un événement ou lorsque vous vous rendez dans nos bureaux ;
  - un numéro de permis de conduire, ou, lorsque cela est autorisé ou requis, votre numéro de sécurité sociale ou votre numéro de compte bancaire ;
  - des données biométriques, par exemple lorsqu'elles sont nécessaires à des fins d'identification, d'accessibilité et de sécurité pour les visiteurs des installations et des sites de production de BMS, ou à des fins de sécurité, de prévention ou de détection de la fraude ;
-

- 
- en fonction de la législation de votre pays, des messages textes ou du contenu provenant d'e-mails (notamment les communications non sollicitées), votre localisation précise, lorsque vous utilisez nos applications, logiciels, appareils ou par l'intermédiaire de technologies de suivi, votre permis de conduire, vos coordonnées bancaires.

---

**Autres catégories de Données à caractère personnel** Pour en savoir plus sur les catégories de Données à caractère personnel que nous pouvons collecter à votre sujet, vous pouvez consulter notre [politique générale](#) ou ici : <https://www.bms.com/be/fr/privacy-policy.html>.

---

**Remarque :** Les catégories de Données à caractère personnel énumérées ci-dessus ne sont pas exhaustives et peuvent varier en fonction de la manière dont vous interagissez avec nous ou du type de Données à caractère personnel que BMS doit traiter pour des activités particulières. Dans le cas où BMS Utilise des données à caractère personnel vous concernant qui ne sont pas énumérées dans la présente Politique, nous mettrons en œuvre nos meilleurs efforts pour vous informer des informations que nous utiliserons au moment de la collecte ou lorsque nous communiquerons avec vous.

## 5. OÙ OBTENONS-NOUS VOS DONNÉES ?



Dans de nombreux cas, BMS recueillera des Données à caractère personnel directement auprès de vous (par exemple lorsque nous collaborons avec vous), mais il arrive parfois que nous obtenions des données vous concernant indirectement à partir de sources publiques ou tierces, de bases de données ou de fournisseurs tiers. Nous avons décrit ci-dessous les principales façons dont BMS recueille et traite des Données à caractère personnel lors de vos interactions directes ou indirectes avec vous.

*[Nous pouvons recueillir des données vous concernant directement :](#)*

Notamment lorsque :

- nous menons des essais cliniques, des études, des projets de recherche ;
- nous mettons en place des programmes d'accès précoce pour les patients ou lorsque vous nous demandez de fournir aux patients un produit BMS à un stade précoce, ou pour un usage compassionnel ;
- nous adressons des produits ou des dispositifs innovants aux patients, notamment des thérapies cellulaires ou des médicaments personnalisés ;
- vous utilisez ou consultez des bureaux et des installations ;
- vous vous connectez à nos sites Web, applications, appareils ou autres plateformes numériques ou les utilisez dans le cadre d'activités cliniques ou commerciales ;
- vous nous contactez par l'intermédiaire de nos différents moyens de communication (e-mail, centres d'appel, informations médicales), notamment pour obtenir des informations sur les produits, maladies ou traitements de BMS ;



- vous notifiez ou signalez à BMS des informations médicales pouvant se rapporter à des événements indésirables ou à des incidents, dans le cadre de programmes de pharmacovigilance ou de gestion des risques, par d'autres canaux similaires (via des points de contact de pharmacovigilance ou de gestion des risques), ce qui peut inclure des incidents ou d'autres obligations de surveillance post-commercialisation ;
- nous échangeons ou lorsque vous demandez des informations avant de conclure un accord avec vous, puis pendant la durée de l'accord ;
- nous effectuons des contrôles préalables ou des évaluations, ou lorsque nous évaluons l'éligibilité de votre institution pour mener une étude clinique et, par la suite, si nous sélectionnons votre institution ;
- vous interagissez avec nos représentants de BMS dans le cadre de nos activités et interactions avec vous ;
- vous vous abonnez à nos bulletins d'information ou souhaitez rester informé de nos activités ou opportunités de collaboration ou, lorsque la loi l'exige, vous acceptez de recevoir des documents promotionnels ; ou
- nous effectuons des visites en personne ou à distance ou échangeons des informations avec vous sur nos produits et activités.

*Nous pouvons recueillir des données vous concernant indirectement :*

- lorsque vous les obtenez à partir du site Web de votre institution ou de votre bureau, sur internet, sur les réseaux sociaux et d'autres plateformes numériques, ou lorsque vous mettez vos données à caractère personnel à disposition sur ces sites ;
- lorsque nous accédons à des registres publics ou privés, ou à des bases de données de publication, des revues, des sociétés, des sites Web de comités éditoriaux, des registres nationaux, des répertoires professionnels et des bases de données sur des professionnels de santé tiers ;
- lors de la conduite d'activités de pharmacovigilance et de surveillance de la gestion des risques ; ou
- lorsque nous devons contrôler ou obtenir la vérification de tiers concernant votre statut professionnel, votre licence médicale, par exemple en accédant à des informations accessibles au public, à des registres nationaux ou à des bases de données de tiers.

## **6. MINIMISATION DES DONNÉES**

Lorsque cela est autorisé et réalisable, et pour protéger votre vie privée, BMS prendra des mesures raisonnables pour supprimer ou rendre anonymes les informations susceptibles de vous identifier directement ou indirectement, et limiter au minimum la quantité de données à caractère personnel que BMS utilise, soumet ou transfère à des tiers, des tribunaux ou des organismes publics.



