

ALGEMENE PRIVACYVERKLARING VAN BMS

Als u een zorgverlener of deelnemer aan een klinisch onderzoek of onderzoeksproject van BMS bent, kunt u hier onze andere verklaringen raadplegen:

[Privacyverklaring voor zorgverleners](https://www.bms.com/nl/privacy-policy.html#hcp) (https://www.bms.com/nl/privacy-policy.html#hcp)

[Privacyverklaring voor patiënten](https://www.bms.com/nl/privacy-policy.html#studypatient) (https://www.bms.com/nl/privacy-policy.html#studypatient)

Ons streven



Bij Bristol Myers Squibb (BMS) erkennen wij het belang van uw privacy. Voor ons gaat privacy verder dan alleen de naleving van de wetgeving. BMS streeft ernaar om informatie die we over u verkrijgen te verzamelen, te gebruiken en te delen op een manier die in overeenstemming is met onze bedrijfswaarden, waaronder hoge ethische normen, integriteit, inclusie, eerlijkheid en transparantie. We hebben een speciaal intern team dat bekijkt hoe BMS informatie over u opent, verzamelt, gebruikt, deelt, opslaat, overdraagt, verwijdert en beschermt. Om uw gegevens te beschermen maakt BMS gebruik van redelijke en passende veiligheidsmaatregelen. Wanneer u uw rechten als betrokkene wil uitoefenen, kunt u, voor eventuele vragen die u hebt en die niet in deze verklaring worden beantwoord, contact met ons opnemen via eudpo@bms.com of zoals hieronder beschreven.

1. WIE WE ZIJN



Wij zijn Bristol Myers Squibb (BMS), een onderdeel van de Bristol Myers Squibb Company groep. Naast deze verklaring kunnen onze gegevens (naam, adres, enz.) afzonderlijk aan u zijn verstrekt op het moment dat er informatie over u werd verzameld, bijvoorbeeld in een formulier, een app of websitebericht, of in een e-mail, met daarin een link naar deze verklaring. Samen met onze wereldwijde gelieerde ondernemingen en andere entiteiten die deel uitmaken van de BMS-groep en die een relatie met u hebben, zijn wij de verwerkingsverantwoordelijken van uw persoonlijke informatie. Wij verwijzen naar deze entiteiten als “**BMS**”, “**wij/we**”, “**ons**” of “**onze**”. U kunt de belangrijkste locaties van onze entiteiten en bedrijfslocaties, markten waar we onze producten distribueren en de landen waar we actief zijn, vinden via www.bms.com.

2. INLEIDING – HOE DEZE VERKLARING OP U VAN TOEPASSING IS



Deze algemene privacyverklaring (“**Verklaring**”) is een algemene verklaring. Het beschrijft hoe Bristol Myers Squibb informatie over u (“**Persoonsgegevens**” of “**Persoonlijke informatie**”) gebruikt wanneer u met ons bedrijf communiceert, gebruik maakt van onze websites, mobiele applicaties, apparaten en platforms van BMS, wanneer we met u communiceren en in het kader van onze zakelijke activiteiten. Het informeert u ook over uw privacyrechten en de maatregelen en processen die we hebben ingesteld om uw gegevens te beschermen.

Deze verklaring is van toepassing ongeacht of u een patiënt, lid van het publiek, bezoeker, aandeelhouder of investeerder, medewerker van een overheids- of toezichthoudende instantie, leverancier of

zakenpartner, sollicitant of een andere persoon bent met wie we samenwerken of die betrokken is bij onze zakelijke activiteiten. In deze verklaring verwijzen we naar u als “u” of “uw”. We gebruiken de term “**Verwerking**” of “**Gebruik**” wanneer we verwijzen naar de toegang, verzameling, registratie, organisatie, structurering, opvraging, openbaarmaking, opslag, overdracht, verwijdering of ander gebruik van uw Persoonlijke Informatie.

In sommige gevallen kunnen we uw Persoonlijke Informatie gebruiken op manieren die niet in deze verklaring worden beschreven. Wanneer dit het geval is, zullen we een aanvullende of “just-in-time” privacyverklaring verstrekken waarin een dergelijk gebruik wordt uitgelegd. U dient elke aanvullende uitleg in samenhang met deze verklaring te lezen.

Naleving van toepasselijke wetgeving

We zullen uw Persoonlijke Informatie in het kader van onze activiteiten gebruiken in overeenstemming met de relevante wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming, waaronder wettelijke en nationale wettelijke vereisten die van toepassing kunnen zijn op dergelijk gebruik en, indien van toepassing, u de specifieke rechten geven die van toepassing zijn in het land waar u woont (gezamenlijk “**Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming**”).

3. HOE WE UW INFORMATIE ONLINE GEBRUIKEN



Wij kunnen uw Persoonlijke Informatie online verzamelen wanneer u websites en andere online bronnen gebruikt die door BMS of door derden worden beheerd, waaronder mobiele applicaties, andere digitale middelen of platforms. Dit kan ook gebeuren door samenwerkingen die we hebben met derden of bedrijven die websites voor ons hosten of samenwerkingen voor onze producten, diensten of activiteiten. Hieronder geven we u aanvullende informatie over hoe we uw informatie online gebruiken.

U kunt gebruik maken van websites en platforms van BMS of onze partners die betrekking hebben op producten en diensten van BMS, sollicitaties, werving van patiënten, kennis over ziekten, wetenschappelijk onderzoek, alliantiewebsites of applicaties die worden gebruikt in het kader van programma's voor patiëntondersteuning of patiëntenbeheer.

Wij treffen regelingen voor deze samenwerkingsverbanden om een passende bescherming van uw Persoonlijke Informatie te vereisen. Sommige delen van onze websites en platforms kunnen vragen dat u informatie indient zodat BMS op uw verzoek kan reageren, u toegang kan verlenen tot specifieke delen of kan deelnemen aan een bepaalde activiteit. Lees bij het bezoeken van onze websites ook onze [Juridische kennisgeving](https://www.bms.com/nl/legal-notice.html) (https://www.bms.com/nl/legal-notice.html) en als u onze website bezoekt om veiligheidsredenen, de [Kennisgeving inzake geneesmiddelenbewaking](https://www.bms.com/nl/Farmacovigilantie.html) (https://www.bms.com/nl/Farmacovigilantie.html).

In de onderstaande tabel vindt u voorbeelden van gevallen waarin we uw Persoonlijke Informatie online gebruiken.

Online informatie die we kunnen verzamelen wanneer u onze sites gebruikt

Contactgegevens	Als u met ons communiceert via de link “Contact met ons opnemen” op onze sites, kunnen we u om uw Persoonlijke Informatie vragen, zoals uw naam, telefoonnummer, professionele informatie en e-mailadres, zodat we uw identiteit kunnen verifiëren of kunnen reageren op uw vragen en opmerkingen.
Functies van de website	Onze website biedt verschillende functies, die we van tijd tot tijd kunnen wijzigen. We kunnen u vragen om bepaalde Persoonlijke Informatie in te dienen, zodat we met u kunnen communiceren over deze functies en deze op de juiste manier kunnen beheren.
Contact opnemen met de afdeling medische informatie of een bijwerking melden	Als u contact opneemt met ons medisch informatieteam (medinfo) of een bijwerking meldt met betrekking tot een product van BMS, wordt de informatie die u verstrekt (inclusief uw naam, contactgegevens, professionele informatie en uw vragen) gedocumenteerd en bewaard in onze databases voor het behandelen van uw vraag en om te voldoen aan de wetgeving.
Verbindingen en authenticatie	Sommige delen van onze websites en platforms kunnen beperkte toegang hebben. Het kan zijn dat u zich moet aanmelden met een gebruikersnaam, wachtwoord of andere verificatiegegevens die van u zijn, die u aanmaakt of die wij u verstrekken. Wanneer u dergelijke functies gebruikt, kan dit ons automatisch toegang geven tot bepaalde inloggegevens van uw account of andere persoonlijke gegevens van uw gebruikersaccount om uw identiteit te verifiëren of om na te gaan of u over een geldige licentie beschikt om als zorgverlener te werken.
Ander manieren waarop informatie gebruikt wordt	We kunnen de Persoonlijke Informatie die u verstrekt via de website of platforms van BMS gebruiken voor onze interne doeleinden. Deze doeleinden omvatten het beheer van de site, gegevensanalyse, naleving van onze wettelijke verplichtingen of onze interne beleidslijnen en procedures.
Cookies en soortgelijke trackingtechnologieën	Wanneer u verbinding maakt met onze verschillende websites, applicaties en andere digitale platforms, kunnen we cookies en andere soortgelijke technologieën gebruiken waarmee wij of derden Persoonlijke Informatie over u kunnen verzamelen. Afhankelijk van het land waar u woont, kunt u zich aan- of afmelden voor opties of

technologieën die we gebruiken en weergeven. Lees hieronder het 17 voor meer informatie.

Links naar andere websites van derden

Voor het gemak van gebruikers bevatten onze websites links naar andere websites van derden die aanvullende informatie kunnen bieden, zoals educatief of professioneel materiaal, diensten en contacten. Deze verklaring is niet van toepassing op uw gebruik van die andere websites. Lees voordat u de gelinkte websites gebruikt hun privacyverklaringen om te begrijpen hoe ze uw Persoonlijke Informatie gebruiken en beschermen.

4. WELKE INFORMATIE WE OVER U KUNNEN VERWERKEN



De informatie die we over u verwerken kan verschillende categorieën Persoonsgegevens omvatten, afhankelijk van uw interacties met BMS, derden met wie we samenwerken of externe bronnen die ons uw Persoonsgegevens verstrekken. We hebben hieronder de belangrijkste categorieën Persoonlijke Informatie uiteengezet en, indien van toepassing, categorieën gevoelige Persoonlijke Informatie die we over u kunnen verzamelen.

Voorbeelden van algemene categorieën Persoonlijke Informatie

Contactgegevens	Volledige naam, persoonlijk of professioneel post- en/of e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens.
Identificerende gegevens	Volledige naam, initialen, geboortedatum, foto's of door de overheid uitgegeven identificatiegegevens, zoals rijbewijs, paspoort, medisch registratienummer of identiteitsbewijs van de overheid.
Financiële informatie	Betalingsgerelateerde informatie, zoals uw bankadres of rekeninggegevens en -nummer, belastinggerelateerde informatie voor zakelijke doeleinden, of andere informatie over u, uw familieleden, relaties, uw leveranciers of derden, bijvoorbeeld om de afwezigheid van belangenconflicten te verifiëren of om te voldoen aan anti-omkopingswetten.
Professionele informatie	Functietitel, CV, educatieve informatie, professionele kwalificaties, functieniveau, werkervaring, achtergrondcontroles, professionele netwerken, programma's, publicaties en activiteiten, referenties en, indien nodig, andere relevante professionele informatie.

Categorisatie- en classificatiegegevens

In sommige gevallen kunnen we profielen met betrekking tot onze doelgroepen classificeren, organiseren, rangschikken, beoordelen of aanmaken (bijvoorbeeld via ons klantrelatiebeheersysteem of andere soortgelijke hulpmiddelen). Wanneer dit gebeurt, worden deze activiteiten uitgevoerd met menselijke tussenkomst van BMS-personeel of bevoegde werknemers van derden om de volgende gegevens vast te leggen:

- gegevens met betrekking tot hoe u zich gedraagt bij het gebruik van onze technologieën (bijvoorbeeld websites, mobiele applicaties, platforms of zorgprogramma's);
- gegevens die worden gebruikt om prestaties en voorkeuren te categoriseren, analyseren of voorspellen.

U kunt meer lezen over deze activiteit in [paragraaf 10](#) hieronder.

Sentimentanalyse en analytics, sociale media en gegevens uit openbaar beschikbare bronnen

We kunnen informatie verkrijgen uit openbaar beschikbare bronnen, van externe dienstverleners die gespecialiseerd zijn in het luisteren naar sociale media, of vanaf het internet om te begrijpen hoe het algemene publiek of influencers ons merk, onze producten en activiteiten zien.

Dit kan inhouden dat informatie wordt verzameld over:

- de omvang, het bereik, de populariteit, de sentimenten (negatief/positief), de meest gebruikte woorden en onderwerpen, de betrokkenheid (het aantal likes, favorieten, opmerkingen, aantal keren dat gebruikers een specifiek onderwerp delen), de demografische gegevens van de bijdragers (moedertaal, land van herkomst en geslacht), en de gegevens en het tijdstip van de berichten om de ontwikkeling in de loop van de tijd te zien, die wij kunnen verzamelen via onze kanalen, websites, sociale media of via externe leveranciers.

Bij het uitvoeren van dergelijke activiteiten nemen we geen individuele beslissingen over gebruikers, tenzij we u anders informeren. Wij hebben overeenkomsten met derden om informatie die voor dit doel wordt gebruikt te beschermen en te beperken tot samengevoegde rapporten. Als we u specifiek moeten identificeren, zullen we redelijke inspanningen leveren om u te informeren over ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie. U kunt meer lezen over deze activiteit in [paragraaf 10](#) hieronder.

Gegevens van activiteiten op sociale media en monitoring

BMS gebruikt socialmedia-kanalen om belangrijk nieuws te delen over onze onderzoeks- en commerciële activiteiten, programma's en initiatieven om het leven van patiënten te verbeteren. U kunt verbinding maken met behulp van uw inloggegevens op dergelijke platforms, of openbaar beschikbare pagina's bezoeken. Bij het monitoren van onze kanalen kunnen we geaggregeerde gegevens ontvangen of toegang krijgen tot Persoonlijke Informatie over u, zoals uw gebruikersnaam, profiel en wat u zegt, leuk vindt of als opmerking geeft op ons kanaal.

Bij het monitoren van onze kanalen kan BMS ook informatie ontvangen over mogelijke bijwerkingen van iemand die een product van BMS gebruikt. Indien wij veiligheidsinformatie over patiënten ontdekken of ontvangen, kunnen wij verplicht zijn de bevoegde instanties op de hoogte te brengen van gevallen van geneesmiddelenbewaking.

U moet zorgvuldig overwegen welke informatie over uzelf en anderen (zoals collega's, vrienden, klanten of patiënten) u wilt delen wanneer u sociale media gebruikt. Als u een probleem met onze producten wilt melden, raden we u aan contact met ons op te nemen via onze contactformulieren op onze officiële sites van BMS. Omdat de informatie die u eventueel deelt openbaar wordt en vaak niet permanent kan worden gewist op die platforms, raden we u aan om geen gevoelige informatie, waaronder gezondheidsinformatie, te melden via de socialmedia-platforms van BMS.

We kunnen u aanvullende kennisgevingen en keuzes verstrekken over hoe BMS Persoonlijke Informatie kan gebruiken op socialmedia-platforms, onze websites en andere online bronnen waar we gebruik van maken.

Gegevens gerelateerd aan informatietechnologie

De informatie die we kunnen verzamelen, kan afkomstig zijn van uw gebruik van BMS' sites, websites, mobiele applicaties en andere verbonden apparaten (zoals medische hulpmiddelen en apps) en omvat het volgende:

- Internet Protocol (IP)-adres, geolocatiegegevens, uw browser, besturingssystemen, apparaat-ID;
- gegevens die zijn vastgelegd door cookies en soortgelijke trackingtechnologieën, waaronder mogelijk analysegegevens en informatie over de datum en tijd van uw verzoek (raadpleeg ons [gedeelte over cookies](#) hieronder); of

-
- informatie die we kunnen verzamelen die informatie over andere gegevens beschrijft en geeft (“metagegevens”). Deze verklaring is van toepassing voor zover dergelijke metagegevens ons in staat stellen om nauwkeurige conclusies te trekken over uw privéleven, om u te identificeren of om uw Persoonlijke Informatie verder te gebruiken voor onze doeleinden.
-

Voorbeelden van bijzondere categorieën gegevens/gevoelige Persoonlijke Informatie

In sommige situaties kunnen we gevoelige Persoonlijke Informatie over u verzamelen. Wanneer we dit doen, passen we strengere voorzorgsmaatregelen toe om uw privacy te beschermen. Afhankelijk van het land waarin u woont en de specifieke context voor het verzamelen van dergelijke Persoonlijke Informatie, kan dit de volgende informatie omvatten:

**Bijzondere categorieën
/ gevoelige
Persoonlijke
Informatie**

- gegevens die ras of etniciteit onthullen (bijvoorbeeld voor initiatieven op het gebied van diversiteit en inclusie);
- politieke meningen (bijvoorbeeld voor werkgelegenheidsdoeleinden);
- religieuze of filosofische overtuigingen (bijvoorbeeld voor belastingdoeleinden) of vakbondslidmaatschap (bijvoorbeeld voor het naleven van de arbeidswetgeving);
- gegevens over bankrekeningen en betalingen (bijvoorbeeld bij het afsluiten van een contract met u);
- nationaal identiteitsbewijs, paspoortnummer, identificatienummer, rijbewijsnummer (bijvoorbeeld bij het afsluiten van een contract met u of om te voldoen aan de wetgeving);
- in bepaalde situaties, of rechtsgebieden, e-mailinhoud of tekstberichten (bijvoorbeeld niet-gevraagde inhoud);
- strafrechtelijk verleden of informatie over kredietwaardigheid (bijvoorbeeld bij het afsluiten van een contract met u of om te voldoen aan de wetgeving);
- gegevens met betrekking tot iemands seksleven of seksuele geaardheid;
- exacte geolocatie.