## **7. À QUELLES FINS EST-CE QUE BMS TRAITE VOS DONNÉES ?**

Cette Politique s'applique de manière globale. BMS Traite vos données dans le cadre de ses activités, conformément aux objectifs définis dans la présente Politique, dans une politique ou une notice d'information distinctes, ou lorsque le Droit Applicable en matière de protection des données nous permet



de le faire ou nous y oblige. Ces finalités peuvent varier en fonction de votre lieu ou pays de résidence et de l'endroit où BMS opère. Lorsque les lois d'un pays restreignent ou interdisent certaines activités décrites dans la présente Politique, nous nous y conformerons. Cela peut inclure le fait certaines limites ou interdictions nous imposent de nous abstenir d'Utiliser ou de restreindre notre Utilisation de vos données dans ce pays.

Nous énumérons ci-dessous quelques-unes des principales raisons pour lesquelles nous pouvons Utiliser des Données à caractère personnel vous concernant.

---

### **Principales finalités pour lesquelles BMS peut Utiliser vos données à caractère personnel**

---

Nous utilisons vos Données à caractère personnel dans ce contexte, par exemple :

#### **À des fins de collaboration et de recherche**

- pour permettre à BMS de prendre des décisions plus éclairées et plus objectives lors de l'identification et de l'implication de professionnels de santé et les principaux leaders d'opinion ou influenceurs, ou de la gestion de la relation de collaboration avec vous, votre organisation ou votre personnel ;
- pour nous associer à d'autres organisations, y compris des alliances privées ou publiques, des institutions, dans le cadre de discussions régionales ou locales, notamment avec des associations et des consortiums tels que des groupes industriels des sciences de la vie ;
- pour obtenir des données et évaluer la faisabilité d'une étude clinique, notamment selon les capacités et votre performance, celle de votre institution et de votre personnel, afin de mener des essais ou des études cliniques avec votre institution.

---

#### **Pour gérer notre relation avec vous en tant que professionnel de la santé**

- pour communiquer avec vous sur les sciences et nos activités ;
- pour répondre aux questions et commentaires ; ou
- pour administrer notre relation contractuelle avec les clients, y compris nos collaborations ou les paiements que nous vous faisons.

---

#### **Dans le contexte d'événements et de congrès**

Nous utilisons vos Données à caractère personnel pour des événements et des congrès, notamment :

- pour vous inviter à nos événements ou participer à nos congrès ou comités consultatifs ; ou
-

- 
- pour organiser des voyages d'affaires ou internationaux, réservations d'hôtel et autres arrangements nécessaires à des fins de planification et d'organisation ;
  - lorsque nous vous demandons de participer à des entretiens, des tables rondes, d'agir en tant qu'ambassadeur ou intervenant dans un domaine particulier ; ou
  - lors de l'utilisation de contenu média (i) en interne à des fins pédagogiques et de conformité, pour promouvoir la santé publique, la sensibilisation aux maladies, (ii) en externe sur les sites Web de notre société, les réseaux sociaux ou la documentation externe que nous pouvons utiliser comme témoignage, ambassadeur, conseil ou soutien à nos marques, produits ou autres initiatives.

Lorsque nous menons ces activités, nous nous conformons aux codes de conduite, lois et réglementations applicables qui peuvent interdire certains types d'activités promotionnelles.

---

Ces activités incluent ce qui suit :

- lorsque nous menons des programmes de soutien ou de gestion des patients ;
- lorsque nous vous envoyons des liens vers des enquêtes, des questionnaires ou des études ;
- lorsque nous menons des activités d'études de marché spécifiques ;
- lorsque nous collaborons avec d'autres sociétés, associations sectorielles, autorités, organisations de défense des patients, par exemple en créant des bases de données ou en menant des activités de recherche, y compris sur des études de preuves en situation réelle ; ou
- lorsque nous proposons, finançons ou offrons des subventions ou des dons, ou autrement lorsque nous mettons à disposition des dispositifs médicaux ou des capacités de santé numérique pour vous aider à mieux traiter les patients ;

Ces activités nous permettent de mieux comprendre comment améliorer la sécurité et la qualité de nos produits et la manière dont vous fournissez des soins de santé à vos patients.

**Pour soutenir et améliorer nos produits et médicaments ou la manière dont vous dispensez les soins de santé**

<p><b>Utilisation de vos données dans le cadre de nos activités cliniques et de recherche et développement</b></p>	<p>Nos activités cliniques peuvent inclure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les conseils sur les activités vous impliquant, impliquant des organisations de soins de santé (OSS) ou des organisations de patients ;</li> <li>• l'implication de patients et d'organisations de recherche cliniques (CRO) ;</li> <li>• l'engagement, l'évaluation et la conclusion de contrats avec votre établissement pour mener des projets de recherche scientifiques et des essais cliniques ;</li> <li>• la fourniture de la documentation requise pour décider du traitement ; ou</li> <li>• d'autres activités commerciales telles que, sans s'y limiter, la fourniture d'informations scientifiques.</li> </ul>
<p><b>Communications marketing, commerciales et basées sur les intérêts</b></p>	<p>Nous menons cette activité lorsque BMS ou d'autres tiers s'engagent avec vous à distance ou par des moyens numériques, en personne ou par l'intermédiaire de bulletins d'information sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• du contenu qui se rapporte aux données médicales, scientifiques et de santé ; ou</li> <li>• des invitations à des événements ou à participer à d'autres initiatives pouvant inclure des études de marché, des programmes de soutien aux patients ou des enquêtes) ;</li> </ul> <p>Lorsque nous vous envoyons de tels messages, nous pouvons personnaliser ce contenu en fonction de votre domaine professionnel et de vos intérêts. Vous pouvez en savoir plus dans notre <a href="#">section sur les cookies</a>.</p>
<p><b>Finalités de catégorisation et de classification</b></p>	<p>La catégorisation et la classification nous permettent d'interagir avec vous, de vous inviter à parler lors de forums ou de proposer des collaborations avec nous. Cela peut comprendre ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la réalisation d'évaluations ou d'analyses internes vous concernant qui sont fondées sur vos réactions, évaluations ou classifications, ou sur la notation de vos activités et vos résultats professionnels ;</li> <li>• la création de profils professionnels basés sur vos publications, votre expertise et votre reconnaissance scientifique dans votre milieu professionnel ; ou</li> </ul>

- 
- la réalisation d'une classification ou d'autres classements à votre sujet parmi d'autres professionnels dans votre domaine de spécialisation.