We kunnen in een beperkt aantal gevallen gegevens verzamelen met betrekking tot uw gezondheid, zoals:

Gezondheidsinformatie

(indien toegestaan of vereist door de wetgeving)

- gezondheidsgegevens of -status die nodig zijn voor het beheer van ongevallen of ziektepreventie in het kader van de volksgezondheid;
 - dieetvoorkeuren of -beperkingen (zoals voedselallergieën), speciale aandoeningen of fysieke beperkingen bij het bijwonen van een evenement;
 - genetische of biometrische informatie, (bijvoorbeeld voor identificatie- en veiligheidsdoeleinden, in verband met het risicomanagement en de programma's van BMS voor de veiligheid van geneesmiddelen, voor toegankelijkheidsdoeleinden voor bezoekers aan de bedrijfslocaties en productielocaties van BMS, of voor beveiliging of fraudepreventie of opsporingsdoeleinden); of
 - andere gezondheidsgegevens, gecombineerd met andere identificatiegegevens die wij kunnen verzamelen om u celtherapieën, gepersonaliseerde geneesmiddelen en andere innovatieve behandelingen of hulpmiddelen te kunnen leveren die wij gebruiken om onze producten te vervaardigen, de productkwaliteit, veiligheid, prestaties en waakzaamheid te waarborgen en de veiligheid van de patiënt te waarborgen. Dergelijke Persoonlijke Informatie kan uw initialen, naam, versleutelde of gepseudonimiseerde gegevens en andere gerelateerde informatie bevatten die nodig is voor het leveren van onze producten wanneer dit nodig is om uw gezondheid en veiligheid te beschermen of om te voldoen aan de wetgeving.
-

Let op: De hierboven vermelde categorieën Persoonsgegevens zijn niet uitputtend en kunnen variëren afhankelijk van de manier waarop u met ons communiceert of het type Persoonsgegevens dat BMS moet verwerken voor bepaalde activiteiten. In het geval dat BMS Persoonsgegevens over u gebruikt die niet in deze verklaring worden vermeld, zullen we passende middelen gebruiken om u te informeren over de informatie die we zullen gebruiken op het moment van verzameling of wanneer we met u communiceren.

5. HOE WE UW INFORMATIE VERKRIJGEN



In de meeste gevallen zal BMS de informatie rechtstreeks van u ontvangen, hoewel we soms informatie verkrijgen van openbare of externe informatiebronnen of van het gebruik van webbased apparaten of andere technologieën die dergelijke informatie automatisch genereren. Wij hebben hieronder de voornaamste manieren uiteengezet waarop BMS Persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, wanneer we direct of indirect met u in contact treden.

We kunnen rechtstreeks informatie van u ontvangen:

- wanneer we met u communiceren tijdens onze activiteiten of wanneer u deelneemt aan een activiteit, evenement of programma van BMS (zoals programma's voor diversiteit en inclusie, ambassadeurschap of patiëntondersteuning);
- in het kader van een specifieke behandeling, zoals voor gepersonaliseerde geneesmiddelen, met behulp van medische hulpmiddelen of digitale platforms of applicaties;
- wanneer we dienstverleners, zakelijke partners of instellingen inschakelen voor diensten, samenwerkingen of activiteiten;
- wanneer u zich aanmeldt om onze berichtgeving te ontvangen, om lid te worden van onze databases of wanneer u zich registreert om onze persberichten, e-mailwaarschuwingen, marketingcommunicatie of meer informatie over onze activiteiten te ontvangen;
- wanneer u informatie met ons deelt via onze verschillende contactpunten, zoals via onze bedrijfsproducten, commerciële, klinische of alliantiewebsites, mobiele applicaties, contactformulieren, callcenters, websites voor sollicitaties, tijdens bezoeken aan onze kantoren of productielocaties, of voor productvragen;
- wanneer we informatie over u verzamelen van uw computer of andere apparaten die u gebruikt wanneer u de website of mobiele applicaties of andere producten van BMS, onze kantoren en bedrijfslocaties bezoekt; of
- wanneer u medische informatie met ons deelt met betrekking tot bijwerkingen, geneesmiddelenbewaking of incidenten waarbij apparaten of toepassingen betrokken zijn. Deze openbaarmakingen kunnen persoonlijk of op afstand worden gecommuniceerd, zoals door ons te bellen, of via onze websites en andere digitale kanalen of communicatiemiddelen.

We kunnen indirect informatie over u verzamelen:

- wanneer we informatie over u ontvangen via een zorgverlener indien dat nodig is voor geneesmiddelenbewaking, incidentbeheer, risicomanagement beheer, onderzoek of gerechtelijke procedures;
- wanneer we informatie verkrijgen die toegankelijk is via openbare registers, databases of andere externe bronnen, zoals dienstverleners, agentschappen of particuliere organisaties;
- wanneer u informatie over u openbaar hebt gemaakt op het internet, met inbegrip van websites, socialmedia-platforms, wetenschappelijke beoordelingen, artikelen en publicaties en andere bronnen, in welk geval we u kunnen informeren, de gegevens kunnen anonimiseren of uw voorafgaande toestemming kunnen vragen;
- wanneer het nodig is om uw inloggegevens, professionele informatie (bijvoorbeeld door toegang tot openbaar toegankelijke informatie, nationale registers of databases van derden) of uw identiteit te verifiëren voor doeleinden van naleving, beveiliging of identificatieverificatie;

- wanneer u openbare berichten plaatst op socialmedia-platforms die we volgen (bijvoorbeeld om de publieke opinie te kunnen begrijpen); of
- bij het uitvoeren van activiteiten voor toezicht op geneesmiddelenbewaking, of in het kader van incidenten of andere toezichtverplichtingen voor toegelaten geneesmiddelen.

We kunnen ook automatisch informatie over u verzamelen, zoals voor beveiligings- en systeembewaking (bijv. via video-opnames (CCTV)) en voor het creëren van logboeken voor toegangscontrole wanneer u onze kantoren bezoekt of in andere contexten die op dat moment aan u duidelijk zijn gemaakt.

6. MINIMALISERING VAN GEGEVENS



Om uw recht op privacy te beschermen zal BMS, wanneer toegestaan en uitvoerbaar redelijke stappen ondernemen om informatie die u direct of indirect kan identificeren te verwijderen of te anonimiseren, en om de hoeveelheid Persoonlijke Informatie die BMS gebruikt, indient of overdraagt aan derden, rechtbanken of overheidsinstanties tot het minimum te beperken.

7. VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKT BMS UW INFORMATIE



Dit is een algemene verklaring. BMS verwerkt uw informatie in het kader van zijn reguliere activiteiten, en in overeenstemming met de doeleinden zoals uiteengezet in deze verklaring, een afzonderlijke kennisgeving, of wanneer de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming dit toestaat of vereist. Deze doeleinden kunnen variëren afhankelijk van waar u woont en waar BMS actief is. Wanneer de wetgeving van een land bepaalde in deze verklaring beschreven activiteiten beperkt of verbiedt, zullen wij ons aan die voorschriften houden. Dit kan inhouden dat wij ons onthouden van het gebruik van uw informatie of uw informatie niet zullen gebruiken voor doeleinden die in dat land beperkt of verboden zijn.

Hieronder vermelden we een aantal van de belangrijkste, maar niet al onze doeleinden waarvoor we Persoonlijke Informatie over u kunnen gebruiken.

Belangrijkste doeleinden waarvoor BMS uw Persoonlijke Informatie kan gebruiken

We kunnen Persoonlijke Informatie over u, uw personeel en derden met wie u samenwerkt gebruiken in het kader van de diensten die u aan ons levert. Dergelijke Persoonlijke Informatie kan het volgende omvatten:

Contractdoeleinden

- wanneer u toegang of toestemming nodig hebt om verbinding te maken met onze systemen, apparaten of om onze bedrijfslocaties te betreden;
- om onze systemen en IT-infrastructuur te beschermen;

	<ul style="list-style-type: none"> • om ons te ondersteunen bij onze activiteiten; of • wanneer we audits of beoordelingen van uw organisatie uitvoeren. <p>Dit omvat het verkrijgen van Persoonlijke Informatie voor, tijdens en na het aangaan van een contract met u, uw organisatie en uw personeel.</p>
Samenwerkings- en onderzoeksdoeleinden	<p>We kunnen Persoonlijke Informatie over u gebruiken wanneer we samenwerken met andere organisaties, waaronder particuliere of openbare allianties, instellingen, regionale of lokale overlegorganen, of verenigingen en consortia uit de biowetenschappelijke sector.</p>
Belangenbehartigings- en ondersteuningsprogramma's voor patiënten	<p>Wanneer we partnerschappen uitwisselen, onderhouden of aangaan met dienstverleners, lokale, regionale of wereldwijde verenigingen of organisaties voor belangenbehartiging van patiënten, of andere biowetenschappelijke bedrijven, onder meer in het kader van aan patiënten gerelateerde ondersteunings- of beheerprogramma's.</p>
Het aanbieden van innovatieve producten, zoals hulpmiddelen of gepersonaliseerde geneesmiddelen	<p>Bij het ontwikkelen en produceren van innovatieve behandelingen kunnen wij Persoonlijke Informatie gebruiken, waaronder gevoelige Persoonlijke Informatie over u, bij het verstrekken van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gepersonaliseerde geneesmiddelen, zoals celtherapieën, of andere innovatieve behandelingen; of • digitale gezondheidsplatforms, digitale of medische hulpmiddelen, medische apparatuur, hulpmiddelen of applicaties. <p>In dit kader kunnen we Persoonlijke Informatie, waaronder gezondheidsinformatie, over u bewaren voor productie-, kwaliteits- of veiligheidsdoeleinden.</p>
Het beheren van uw relatie met BMS	<p>Bijvoorbeeld wanneer we:</p> <ul style="list-style-type: none"> • reageren op uw vragen, opmerkingen, sollicitaties en verzoeken; • uw toegang tot onze systemen, apparaten en bedrijfslocaties beheren; • due diligence-onderzoeken (waaronder voor naleving van anti-omkopingswetten en om belangenconflicten te voorkomen) of audits uitvoeren;

-
- u uitnodigen voor onze evenementen, activiteiten, initiatieven of programma's;
 - beoordelingen uitvoeren, training geven, achtergrondcontroles of identiteitsverificatie verrichten, facturen verzenden; of
 - informatie openbaar moeten maken aan bevoegde instanties.
-

Bij de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten kunnen wij persoonlijk of digitaal met u in contact treden of om ons merk en onze producten te verbeteren, zoals via de volgende activiteiten:

Commerciële en marketingactiviteiten

- **marktonderzoek en enquêtes:** we verzamelen Persoonlijke Informatie over personen voor marktonderzoekdoeleinden. We verzamelen deze informatie via enquêtes en interviews met patiënten, zorgverleners of andere belanghebbenden om ons te helpen onze producten te verbeteren en de markt te begrijpen;
- **direct marketing:** we verwerken Persoonlijke Informatie om marketinginformatie te verstrekken aan personen, waaronder persoonlijk, via elektronische of andere communicatiemiddelen op afstand; of
- **websites en socialmedia-platforms:** we kunnen sociale media gebruiken om het publiek over onze activiteiten te informeren. We kunnen geaggregeerde gegevens verzamelen over gebruikers van sociale media wanneer u een opmerking geeft op aan BMS gerelateerde onderwerpen of mediakanalen van BMS gebruikt. Raadpleeg voor meer informatie [paragraaf 4](#).

In het kader van klinische activiteiten, studies en programma's

BMS gebruikt in beperkte mate Persoonlijke Informatie voor, tijdens en nadat we een farmaceutisch product of een medisch apparaat op de markt hebben gebracht. Dit gebeurt ook tijdens onze gesponsorde klinische onderzoeken en studies, zoals voor geneesmiddelenbewaking (farmacovigilantie), of voor toezicht op incidenten na het op de markt brengen (materiovigilantie), of voor de interactie met overheidsinstanties en toezichthouders. We

kunnen ook activiteiten voor praktijkonderzoek uitvoeren in overeenstemming met wettelijke vereisten.

Sollicitaties

Wanneer we professionele informatie verwerken om de geschiktheid van een persoon voor een functie bij BMS of samenwerkingsdoeleinden te beoordelen, bijvoorbeeld wanneer u solliciteert op onze carrièrewebistes, via een vacature die online is geplaatst of via bureaus waarmee we samenwerken. U kunt hierover meer lezen in paragraaf 14 "[Solliciteren bij BMS](#)".

Activiteiten en websites voor patiëntenwerving

Wanneer we persoonlijke activiteiten uitvoeren om het algemene publiek, zorgverleners en patiënten te informeren over ziekten, aankomende geneesmiddelen en behandelingen of onderzoeken die personen in staat kunnen stellen om zich aan te melden voor dergelijke klinische onderzoeken of studies die we uitvoeren.

Regelgeving en compliance

Wanneer we informatie verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, in het bijzonder wanneer deze betrekking hebben op verplichtingen inzake de veiligheid van geneesmiddelen en risicomanagement, en verplichtingen in verband met de transparantie van uitgaven en soortgelijke voorschriften die specifiek zijn voor de farmaceutische sector.

Onderzoek of verdediging van rechtsvorderingen

Het kan zijn dat we bijvoorbeeld Persoonlijke Informatie over u moeten bewaren om onze rechten te beschermen of om de rechten van derden te beschermen. In bepaalde situaties kan het voorkomen dat wij dergelijke informatie moeten verstrekken of overdragen aan overheids- of toezichthoudende instanties, rechtbanken of andere derden, ook buiten het land waar u woont.

Andere doeleinden: BMS zal uw Persoonlijke Informatie verwerken voor andere doeleinden, waar toegestaan of wanneer vereist, zoals de verplichting van BMS om informatie inzake risicomanagement en de veiligheid van geneesmiddelen te rapporteren.

8. HOE BMS HET GEBRUIK VAN UW INFORMATIE RECHTVAARDIGT



In dit gedeelte beschrijven we onze juridische rechtvaardigingsgronden (meestal aangeduid als "**rechtsgrond**") voor het gebruik van uw Persoonlijke Informatie met betrekking tot elk van onze belangrijkste verwerkingsactiviteiten. We zullen de rechtsgrond gebruiken die het meest geschikt is voor het doel en de omstandigheden met betrekking tot een dergelijke verwerking. Hieronder hebben we uitgelegd welke rechtsgronden we kunnen kiezen of moeten gebruiken voor het gebruik van uw Persoonlijke Informatie.

Er kunnen momenten zijn waarop we uw toestemming moeten gebruiken om uw Persoonlijke Informatie te verwerken. We kunnen ook beslissen om uw toestemming te vragen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens, zoals in het kader van vrijwillige initiatieven of activiteiten.

Let op: afhankelijk van het land waar u woont, kan het zijn dat de wetgeving van uw land niet vereist dat BMS een specifieke rechtsgrond gebruikt om het gebruik van uw Persoonlijke Informatie te rechtvaardigen, waaronder de overdracht van uw Persoonlijke Informatie buiten uw land. Wanneer de toepasselijke wetgeving echter een rechtsgrond vereist, zullen we u informeren over welke rechtsgrond we gebruiken op het moment van de verzameling of wanneer we met u communiceren. Als uw rechtsgebied toestemming vereist om uw Persoonlijke Informatie te verwerken wanneer u met ons communiceert, zullen wij uw toestemming verkrijgen voorafgaand aan het gebruik van dergelijke informatie.

In de onderstaande tabel kunt u meer informatie lezen over welke rechtsgrond of combinatie van rechtsgronden we gebruiken bij het verwerken van uw Persoonlijke Informatie.

Onze rechtsgronden	Voorbeelden van activiteiten die we uitvoeren met uw Persoonlijke Informatie
We kunnen ons gerechtvaardigde zakelijke of particuliere belang gebruiken om uw Persoonlijke Informatie te verwerken	<ul style="list-style-type: none">• voor het uitvoeren van onze reguliere commerciële activiteiten;• voor wetenschappelijke en statistische onderzoeksdoeleinden;• voor het registreren van BMS-bezoekers en leveranciersmedewerkers die onze kantoren bezoeken;• voor het verbeteren van onze producten en diensten;• voor communicatie met aannemers, patiënten en het algemene publiek;• om u op de hoogte te houden van onze reguliere activiteiten, bijvoorbeeld met nieuwsbrieven;• voor het uitvoeren van marktonderzoek en enquêtes;• voor het verzamelen van informatie die u besluit te delen op het internet of socialmedia-platforms, het verzamelen van antwoorden op enquêtes, het versturen van nieuwsbrieven en het versturen van uitnodigen aan u voor evenementen;• om op uw vragen te reageren;

-
- om met u in contact komen, hetzij persoonlijk, op afstand of digitaal, om onze activiteiten te organiseren, of om informatie met u uit te wisselen over onze producten of initiatieven, of diensten;
 - voor het uitvoeren van profileringsactiviteiten, zoals het in kaart brengen van personen, onze klanten, belangrijke opinieleiders, bezoekers van onze websites, door het gebruik van applicaties en apparaten, en voor andere soortgelijke activiteiten of met andere middelen;
 - voor het uitvoeren van onderzoeksactiviteiten, alleen of samen met derden;
 - om misdaad (zoals fraude, financiële misdaad en diefstal van intellectuele en industriële eigendommen) te voorkomen en om de integriteit van onze productie- en andere activiteiten te waarborgen, of
 - wanneer dat nodig is om als farmaceutisch bedrijf te opereren.