Vous trouverez des informations supplémentaires dans la [section 10 sur les décisions automatisées](#).

---

**Nous nous conformons aux obligations légales, aux meilleures pratiques du secteur et aux obligations éthiques ou codes de conduite**

Nous utilisons des Données à caractère personnel vous concernant :

- lorsque nous indiquons aux autorités combien nous vous payons (transparence des dépenses/transfert de valeur) ou quels avantages vous pouvez percevoir lorsque vous collaborez avec nous ;
- pour faire appliquer nos conditions d'utilisation ou d'autres droits légaux ;
- lorsque nous menons des activités de surveillance et de signalement de pharmacovigilance ;
- lorsque nécessaire pour nous conformer aux demandes des autorités publiques, notamment à des fins de pharmacovigilance et de déclaration, ou pour les programmes de gestion des risques ;
- lorsque nécessaire pour nous conformer aux normes du secteur, à nos politiques internes ou aux lois anti-corruption ;
- pour effectuer la diligence raisonnable, éviter les conflits d'intérêts ou effectuer un audit, pour détecter, prévenir et enquêter sur les fautes professionnelles, ou en cas d'enquêtes ou de litiges.

---

**Atteindre des objectifs stratégiques et de recherche**

Par exemple lorsque nous collaborons avec des leaders d'opinion clés ou des influenceurs pour nous permettre de prendre des décisions plus éclairées et plus objectives ou dans le contexte de la recherche scientifique.

---

**Communiquer avec vous dans le contexte de nos opérations commerciales**

Par exemple pour la communication avec des personnes, entités et institutions dans le cadre de nos activités commerciales, y compris pour proposer des cours de formation et de sensibilisation à nos produits.

---

**Mener des programmes de sécurité, de détection et de**

Par exemple pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données, pour garantir un environnement sûr lors de nos événements, dans nos installations ou sur nos réseaux.

---

---

**prévention de la fraude ou  
des délits et crimes**

---

**Enquêtes, poursuites ou  
défense d'actions en justice**

Pour conserver et préserver les données vous concernant afin de protéger nos droits, ou pour la protection des droits de tiers. Dans certaines situations, nous pouvons être amenés à soumettre ou transférer ces informations à des tiers, des tribunaux ou des organisations publiques.

---

**Tout autre finalité dans la relation entre BMS et les professionnels de santé.**

---

**8. COMMENT BMS JUSTIFIE L'UTILISATION DE VOS DONNÉES**



Dans cette section, nous décrivons comment nous justifions l'Utilisation de vos données (communément appelée « **base légale**») liée à chacune de nos principales activités de Traitement. Nous utiliserons la base légale la plus appropriée à la finalité et aux circonstances pour ce Traitement. Ci-dessous, nous vous indiquons les bases légales que nous pouvons choisir ou devons utiliser lorsque nous Utilisons vos Données à caractère personnel.

Il peut arriver que nous devions utiliser votre consentement pour Traiter vos Données à caractère personnel. Nous pouvons également décider de vous demander la permission de Traiter vos Données à caractère personnel, par exemple dans le cadre d'initiatives ou d'activités volontaires.

**Veillez noter** : selon le pays où vous résidez, la loi de votre pays peut ne pas exiger que BMS utilise une base légale spécifique pour justifier l'Utilisation de vos Données à caractère personnel, y compris les transferts de vos Données à caractère personnel en dehors de votre pays. Toutefois, lorsque le Droit Applicable exige une base légale, nous vous informerons de celle que nous Utilisons au moment de la collecte ou lorsque nous communiquerons avec vous. Si votre juridiction exige un consentement pour Traiter vos Données à caractère personnel lorsque vous interagissez avec nous, nous obtiendrons votre consentement avant l'Utilisation de ces données.

Dans le tableau suivant, vous pouvez lire plus de détails sur la base légale ou la combinaison de bases légales que nous utilisons pour Traiter vos Données à caractère personnel.

<b>Nos bases juridiques</b>	<b>Exemples d'activités que nous menons avec vos Données à caractère personnel</b>
Nous utilisons notre <b>intérêt commercial ou privé légitime</b>	Dans le contexte de nos activités cliniques et commerciales, et en fonction de la législation de votre pays de résidence, nous pouvons nous fonder sur cette base légale : <ul style="list-style-type: none"><li>• pour mener nos activités commerciales, nos relations commerciales et nos opérations ;</li></ul>

---

- 
- lorsque nécessaire à des fins de recherche scientifique et statistique, ou à celles d'un tiers ;
  - pour interagir avec vous (en personne ou à distance) afin de vous présenter nos produits ou nos recherches, de vous envoyer des documents didactiques ou promotionnels, de participer à des études de marché, de vous inviter à des événements, de vous envoyer des enquêtes, de mettre en œuvre des programmes de soutien ou de gestion des patients ou de participer à des réunions de conseils consultatifs.
  - pour évaluer et comprendre comment vous vous positionnez dans votre domaine de spécialisation par rapport à d'autres professionnels de la santé, en comprenant vos opinions sur nos marques, produits et initiatives ;
  - pour des interactions à distance et en personne, y compris à des fins de marketing électronique (opt-out) et pour maintenir nos bases de données qui contiennent des informations vous concernant ; ou
  - lorsque cela est autorisé, pour effectuer des analyses, catégoriser ou classer les informations vous concernant.
- 

Sur la base de la **relation contractuelle** avec vous

Nous utilisons et conservons vos Données à caractère personnel par exemple :

- lorsque nous évaluons la faisabilité et évaluons la performance de votre institution pour mener une étude ;
  - lorsque nous accordons des autorisations d'accès à nos systèmes ;
  - lorsque nous collaborons avec vous sur des projets et nos activités cliniques ou commerciales ;
  - à des fins de facturation, d'audit ou de diligence raisonnable ; ou
  - à d'autres fins qui se rapportent à notre relation contractuelle avec vous.
- 

Pour **nous conformer au Droit applicable**

Nous pouvons Utiliser vos Données à caractère personnel, y compris les conserver ou les partager avec les autorités lorsque cela est permis ou exigé par les lois applicables en matière de protection des données, notamment :

- pour répondre aux autorités ou les informer des activités de surveillance de pharmacovigilance, des incidents ou d'autres obligations de surveillance après la mise sur le marché,
  - dans le cadre d'études et de recherches cliniques ;
  - lorsque vous nous contactez pour des demandes d'informations médicales ;
-

- 
- lorsque nous divulguons le montant que nous vous payons pour la transparence des dépenses conformément aux lois applicables ou aux codes de conduite du secteur ; ou
  - pour la conformité aux normes sectorielles, à nos politiques internes ou aux lois anti-corruption ;
  - pour mener des activités de diligence raisonnable, éviter les conflits d'intérêts,
  - pour effectuer des audits, ou à des fins fiscales et comptables
  - pour détecter, prévenir ou enquêter sur des actes répréhensibles ; ou
  - pour répondre aux autorités et agences publiques, aux tribunaux ou à d'autres tiers dans le cadre de procédures judiciaires, par exemple en cas d'enquêtes ou de procédures en justice.
- 

Nous pouvons nous fonder sur votre autorisation préalable lorsque la loi de votre pays nous y oblige, par exemple pour utiliser vos Données à caractère personnel, les divulguer, les transférer ou les partager avec des tiers, y compris en dehors de votre pays de résidence. Dans d'autres cas, nous pouvons exiger votre consentement préalable ou vous donner un droit d'opposition, par exemple :

Avec votre **consentement**

- **pour interagir avec vous** à distance ou en personne, pour vous adresser des communications commerciales par voie électronique (via une option d'adhésion ou un droit de refus), par exemple à des fins de marketing direct, d'études de marché, d'enquêtes, de propositions de collaboration, ou pour des interactions générales avec vous ;
  - **pour vous inviter à des événements**, ce qui peut nous obliger à recueillir certaines données relatives à votre santé, y compris des pathologies particulières, des allergies ou des préférences alimentaires ; ou
  - **lorsque nous utilisons du contenu média** contenant votre image (photographies, audio ou vidéo) pour des interviews, des événements ou d'autres initiatives de BMS.
-



## 9. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?



En tant que multinationale opérant dans le monde entier, nous pouvons partager vos Données à caractère personnel avec des parties et entreprises situées en dehors de votre pays de résidence, rendant l'accès à vos données possible par celles-ci. Si vous êtes situé en dehors des États-Unis, BMS peut partager vos Données à caractère personnel avec des parties situées dans des pays qui offrent une protection moindre que celle de votre pays, notamment aux États-Unis. Nous pouvons également Traiter et partager vos Données à caractère personnel avec certaines de nos sociétés affiliées et d'autres membres du groupe BMS, y compris des tiers sélectionnés et approuvés (prestataires et partenaires commerciaux) qui nous aident à opérer dans le monde entier. Ce faisant, nous mettons en œuvre des mesures appropriées pour empêcher l'accès ou l'utilisation non autorisés de vos Données à caractère personnel.

Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur la manière dont BMS partage vos Données à caractère personnel au sein de son groupe d'entités et avec des tiers.

### *Partage de vos Données à caractère personnel au sein du groupe BMS*

Nous partageons fréquemment vos Données à caractère personnel au sein du groupe de sociétés BMS (le « **Groupe BMS** »). Il peut s'agir du siège social de Bristol Myers Squibb Company aux États-Unis ainsi que ses filiales, succursales, entités et autres sociétés actuelles et futures qui font partie du groupe BMS ou qui sont détenues ou contrôlées par celui-ci. Lorsque nous échangeons des informations en interne, nous nous fondons sur des dispositions et des mécanismes appropriés pour protéger tout transfert de vos Données à caractère personnel au sein de notre structure d'entreprise, tels que des règles d'entreprise contraignantes (BCR), des clauses contractuelles types (SCCs) approuvées par les autorités ou basés sur le consentement.