Wanneer u vertrouwt op onze **contractuele relatie** met u

Wanneer we gebruik maken van Persoonlijke Informatie over u, uw personeel, leveranciers en derden met wie u samenwerkt, bijvoorbeeld om:

- u verzoeken voor voorstellen of suggesties voor een partnerschap en samenwerking te sturen;
- audits of beoordelingen van uw organisatie uit te voeren;
- de haalbaarheid van een studie met uw instelling te beoordelen en een contract met u, uw instelling en personeel af te sluiten;
- in het algemeen de contractuele relatie met u als partner, leverancier of externe dienstverlener te beheren, zoals voor facturerings- en betalingsdoeleinden.

Om **te voldoen aan de toepasselijke wetgeving**

We kunnen uw Persoonlijke Informatie gebruiken, waaronder het bewaren of delen ervan met overheids- of toezichthoudende instanties zoals vereist door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:

- om te reageren op, of de overheids- of toezichthoudende instanties te informeren over, activiteiten op het gebied van geneesmiddelenbewaking, incidenten of andere verplichtingen voor toezicht op de veiligheid van toegelaten geneesmiddelen;
- voor transparantie van uitgaven;

	<ul style="list-style-type: none"> • voor fiscale of boekhoudkundige zaken, • voor anti-omkopings- en andere wetten die belangenconflicten verbieden.
We maken gebruik van het algemeen belang	<p>Wanneer de wet van uw land ons in staat stelt om ons erop te beroepen, in het bijzonder in situaties die van groot openbaar belang zijn, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • voor wetenschappelijk onderzoek dat leidt tot medische doorbraken of nieuwe geneesmiddelen, met het oog op een beter begrip van ziekten of ter verbetering van onze producten; • om vroegtijdige toegang tot onze geneesmiddelen te bieden; • voor de preventie van ziekten (zoals in een pandemische situatie); of • om criminaliteit te voorkomen of op te sporen.
We kunnen gebruik maken van uw vitale belangen	In bepaalde situaties kan BMS genoodzaakt zijn informatie te verzamelen, waaronder het gebruik van gevoelige Persoonsgegevens over u, om uw leven te beschermen of tegen incidenten of andere bedreigingen.
Andere wettelijke uitzonderingen	In sommige gevallen kan de wet van uw land BMS toestaan om een wettelijke uitzondering te gebruiken. Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn bij het gebruik van uw gezondheidsgegevens om onderzoeksprojecten uit te voeren of om hoge normen van kwaliteit en veiligheid van de gezondheidszorg en van geneesmiddelen of medische hulpmiddelen te waarborgen.
Met uw toestemming	<p>We kunnen uw voorafgaande toestemming gebruiken wanneer de wet van uw land dit van ons vereist, bijvoorbeeld om uw Persoonlijke Informatie te gebruiken, openbaar te maken, over te dragen aan of te delen met derden, ook buiten het land waar u woont.</p> <p>In andere gevallen kunnen we uw voorafgaande toestemming nodig hebben om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • op afstand of persoonlijk met u in contact te komen om u elektronische commerciële communicatie te sturen (via een aanmelding of een recht op afmelding), zoals voor directe marketing, marktonderzoek, enquêtes, voorstellen voor samenwerkingen of voor algemene communicatie met u;

-
- u **uit te nodigen voor evenementen** of om u voor te stellen deel te nemen aan verschillende activiteiten en initiatieven van BMS;
 - **uw media-inhoud** en uw afbeeldingen (zoals uw foto's, audio- of video-opnamen) te gebruiken voor interviews, evenementen of andere initiatieven van BMS.

Wanneer u uw toestemming geeft voor de verwerking van uw Persoonlijke Informatie, hebt u het recht om die toestemming op elk moment weer in te trekken. In een dergelijk geval zullen we in de toekomst stoppen met het gebruik van uw informatie en, tenzij BMS de verplichting heeft om deze voor een langere periode te bewaren, zullen we redelijke maatregelen treffen om verder gebruik ervan te beperken of te voorkomen. Dit omvat het archiveren, blokkeren of toepassen van encryptie-, anonimiserings- of wistechneken.

9. MET WIE WE UW INFORMATIE DELEN



Als een multinationalaal bedrijf dat wereldwijd zaken doet kan uw Persoonlijke Informatie worden gedeeld met, of toegankelijk zijn voor, partijen die zich buiten uw land van verblijf bevinden. Als u zich buiten de Verenigde Staten bevindt, kan BMS uw Persoonlijke Informatie delen met partijen in landen die minder bescherming bieden dan uw land, waaronder de Verenigde Staten. We kunnen uw Persoonlijke Informatie ook verwerken en delen met sommige van onze gelieerde ondernemingen en andere leden van de BMS-groep, waaronder geselecteerde en goedgekeurde derden (leveranciers en zakenpartners) die ons helpen wereldwijd zaken te doen. Wanneer we dit doen, nemen we passende maatregelen om ongevoegde toegang of gebruik van uw Persoonlijke Informatie te voorkomen.

Hieronder vindt u meer informatie over hoe BMS uw Persoonlijke Informatie deelt binnen de BMS-groep van entiteiten en met derden.

[Het delen van uw Persoonlijke Informatie binnen de BMS-groep](#)

Vaak delen we uw Persoonlijke Informatie binnen de BMS-groep van bedrijven (“**BMS-groep**”). Hieronder vallen het hoofdkantoor van Bristol Myers Squibb Company in de Verenigde Staten en al zijn huidige en toekomstige dochterondernemingen, filialen, gelieerde bedrijven, entiteiten en andere bedrijven die deel uitmaken van, eigendom zijn van of onder zeggenschap staan van de BMS-groep. Bij het intern uitwisselen van informatie vertrouwen we op passende regelingen en mechanismen om elke overdracht van uw Persoonlijke Informatie binnen onze bedrijfsstructuur te dekken, zoals bindende bedrijfsvoorschriften (binding corporate rules, BCRs), contractuele regelingen die zijn goedgekeurd door overheids- of toezichhoudende instanties of op basis van toestemming.

Het delen van uw Persoonlijke Informatie met derden

Voor het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten delen wij Persoonlijke Informatie met, of maken wij deze bekend aan, derden, zoals:

- **externe dienstverleners** met het oog op de uitbesteding van specifieke bedrijfsactiviteiten om externe ondersteuning en middelen aan te vragen. Dit kunnen bedrijven zijn die diensten verlenen op het gebied van informatietechnologie, ondersteuning bij klinische onderzoeken en studies, marketing of marktonderzoek, evenementen, vergaderingen en planning, of diensten in verband met het werven van talent of consultancy;
- **zakelijke partners** zoals externe wetenschappers en zorgverleners om ons te beoordelen en te helpen met betrekking tot compliance activiteiten in de gezondheidszorg en instellingen en andere organisaties waarmee we samenwerken om onze klinische of commerciële activiteiten te ondersteunen (zoals voor klinische onderzoeken, ondersteuningsprogramma's voor patiënten, enz.);
- **regelgevende en gezondheidsinstanties**, waaronder overheidsinstanties (zoals de FDA, EMA, NHS), gegevensbeschermingsautoriteiten, belastingautoriteiten of rechtbanken in het geval van geschillen, indien toegestaan of vereist door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming; en
- **derden aan wie BMS wettelijk verplicht is dergelijke informatie te verstrekken**, zoals andere partijen in rechtszaken of juridische geschillen, voogden, conservators of personen met volmachten.

Wanneer wij een beroep doen op derden, sluiten wij overeenkomsten met hen voor de verwerking van Persoonsgegevens, zodat die verwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met onze instructies, op vertrouwelijke, veilige en transparante wijze, om uw privacyrechten te beschermen. Wanneer het niet mogelijk is om een overeenkomst te sluiten met een derde, zoals bij het inschakelen van, het rapporteren aan of het communiceren met overheids- en toezichthoudende instanties of rechtbanken, en wanneer dit wettelijk mogelijk is, zullen wij ons uiterste best doen om passende beveiligingsmaatregelen en controles (zoals pseudonimisering) te implementeren om uw Persoonlijke Informatie te beschermen.