### *Partage de vos Données à caractère personnel avec des tiers*

Pour mener à bien nos activités, nous partageons ou divulguons des Données à caractère personnel avec des tiers, tels que :

- des **prestataires de services** dans le but d'externaliser des activités commerciales spécifiques pour demander un soutien et des ressources externes. Il peut s'agir de sociétés qui proposent des services de technologie de l'information, de soutien aux essais et études cliniques (CRO), de services de marketing ou d'études de marché, de services d'organisation d'événements, de réunions et de planification, ou de services liés à l'acquisition de talents ou au conseil ;
- des **partenaires commerciaux** tels que des scientifiques et des professionnels de la santé externes pour examiner et nous aider dans le cadre des activités de conformité des soins de santé et des institutions et autres organisations avec lesquelles nous collaborons pour soutenir nos activités cliniques ou commerciales (comme pour les études cliniques, les programmes d'accompagnement et de soutien aux patients, etc.) ;
- des **autorités réglementaires et sanitaires**, y compris les organismes publics (tels que la FDA, l'EMA, la NHS), les autorités chargées de la protection des données, les autorités fiscales ou les tribunaux en

cas de litige, lorsque cela est autorisé ou exigé par le Droit Applicable en matière de protection des données ; et

- **les tiers auxquels BMS est légalement tenu de confier ces données**, notamment des parties à un litige judiciaire ou à un différend, des conservateurs ou personnes assermentées, huissiers, notaires ou toutes des personnes autorisées ou au bénéfice d'une procuration ou sous couvert d'un contrat de confidentialité.

Lorsque nous nous engageons avec des tiers, nous concluons des accords avec eux pour le Traitement des Données à caractère personnel afin que ce Traitement soit effectué conformément à nos instructions, de manière confidentielle, sécurisée et transparente afin de protéger vos droits à la vie privée. Lorsqu'il n'est pas possible de conclure un accord avec un tiers, par exemple lors d'un signalement ou d'une interaction avec des autorités publiques, sanitaires ou avec des tribunaux, et lorsque cela est légalement possible, nous ferons tout notre possible pour mettre en œuvre des mesures et des contrôles de sécurité appropriés (tels que la pseudonymisation, codage ou cryptage) afin de protéger vos Données à caractère personnel.

#### *Si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen (« EEE ») ou en Suisse*

Lorsque nous transférons vos Données à caractère personnel au sein de l'EEE, de la Suisse ou vers des pays considérés comme offrant une protection « suffisante », ces pays sont réputés offrir le même niveau de protection que celui offert par la loi de votre pays. Lorsque nous accédons à vos Données à caractère personnel depuis, ou les transférons, **en dehors de l'EEE ou de la Suisse** vers des pays qui **peuvent ne pas offrir le même niveau de protection que votre propre pays** (niveau de protection adéquate), nous utiliserons des garanties appropriées pour protéger votre droit à la vie privée. Par exemple, ces garanties peuvent consister à recourir à des clauses contractuelles types (pour échanger des données avec des tiers en dehors de l'EEE et de la Suisse), des règles d'entreprise contraignantes (pour le transfert de données au sein du groupe de sociétés BMS) telles qu'approuvées par la Commission européenne ou l'autorité compétente, des accords de transfert de données ou votre consentement.

#### *Si vous êtes situés en dehors de l'EEE et de la Suisse*

Dans la mesure du possible, nous autoriserons l'accès à vos Données à caractère personnel ou leur transfert en dehors de votre pays de résidence :

- vers des pays qui offrent un niveau de protection des données raisonnablement élevé ;
- en utilisant les mécanismes de transfert de données les plus appropriés dont dispose BMS ; ou
- lorsque le Droit Applicable l'exige, après avoir obtenu votre autorisation préalable pour la collecte, la divulgation à des tiers et le transfert de vos Données à caractère personnel vers un pays qui ne garantit pas une protection suffisante équivalente aux lois de votre pays.

## 10. CLASSIFICATION ET PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉES ET DROITS DES INDIVIDUS



BMS peut associer vos données à caractère personnel avec d'autres informations que nous pouvons déjà avoir à votre sujet ou obtenues par des moyens publics tels que des publications scientifiques et médicales, des registres nationaux, des logiciels, des bases de données ou Internet. Nous pouvons également effectuer des examens internes, des évaluations, une catégorisation, une classification, un ratissage ou des notations de vos activités, et/ou de la performance de votre site, y compris des analyses (le cas échéant). Ci-dessous, nous vous fournissons des informations supplémentaires sur la manière dont nous catégorisons ou classons vos Données à caractère personnel.

Nous utilisons un algorithme pour classer les professionnels de santé en fonction de leur activité de recherche (y compris les publications) et de leurs compétences (notamment les années d'expérience et les qualifications). Les tarifs applicables pour la participation à l'intervention et à l'événement sont fixés en fonction de la classification des professionnels de santé.

À moins que la loi ne l'autorise, **BMS ne prend pas de décisions fondées uniquement sur un Traitement automatisé (y compris le profilage) de données individuelles, sauf si nous vous en informons autrement avant le Traitement.** Cela signifie que lorsque nous utilisons certaines technologies, certains logiciels ou certains algorithmes qui peuvent nous permettre de créer des profils, des hiérarchisations ou de mieux comprendre les tendances et les statistiques, quelqu'un sera impliqué pour valider les décisions résultant de cette utilisation.

Au fur et à mesure que l'utilisation de ces technologies évolue, il se peut que nous utilisions des algorithmes sans qu'une personne ne participe à la décision. Dans ce cas, si cette activité nous oblige à traiter vos Données à caractère personnel qui ne sont pas anonymisées, nous nous conformerons à toute exigence légale applicable, notamment pour attirer votre attention et vous fournir des informations sur la logique impliquée dans la décision, ainsi que sur l'importance et les conséquences envisagées pour vous d'une telle utilisation de vos Données à caractère personnel. En fonction de votre pays de résidence, vous aurez le droit de demander que cette décision soit prise par un être humain.

## 11. QUELS SONT MES DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?



Vous disposez d'un certain nombre de droits liés aux Données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet (cela dépendra du pays ou territoire dans lequel vous résidez et de la base légale sur laquelle nous nous fondons). Le plus souvent, l'exercice de votre droit est gratuit. Nous pouvons également être amenés à clarifier votre demande et à expliquer si nous pouvons y répondre ou si cela est limité dans votre situation. Vous pouvez toujours contacter BMS à l'adresse [eudpo@bms.com](mailto:eudpo@bms.com) pour en savoir plus sur vos droits et la meilleure façon de les exercer.

Nous avons énuméré ci-dessous les droits individuels qui peuvent s'appliquer en fonction de votre pays ou territoire.

Vous pouvez avoir le droit de :

- **recevoir une copie** des Données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet ;
- **rectifier** vos Données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet ;
- le cas échéant, **recevoir une copie lisible par machine** dans un format structuré et couramment utilisé de vos Données à caractère personnel (portabilité) ;
- nous demander de **supprimer** vos Données à caractère personnel ou d'en **restreindre** l'Utilisation ;
- le cas échéant, vous **opposer** au Traitement de vos Données à caractère personnel pour certaines finalités, par exemple lorsque nous les Utilisons à des fins de marketing (opposition / opt-out) ; et
- lorsque vous nous avez donné votre **consentement** pour Utiliser vos Données à caractère personnel, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sans que cela n'affecte l'Utilisation par BMS de ces données avant votre retrait du consentement.

### Exceptions à vos droits

Il peut y avoir des exceptions à vos droits à la vie privée décrits dans la présente Politique. Cela dépend du pays où vous résidez, de la finalité pour laquelle nous Traitons vos Données à caractère personnel et si votre demande peut porter atteinte aux droits d'autrui. Si nous ne pouvons pas répondre à votre demande d'exercice de vos droits en matière de protection de la vie privée, par exemple lorsque nous conservons vos données à des fins réglementaires ou pour une enquête, pour l'exercice ou la défense d'une action en justice, nous vous l'expliquerons lorsque vous nous contacterez.

### **Exemple :**

Si vous demandez à BMS de ne plus vous envoyer de messages marketing par e-mail, nous pouvons conserver votre adresse e-mail et vos autres coordonnées lorsque nous conduisons d'autres activités avec vous, par exemple si nous avons un contrat avec vous ou si nous avons une obligation légale ou réglementaire de conserver vos coordonnées.

### Comment nous contacter

Si vous avez des questions sur la manière dont nous Utilisons vos Données à caractère personnel, veuillez contacter notre département protection des données à l'adresse suivante : [eudpo@bms.com](mailto:eudpo@bms.com).

**Remarque :** Nous pouvons avoir besoin de vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité. Si votre demande est complexe ou si vous avez émis un grand nombre de demandes, il se peut que nous mettions plus de temps à vous répondre, mais nous vous tiendrons informés de tout retard. Vous n'aurez pas de frais à payer pour obtenir une copie de vos Données à caractère personnel (ou pour exercer l'un des autres droits). Toutefois, nous pouvons facturer des frais raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive.

### Déposer une plainte auprès d'une autorité compétente

Dans certains pays, vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente ou de l'autorité chargée de la protection des données si vous pensez que nous traitons vos Données à caractère

personnel de manière illégale ou que nous portons atteinte à vos droits. Par exemple, dans l'Union européenne, vous pouvez accéder à la liste des autorités compétentes en matière de protection des données, y compris l'autorité de votre pays de résidence en cliquant [ici](#) ou en consultant : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

## 12. DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES



Nous avons pour objectif de ne pas conserver vos Données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été recueillies. Ensuite, à moins que la loi ne nous oblige à conserver ces informations, nous pouvons les rendre anonymes, les restreindre, les bloquer ou les supprimer.

Dans certains cas, BMS peut conserver vos Données à caractère personnel pendant une période plus longue, pour les finalités que nous avons d'une manière ou dans un format qui peut exiger que BMS conserve certains de vos identifiants. Dans ce cas, nous pouvons les archiver et appliquer des mesures appropriées qui peuvent consister à bloquer, empêcher, obscurcir, protéger par pseudonyme, coder ou restreindre tout accès et Utilisation ultérieurs des Données à caractère personnel vous concernant. Lorsque nous conservons et stockons des données vous concernant dans nos systèmes, nous avons mis en place des calendriers de conservation des données conformément à notre politique d'entreprise et au Droit Applicable en matière de protection des données.

Lors de l'évaluation de la période de conservation appropriée, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des Données à caractère personnel, du risque potentiel de préjudice en cas d'Utilisation ou de divulgation non autorisée, des finalités du Traitement et du fait que ces finalités puissent ou non être atteintes par d'autres moyens, ainsi que des obligations légales applicables.

## 13. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS LES DONNÉES VOUS CONCERNANT ?



Nous mettons en œuvre des contrôles techniques et organisationnels appropriés pour protéger les Données à caractère personnel que nous détenons afin d'empêcher toute perte de données et tout traitement, divulgation, utilisation, altération ou destruction non autorisés. Le cas échéant, nous recourons au chiffrement, à la protection par pseudonyme (notamment le codage par clé), à la désidentification et à d'autres technologies qui peuvent nous aider à sécuriser les informations vous concernant, y compris des mesures pour rétablir l'accès à vos données. Nous demandons également à nos prestataires de services de se prendre des mesures raisonnables et reconnues en matière de confidentialité et de sécurité des données.