Als u zich in de Europese Unie ("Unie") en Zwitserland bevindt

Wanneer we uw Persoonlijke Informatie delen binnen de Unie, Zwitserland of naar landen die als "adequaate" worden beschouwd, worden dergelijke landen geacht hetzelfde niveau van bescherming te bieden als de wetgeving van uw land. Wanneer we toegang hebben tot uw Persoonsgegevens of deze delen **buiten de Unie of Zwitserland** naar landen die **mogelijk niet hetzelfde niveau van bescherming bieden als uw eigen land**, zullen we passende voorzorgsmaatregelen nemen om uw recht op privacy te beschermen. Dergelijke voorzorgsmaatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het gebruik van modelbepalingen (om informatie uit te wisselen met derden buiten de Unie en Zwitserland), bindende bedrijfsvoorschriften (voor gegevensoverdracht binnen de BMS-groep van bedrijven) zoals goedgekeurd

door de Europese Commissie of de bevoegde autoriteit, overeenkomsten voor gegevensoverdracht of uw toestemming.

Als u zich buiten de Unie en Zwitserland bevindt

Indien mogelijk zullen we toegang tot of de overdracht van uw Persoonlijke Informatie buiten uw land van verblijf toestaan:

- naar landen die een redelijk hoog niveau van gegevensbescherming bieden;
- met gebruik van de meest geschikte mechanismen voor gegevensoverdracht die beschikbaar zijn voor BMS; of
- indien vereist door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, nadat we uw voorafgaande toestemming hebben verkregen voor het verzamelen, openbaar maken aan derden en de overdracht van uw Persoonlijke Informatie naar een land dat geen adequate bescherming biedt die gelijkwaardig is aan de wetgeving van uw land van verblijf.

10. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING EN RECHTEN VAN PERSONEN



Tenzij de wet dit toestaat, **neemt BMS geen beslissingen die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking (met inbegrip van profilering) van individuele gegevens, tenzij we u voorafgaand aan de verwerking anderszins informeren.** We kunnen algoritmen gebruiken die ons in staat stellen om geautomatiseerde besluitvorming te gebruiken, waaronder het maken van profielen. Dit betekent dat wanneer we bepaalde technologieën, software of algoritmen gebruiken, die ons in staat kunnen stellen om profielen te maken, gegevens in kaart te brengen, trends en statistieken verder te begrijpen of andere geavanceerde technologieën of geautomatiseerde verwerking te gebruiken, er iemand betrokken zal zijn bij het valideren van beslissingen die voortvloeien uit dergelijk gebruik.

Naarmate het gebruik van dergelijke technologieën zich ontwikkelt, kunnen we algoritmen gebruiken zonder dat er een persoon betrokken is bij de beslissing. In dit geval, als deze activiteit vereist dat wij uw Persoonlijke Informatie verwerken die niet geanonimiseerd is, zullen wij voldoen aan alle toepasselijke wettelijke vereisten, zoals het onder uw aandacht brengen en u informatie verstrekken over de logica die betrokken is bij de beslissing, evenals het belang en de beoogde gevolgen voor u van dergelijk gebruik van uw Persoonlijke Informatie. Afhankelijk van het land waar u woont, hebt u het recht om te vragen dat een dergelijke beslissing door een persoon wordt genomen.

11. WAT ZIJN MIJN RECHTEN EN HOE KAN IK DEZE UITOEFENEN



U hebt een aantal rechten met betrekking tot de Persoonsgegevens die wij over u verwerken (dit is afhankelijk van het rechtsgebied waar u woont en de rechtsgrond die wij gebruiken). Meestal is het uitoefenen van uw rechten gratis. Het kan ook zijn dat wij uw verzoek moeten verduidelijken en moeten uitleggen of wij eraan kunnen voldoen of dat dit in uw situatie beperkt is. U kunt altijd contact opnemen

met BMS via eudpo@bms.com of via dit contactformulier om meer te weten te komen over uw rechten en hoe u deze het best kunt uitoefenen.

Hieronder worden de individuele rechten opgesomd die, afhankelijk van uw rechtsgebied, van toepassing kunnen zijn.

U hebt mogelijk het recht om:

- **een kopie te ontvangen** van uw Persoonsgegevens die wij over u bewaren;
- uw Persoonsgegevens die wij over u bewaren te **corrigeren**;
- indien van toepassing, een **machinaal leesbare kopie te ontvangen** van uw Persoonsgegevens (dataportabiliteit);
- ons te vragen uw Persoonsgegevens te **verwijderen** of het gebruik ervan te **beperken**;
- indien van toepassing, **bezwaar te maken** tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden, zoals wanneer we deze gebruiken voor marketingdoeleinden (afmelden); en
- wanneer u ons uw **toestemming** hebt gegeven om uw Persoonsgegevens te gebruiken, op elk gewenst moment uw toestemming in te trekken, zonder dat dit invloed heeft op het gebruik van dergelijke informatie door BMS voordat u uw toestemming intrekt.

[Uitzonderingen op uw rechten](#)

Er kunnen uitzonderingen zijn op uw privacyrechten zoals beschreven in deze verklaring. Dit hangt af van het land waar u woont, waarom we uw Persoonsgegevens verwerken en of uw verzoek de rechten van anderen kan schaden. Als we niet kunnen voldoen aan uw verzoek om uw privacyrechten uit te oefenen, bijvoorbeeld wanneer we uw informatie bewaren voor regelgevende doeleinden of voor het onderzoek, de vervolging of de verdediging van een rechtsvordering, zullen we dit aan u uitleggen wanneer u contact met ons opneemt.

Voorbeeld

Als u BMS vraagt om te stoppen met het verzenden van marketingcommunicatie via e-mail, kunnen we uw e-mailadres en andere contactgegevens bewaren voor het geval we andere activiteiten met u uitvoeren, zoals wanneer we een contract met u hebben of als we een wettelijke verplichting hebben om uw contactgegevens te bewaren.

[Hoe u contact met ons kunt opnemen](#)

Als u vragen hebt over hoe we uw Persoonlijke Informatie gebruiken, kunt u contact opnemen met ons kantoor voor gegevensbescherming via eudpo@bms.com.

Let op: Het is mogelijk dat wij u om specifieke informatie moeten vragen om ons te helpen uw identiteit te bevestigen. Als uw verzoek ingewikkeld is of als u een groot aantal verzoeken hebt ingediend, kan het langer duren om u te beantwoorden, maar we zullen u op de hoogte houden van eventuele vertragingen. U hoeft geen vergoeding te betalen om een kopie van uw Persoonsgegevens te verkrijgen (of om een van

de andere rechten uit te oefenen). We kunnen echter een redelijke vergoeding in rekening brengen als uw verzoek duidelijk ongegrond, repetitief of buitensporig is.

[Een klacht indienen bij een bevoegde autoriteit](#)

In sommige landen hebt u mogelijk het recht om een klacht in te dienen bij de relevante gegevensbeschermings- of bevoegde autoriteit indien u van mening bent dat wij uw Persoonlijke Informatie onrechtmatig verwerken of uw rechten schenden. In de Europese Unie kunt u bijvoorbeeld de lijst van bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten, waaronder de autoriteit in uw land van verblijf, raadplegen door [hier](#) te klikken of door een bezoek te brengen aan: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

12. HOE LANG WE UW INFORMATIE BEWAREN



Wij streven ernaar om uw Persoonlijke Informatie niet langer te bewaren dan nodig is voor de specifieke zakelijke doeleinden waarvoor deze is verzameld. Daarna kunnen wij de informatie anonimiseren, beperken, blokkeren of wissen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn de informatie te bewaren.

In bepaalde gevallen kan BMS uw Persoonlijke Informatie voor een langere periode bewaren voor het doel dat wij hebben en op een manier, of in een formaat, dat BMS kan verplichten om bepaalde identificatoren te bewaren. In een dergelijk geval kunnen wij deze informatie archiveren en passende maatregelen nemen die kunnen bestaan uit het blokkeren, voorkomen, versluieren, pseudonimiseren, versleutelen of beperken van verdere toegang en gebruik van Persoonlijke Informatie over u. Bij het bewaren en opslaan van informatie over u in onze systemen hebben wij schema's voor het bewaren van gegevens opgesteld in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid en met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Bij het beoordelen van de juiste bewaartermijn houden we rekening met de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van Persoonsgegevens, het mogelijke risico op schade in geval van onbevoegd gebruik of openbaarmaking, de doeleinden van de verwerking en of deze doeleinden al dan niet op andere manieren kunnen worden bereikt, evenals toepasselijke wettelijke verplichtingen.