Nous effectuons des tests et des examens de nos technologies et de nos processus, y compris un examen de nos partenaires commerciaux et de nos prestataires afin que nos mesures de sécurité demeurent efficaces. De même, nous pouvons anonymiser vos Données à caractère personnel lorsqu'elles ne sont plus nécessaires pour les finalités pour lesquelles BMS les a initialement recueillies.

## 14. COOKIES ET TECHNOLOGIES DE SUIVI



Selon le pays dans lequel vous résidez, vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies et autres technologies de suivi en utilisant des outils de gestion du consentement disponibles sur nos sites web, applications et dispositifs. Cette section s'applique aux cookies et autres technologies de suivi. Nous y expliquons ce que notre utilisation des cookies et autres technologies de suivi implique pour vous, et comment désactiver le suivi (par exemple en utilisant les préférences d'acceptation ou de refus). Lorsque nous recueillons des données susceptibles de nous permettre de vous identifier, les autres rubriques de la présente Politique s'appliqueront.

### [Qu'est-ce que les cookies ?](#)

Un cookie est un petit fichier qu'un site web demande à votre navigateur de stocker sur votre appareil afin de mémoriser des données vous concernant, telles que vos préférences linguistiques ou vos données de connexion. Ces cookies, lorsqu'ils sont placés par nous, sont appelés cookies de première partie. Nous pouvons également utiliser des cookies de tiers, qui sont des cookies provenant d'un domaine différent de celui du site Web que vous visitez (par exemple ceux utilisés par les réseaux sociaux, les messageries instantanées, les plateformes CRM ou marketing, ou les sociétés de publicité). Pour plus d'informations sur les cookies, les types de cookies et la manière de gérer les cookies, y compris la manière de les bloquer et de les supprimer, veuillez consulter le site <http://www.allaboutcookies.org>.

Nous énumérons ci-dessous les principales catégories de cookies et autres technologies de suivi que nous sommes susceptibles d'utiliser lorsque vous vous connectez à nos sites web, utilisez nos plateformes, applications et appareils basés sur le web, lorsque vous interagissez avec nous par voie électronique ou lorsque vous recevez des communications électroniques de notre part (**Utilisation en ligne** »). Vous pouvez en savoir plus sur les objectifs pour lesquels BMS peut utiliser ces technologies dans le cadre de votre Utilisation en ligne.

### [Quelles catégories de cookies est-ce que BMS peut utiliser ?](#)

Nous utilisons généralement certains types de cookies pendant votre session sur notre site Web (les « cookies de session »). Pour améliorer votre expérience ou mémoriser vos préférences ou vos choix, nous pouvons utiliser des cookies qui resteront sur votre appareil à moins que vous ne les supprimiez (les « cookies persistants »). Lors de l'utilisation de cookies sur nos sites web et autres services numériques, cette technologie peut inclure :

#### **Catégories de cookies et de technologies de suivi que BMS peut utiliser**

<b><u>Cookies strictement nécessaires</u></b> (« requis »)	Ces cookies et technologies de suivi permettent à nos sites web de fonctionner et d'améliorer la sécurité de notre site web pour votre Utilisation en ligne, par exemple lorsque vous devez vous authentifier ou
---	--

---

utiliser des fonctionnalités de connexion pour accéder à des parties restreintes de nos sites web (comme l'utilisation de la connexion d'un patient ou d'un médecin ou la sélection de pages pour accéder à d'autres pages ou des zones restreintes d'un site web ou d'une application).

---

**Cookies de performance**

Ces cookies peuvent permettre à BMS :

- d'améliorer nos sites web ;
  - de se souvenir de la langue ou d'autres préférences lorsque vous naviguez ; ou
  - d'utiliser d'autres fonctionnalités sur nos sites web, applications, plateformes et appareils pour améliorer votre Utilisation en ligne.
- 

**Cookies des réseaux sociaux**

Sur certains sites web de BMS, nous pouvons utiliser des plug-ins de réseaux sociaux pour vous permettre de partager des contenus intéressants ou de vous connecter à certains comptes pour partager vos Données à caractère personnel avec nous. Ces plateformes peuvent accéder à votre historique de navigation et recueillir des informations sur votre parcours de navigation selon leurs propres conditions. Vous pouvez accéder à des informations supplémentaires en vous connectant à nos sites.

---

**Cookies statistiques**

Ces cookies nous permettent de mieux connaître l'utilisation de nos sites web, d'établir des statistiques sur leurs utilisations et leurs visites (par exemple, des informations sur chaque page visitée, combien de temps un utilisateur navigue sur une page en particulier, combien de temps il faut pour télécharger une page en particulier, quelles sont les actions des utilisateurs sur chaque page (clic, sélection, etc.).

---

**Autres technologies de suivi**

Lors de l'utilisation de logiciels ou de sites web de tiers, d'applications mobiles, de dispositifs, de plateformes Web ou par l'intermédiaire d'une autre Utilisation en ligne, la technologie peut impliquer certaines technologies de suivi intégrées. Cela peut comprendre ce qui suit :

- **balises web** (web beacon), données de serveur Web et technologies similaires ;
- **pixels de suivi** (tracking pixel), que nous pouvons inclure sous forme d'image dans les communications que nous vous adressons.