13. HOE WE UW INFORMATIE BESCHERMEN



Wij implementeren passende technische en organisatorische controles om uw Persoonlijke Informatie die we bewaren te beschermen om onbevoegde verwerking, verlies van gegevens, openbaarmaking, gebruik, wijziging of vernietiging te voorkomen. In voorkomend geval gebruiken wij versleuteling, pseudonimisering (zoals sleutelcodering), de-identificatie en andere technologieën die ons kunnen helpen bij het beveiligen van de informatie over u, met inbegrip van maatregelen om de toegang tot uw informatie te herstellen. Wij eisen ook van onze dienstverleners dat zij voldoen aan redelijke en erkende voorschriften inzake gegevensbescherming en -beveiliging.

Wij voeren tests en controles uit van onze technologieën en processen, met inbegrip van een beoordeling van onze zakenpartners en verkopers, zodat onze beveiligingscontroles doeltreffend blijven. Ook kunnen we uw Persoonlijke Informatie verder anonimiseren wanneer deze niet langer nodig is voor het doel waarvoor BMS dergelijke informatie oorspronkelijk heeft verzameld.

14. SOLLICITEREN BIJ BMS



BMS kan uw Persoonsgegevens verwerken om uw sollicitatie bij BMS te evalueren. Wanneer u solliciteert naar een vacature bij BMS kunnen we Persoonlijke Informatie over u rechtstreeks of indirect verzamelen en verwerken, van onze officiële websites, van derden of wanneer u deze informatie publiekelijk beschikbaar of toegankelijk maakt voor derden voor wervingsdoeleinden. U kunt onze carrièremogelijkheden op deze pagina raadplegen: <https://careers.bms.com/>. Hieronder vindt u meer informatie over hoe BMS uw Persoonlijke Informatie verwerkt wanneer u bij ons solliciteert.

Om uw sollicitatie in overweging te nemen, kunnen we de volgende informatie verzamelen:

- **uw professionele ervaring**, zoals functie, opleidingsgegevens, beroepskwalificaties, werkervaring, publicaties, en professionele netwerken, programma's en activiteiten waaraan u hebt deelgenomen;
- **uw contactgegevens**, zoals uw e-mailadres, volledige naam, geboortedatum en andere informatie die nodig is om uw sollicitatie in te dienen;
- **informatie verzameld van agentschappen**, zoals informatie van wervingsbureaus, referentieproviders en (waar wettelijk toegestaan) aanbieders van antecedentenonderzoek;
- **openbaar beschikbare informatie** van een bedrijfswebsite, internetzoekopdrachten of socialmedia-platforms zoals LinkedIn of andere socialmedia-platforms, en openbaar beschikbare profielinformatie (zoals uw ervaring, vaardigheden en interesses);
- **informatie waartoe u ons toegang geeft**, bijvoorbeeld als u ervoor kiest om uw inlogproces op het vacatureplatform te vereenvoudigen om directe toegang mogelijk te maken nadat u zich hebt aangemeld via uw sociale media-gebruikersaccount van derden (bijvoorbeeld Gmail of Yahoo!), of als u informatie wilt uploaden naar het platform (bijvoorbeeld van LinkedIn) in plaats van handmatig een sollicitatie te voltooien; en
- **andere informatie** die u ons verstrekt, die we indirect verkrijgen of waartoe we toegang hebben wanneer we op zoek zijn naar nieuwe medewerkers of carrièremogelijkheden.

Naarmate uw sollicitatie vordert

We kunnen u vragen om aanvullende Persoonlijke Informatie met ons te delen, zoals:

- **officiële informatie**, zoals een door de overheid uitgegeven identificatienummer of belastingstatus;
- **financiële informatie**, zoals bankrekeninggegevens;

- **bijzondere categorieën Persoonsgegevens / gevoelige Persoonsgegevens**, waaronder (wanneer dit is toegestaan, noodzakelijk of vereist voor uw sollicitatie) informatie over uw gezondheid, burgerlijke staat, lidmaatschap van vakbonden, godsdienst, strafblad of gegevens over kredietwaardigheid; of
- **andere informatie** die nodig is voor uw sollicitatiegesprek of om u een baan aan te bieden, zoals gegevens over invaliditeit of over benodigdheden met betrekking tot de toegankelijkheid van de werkplek, achtergrondinformatie, reis- en onkostenvergoedingen, prestatiebeheer, contactgegevens voor noodgevallen, salaris, werktijden, vakantiedagen en informatie over secundaire arbeidsvoorwaarden.

Waar gebruiken we uw Persoonlijke Informatie voor sollicitaties

Omdat we een multinationale organisatie zijn, delen onze gelieerde ondernemingen wereldwijd informatie. Wanneer u informatie uploadt naar een vacatureplatform, verstrekt u deze informatie aan al onze gelieerde ondernemingen, die dit allemaal kunnen verwerken voor hun eigen wervingsdoeleinden. Dit is zelfs het geval wanneer u reageert op een vacature die een bepaalde gelieerde onderneming van BMS vermeldt. Zodoende kunnen wij wereldwijd informatie over u delen (als u zich bijvoorbeeld in de Unie bevindt, kan uw informatie buiten de Unie worden overgedragen; als u zich in Australië bevindt, kan uw informatie buiten Australië worden overgedragen).

We bewaren uw Persoonlijke Informatie niet langer dan nodig is om uw sollicitatie te overwegen. We kunnen echter uw toestemming vragen om bepaalde informatie over u voor een langere periode te bewaren (bijvoorbeeld uw CV, werkervaring, sollicitatiebrieven, enz.) om te overwegen of u in aanmerking komt voor andere vacatures.

15. WELKE INFORMATIE VERZAMELEN WE OVER ONZE PATIËNTEN



BMS verwerkt Persoonlijke Informatie over patiënten die onze behandelingen gebruiken en in het kader van onze klinische onderzoeksactiviteiten. We kunnen ook Persoonlijke Informatie van patiënten gebruiken in verband met bepaalde activiteiten, bijvoorbeeld via onze diensten, patiëntenwebsites, samenwerkingen of consortiumovereenkomsten met derden (bijvoorbeeld genetische gegevens), tijdens evenementengesprekken, voor activiteiten op het gebied van belangenbehartiging, of voor klinische onderzoeken, studies of onderzoeksprojecten die verband houden met onze producten (bijvoorbeeld om u te werven via onze websites of zakelijke partners).

Let op: dit gedeelte is, samen met deze verklaring, niet van toepassing op deelnemers aan klinische onderzoeken.

Deze verklaring is van toepassing op hoe BMS Persoonlijke Informatie over u mag gebruiken wanneer u deelneemt aan niet-klinische activiteiten. U kunt onze specifieke [privacyverklaring voor patiënten](https://www.bms.com/nl/privacy-policy.html#studypatient) (https://www.bms.com/nl/privacy-policy.html#studypatient) lezen als u betrokken bent bij een onderzoeksproject, klinisch onderzoek of studie. Hieronder vindt u meer informatie over

Persoonsgegevens die we verzamelen over patiënten in andere contexten dan klinische onderzoeken of onderzoeksprojecten.

Patiënten die deelnemen aan niet-klinische onderzoeksactiviteiten met BMS

In het kader van niet-klinische onderzoeksactiviteiten verzamelt BMS over het algemeen geen patiëntgegevens, behalve in bepaalde gevallen, zoals wanneer we rapportageverplichtingen hebben aan autoriteiten, wanneer we rechtstreeks of via derden met u in contact treden, wanneer u contact met ons opneemt, wanneer u websites of andere platforms bezoekt, of wanneer u ermee akkoord gaat om dergelijke informatie met ons te delen. In sommige gevallen kunnen wij buiten onze klinische onderzoeksactiviteiten interacties met u hebben of toegang krijgen tot informatie over u. Dit kan gebeuren:

- bij toegang tot onze gepersonaliseerde geneesmiddelen, andere innovatieve behandelingen of hulpmiddelen;
- wanneer BMS samenwerkt met patiëntenorganisaties;
- wanneer we u werven voor onze klinische onderzoeken;
- wanneer we u uitnodigen voor onze evenementen;
- wanneer we programma's voor patiëntondersteuning of patiëntenbeheer voorstellen; of
- bij het uitvoeren van enquêtes, marktonderzoek, interviews of het voorstellen van ambassadeursprogramma's.

Wanneer dit gebeurt, zal BMS ofwel informatie verzamelen waarmee we u niet kunnen identificeren, of technische maatregelen nemen om het risico op identificatie te beperken. We kunnen bijvoorbeeld gebruik maken van maatregelen die het volgende omvatten:

- het vervangen van uw informatie zoals naam, identificatienummer of andere informatie door een code (met sleutel gecodeerde onderzoeksgegevens);
- het gebruik van een externe leverancier die uw Persoonlijke Informatie alleen op een geaggregeerde manier deelt met BMS;
- het anonimiseren van uw Persoonlijke Informatie na het verzamelen; of
- om uw voorafgaande toestemming te vragen.