Cela peut nous permettre de comprendre quand vous lisez les messages électroniques que nous vous envoyons, de vous envoyer un contenu plus précis et plus pertinent et d'améliorer nos communications avec vous. En utilisant cette technologie, nous pouvons recevoir des informations

agrégées ou anonymes. Dans certains cas, nous pouvons recueillir des Données à caractère personnel vous concernant qui comprennent :

- des données de localisation (telles que la ville, la région et l'endroit d'où vous avez ouvert votre courrier électronique) ;
  - votre adresse IP ;
  - des informations sur le navigateur et l'appareil : telles que votre système d'exploitation (OS) mobile ou de bureau, le type de logiciel de messagerie, l'appareil et l'agent utilisateur ; ou
  - l'heure et la date à laquelle vous ouvrez nos communications électroniques.
- **d'autres outils de suivi** qui activent des fonctionnalités telles que des interactions à distance avec vous par l'intermédiaire de chatbots, de la messagerie instantanée et d'autres fonctionnalités en ligne sur nos sites web ou de logiciels tiers que nous utilisons pour nos activités.

#### [Pourquoi utilisons-nous des cookies sur notre site Web ?](#)

Outre les explications fournies dans la présente Politique et dans la section ci-dessus, nous utilisons des cookies ou des technologies de suivi similaires dans divers cas, notamment pour les finalités suivantes :

- **Rendre votre expérience plus efficace, plus rapide et plus facile** : en mémorisant vos préférences, comme la langue, l'affichage et d'autres paramètres préférés, en maintenant votre session et à des fins d'authentification. Cela nous permet de vous offrir une meilleure expérience utilisateur. Ces cookies sont également appelés cookies d'identification de session, cookies d'authentification et cookies de personnalisation de l'interface utilisateur.
- **Obtenir des connaissances utiles sur la façon dont le site est utilisé** : en recueillant des informations sur le nombre de visiteurs et d'autres utilisations. Cela nous aide à améliorer nos sites. Ces cookies sont également appelés cookies statistiques. À cette fin, nous utilisons des services tels que Google Analytics, ce qui signifie que Google et des prestataires similaires auront également accès à ces informations (y compris votre adresse IP et tout autre identifiant d'équipement tel que le numéro IMEI et l'adresse MAC).
- **Assurer un accès facile à nos sites web**. Cela nous permet de vous orienter, de partager avec vous notre contenu sur des sites tels que Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube ou Pinterest ou de vous permettre de partager un contenu qui vous intéresse. Dans la mesure où nous utilisons cette technologie, ces « plug-ins de réseaux sociaux » peuvent stocker des cookies et des technologies similaires sur votre ordinateur ou autre appareil. Cela signifie que les sites de réseaux sociaux peuvent accéder à ces informations (y compris à votre adresse IP) et peuvent savoir que vous avez interagi avec le site de BMS.
- **Améliorer nos communications marketing à votre égard**. Certains cookies, tels que les balises Web ou les pixels de suivi, peuvent être utilisés par des systèmes tiers tels que les systèmes de



gestion de la relation client ou d'autres fournisseurs de services qui nous aident à gérer les campagnes de courrier électronique. Ces outils de suivi nous permettent de mieux comprendre le succès de nos communications et la pertinence du contenu que nous partageons avec vous. Cela peut nous permettre de réduire le nombre d'e-mails que nous vous adressons et de vous proposer un contenu, des informations scientifiques ou des initiatives mieux adaptés à vos intérêts.

#### [Comment pouvez-vous vous opposer aux cookies ou les refuser ?](#)

Sous réserve de dispositions spécifiques du droit de votre pays, en particulier dans l'Union européenne, nous vous informerons, demanderons votre autorisation préalable (consentement / opt-in) avant de placer des technologies de suivi sur votre appareil, ou vous accorderons un droit d'opposition (opposition / opt-out) aux finalités que nous décrivons dans cette rubrique. Votre navigateur web, votre logiciel de messagerie (tel que Microsoft Outlook ou Google Gmail) et les autres clients que vous utilisez peuvent être configurés pour gérer les cookies et autres outils de suivi similaires, voire les refuser par défaut. N'oubliez pas que si vous configurez votre navigateur pour qu'il refuse automatiquement les cookies, votre expérience d'utilisateur lors de la visite de sites web ne sera pas la même : vos préférences peuvent ne pas être mémorisées, certaines fonctionnalités peuvent être perdues et vous risquez de ne pas être en mesure d'accéder à certaines zones ou fonctionnalités des sites.

Pour plus de détails sur les cookies que nous utilisons, vous pouvez consulter notre tableau des cookies en ligne accessible sur le site web que vous utilisez en accédant à notre section pertinente sur les cookies.

## **15. MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**



BMS peut mettre à jour la présente Politique de temps à autre en publiant ses révisions sur son site web. En cas de révision substantielle, BMS peut placer un avis bien visible sur ce site Web et, si la loi l'exige, BMS vous en informera directement.

## 16. NOUS CONTACTER



Si vous avez des questions concernant la présente Politique, ou si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [eudpo@bms.com](mailto:eudpo@bms.com) ou nous contacter par courrier postal à l'adresse suivante :

Contact	Nom de la filiale
<b>Pour contacter BMS</b>	<b>Bristol Myers Squibb Belgium SA</b> Parc de L'Alliance, Avenue de Finlande 4, 1420 Braine-L'Alleud Belgique
<b>Pour contacter Celgene</b>	<b>Celgene SRL/BV, a Bristol Myers Squibb Company</b> Chaussée de la Hulpe, 185 1170 Bruxelles Belgique
<b>Délégué européen à la protection des données (DPO)</b>	<b>Bristol Myers Squibb</b> Data Protection Officer Engineering Building, Cruiserath Drive, Mulhuddart, Dublin 15, Ireland. E-mail: <a href="mailto:eudpo@bms.com">eudpo@bms.com</a>