Als BMS toegang heeft tot gevoelige Persoonlijke Informatie over u, zullen we deze op gepaste manier beschermen. Voor meer informatie over ons gebruik van gevoelige gegevens, raadpleeg [paragraaf 4](#).

16. KINDEREN



Websites en mobiele applicaties van BMS zijn niet bedoeld of ontworpen voor kinderen jonger dan 13 jaar. Afhankelijk van het land waar u woont, mag u deze website niet gebruiken onder de leeftijd van 16 of 18 jaar. Wij verzamelen geen informatie van personen waarvan wij weten dat ze jonger zijn dan 13 jaar (of ouder, indien uw land strengere regels heeft). Raadpleeg onze [privacyverklaring voor patiënten](#)

(<https://www.bms.com/nl/privacy-policy.html#studypatient>) voor meer informatie over deelname van niet-volwassenen aan onze onderzoeken.

17. COOKIES EN TRACKINGTECHNOLOGIEËN



Afhankelijk van het land waar u woont, kunt u uw voorkeuren voor cookies en soortgelijke trackingtechnologieën beheren door middel van tools voor toestemmingsbeheer die beschikbaar zijn op onze websites. Deze paragraaf is van toepassing op cookies en soortgelijke trackingtechnologieën en we leggen uit wat ons gebruik van cookies en soortgelijke trackingtechnologieën voor u betekent en hoe u die tracking kunt uitschakelen (zoals het gebruik van aan- en afmeldingsvoorkeuren). Wanneer we informatie verzamelen waarmee we u kunnen identificeren, zijn ook de andere delen van deze verklaring van toepassing.

[Wat zijn cookies?](#)

Cookies zijn kleine stukjes gegevens die een website aan uw browser vraagt om op uw apparaat op te slaan om informatie over u te onthouden, zoals uw taalvoorkeur of inloggegevens. Dergelijke cookies die door ons worden ingesteld, worden eigen cookies genoemd. We kunnen ook cookies van derden gebruiken. Dit zijn cookies van een ander domein dan het domein van de website die u bezoekt (bijvoorbeeld cookies die worden gebruikt door sociale media, instant messaging, CRM- of marketingplatforms of reclamebedrijven). Ga voor meer informatie over cookies, soorten cookies en hoe u cookies kunt beheren, waaronder hoe u ze kunt blokkeren en verwijderen, naar <http://www.allaboutcookies.org>.

Hieronder vermelden we de belangrijkste categorieën cookies en soortgelijke trackingtechnologieën die we kunnen gebruiken wanneer u verbinding maakt met onze websites, onze webbased platforms, applicaties, apparaten of wanneer u elektronisch met ons communiceert of wanneer u elektronische communicatie van ons ontvangt (“**Online gebruik**”). U vindt hier meer informatie over de doeleinden waarvoor BMS dergelijke technologieën kan gebruiken voor uw online gebruik.

[Welke categorieën cookies kan BMS gebruiken?](#)

We gebruiken over het algemeen bepaalde soorten cookies tijdens uw sessie op onze website (“sessiecookies”). Om uw ervaring te verbeteren of uw voorkeuren of keuzes te onthouden, kunnen we cookies gebruiken die op uw apparaat blijven staan, tenzij u ze verwijdert (“permanente cookies”). Bij het gebruik van cookies op onze websites en andere digitale diensten kan dergelijke technologie het volgende omvatten:

Categorieën van cookies en trackingtechnologieën die BMS kan gebruiken

Strikt noodzakelijke cookies (“verplicht”) Deze cookies en trackingtechnologieën stellen onze websites in staat om te functioneren en om de veiligheid van onze website te verbeteren voor uw online gebruik, zoals wanneer u zich als gebruiker moet verifiëren of gebruik moet maken van aanmeldingsfunctionaliteiten om toegang te krijgen tot een beperkt deel van onze websites (zoals het gebruik van patiënt- of artsen-inlog of paginaselectie voor beperkte pagina's of delen van een website of applicatie).

Prestatiecookies Deze cookies kunnen BMS in staat stellen om:

- onze websites te verbeteren;
- taal of andere voorkeuren te onthouden wanneer u navigeert; of
- andere functies op onze websites, applicaties, platforms en apparaten te gebruiken om uw online gebruik te verbeteren.

Cookies van sociale media Op bepaalde websites van BMS kunnen we plug-ins voor sociale media gebruiken om interessante inhoud te delen of om verbinding te maken met bepaalde accounts om uw Persoonlijke Informatie met ons te delen. Dergelijke platforms kunnen onder hun eigen voorwaarden toegang krijgen tot uw zoekgeschiedenis en informatie verzamelen over uw surfgedrag. U kunt meer informatie krijgen wanneer u verbinding maakt met onze sites.

Analytische cookies Deze cookies stellen ons in staat het gebruik van onze websites beter te begrijpen en statistieken te verzamelen over het gebruik en de bezoeken (bijv. informatie over elke bezochte pagina, hoe lang een gebruiker op een specifieke pagina verblijft, hoe lang het duurt om een specifieke pagina te downloaden, wat de acties van de gebruikers op elke pagina zijn (klikken, selecteren, enz.).

Andere trackingtechnologieën

Bij het gebruik van software of websites van derden, mobiele applicaties, apparaten, webbased platforms of via ander online gebruik, kan de technologie bepaalde ingebouwde trackingtechnologieën bevatten. Hieronder vallen:

- **webbakens**, webservergegevens en soortgelijke technologieën;
- **trackingpixels**, die we als afbeelding in onze communicatie aan u kunnen opnemen.

Dit kan ons in staat stellen om te begrijpen wanneer u elektronische berichten leest die wij u sturen, om u meer accurate en relevante inhoud te sturen en onze communicatie naar u te verbeteren. Bij het gebruik van dergelijke technologie kunnen we geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens ontvangen. In bepaalde gevallen kunnen we Persoonlijke Informatie over u verzamelen, waaronder:

- locatiegegevens (zoals de stad, de regio en van waaruit u uw e-mail hebt geopend);
 - uw IP-adres;
 - informatie over browser en apparaat: zoals het besturingssysteem van uw mobiele of desktop, type e-mailsoftware, apparaat en gebruikersagent; of
 - tijd en datum van wanneer u onze elektronische berichten opent.
- **andere trackers** die functionaliteiten mogelijk maken zoals interacties op afstand met u via chatbots, instant messaging en andere online functies op onze websites of software van derden die wij gebruiken voor onze activiteiten.

[Waarom gebruiken we cookies op onze website?](#)

Naast de uitleg in deze verklaring en de paragraaf hierboven, gebruiken we cookies of soortgelijke trackingtechnologieën in verschillende gevallen, zoals voor de volgende doeleinden:

- **om uw ervaring efficiënter, sneller en eenvoudiger te maken:** door uw voorkeuren, zoals voorkeurstaal, weergave en andere instellingen, te onthouden, uw sessie te onderhouden en voor verificatiedoelstellingen. Dit helpt ons om u een betere gebruikerservaring te bieden. Deze cookies worden ook wel sessie-id cookies, authenticatiecookies en aanpassingscookies voor de gebruikersinterface genoemd.
- **om nuttige kennis over hoe de site wordt gebruikt te verkrijgen:** door informatie te verzamelen over het aantal bezoekers en ander gebruik. Dit helpt ons onze sites te verbeteren. Deze cookies worden ook wel analytische cookies genoemd. Voor dit doel gebruiken wij diensten zoals Google Analytics, hetgeen betekent dat Google en soortgelijke leveranciers ook toegang hebben tot deze informatie (met inbegrip van uw IP-adres en eventuele andere identificatoren van apparatuur, zoals het IMEI-nummer en het MAC-adres).
- **om eenvoudige toegang tot onze websites te verstrekken.** Dit helpt ons om u de weg te wijzen, onze inhoud op sites zoals Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube of Pinterest met u te delen of u in staat te stellen inhoud te delen die u interessant vindt. Voor zover wij dergelijke technologie gebruiken, kunnen deze “plug-ins voor sociale media” cookies en soortgelijke technologie op uw computer of ander apparaat opslaan. Dit betekent dat de socialmedia-sites toegang kunnen krijgen tot deze informatie (waaronder uw IP-adres), en kunnen identificeren dat u interactie hebt gehad met de site van BMS.

- **om onze marketingcommunicatie naar u te verbeteren.** Bepaalde cookies, zoals webbakens of trackingpixels, kunnen worden gebruikt door systemen van derden, zoals systemen voor klantrelatiebeheer of andere dienstverleners die ons helpen e-mailcampagnes te beheren. Deze trackers stellen ons in staat om het succes van onze berichten en de relevantie van de inhoud die we met u delen beter te begrijpen. Dit kan ons in staat stellen het aantal e-mails dat wij u sturen te verminderen en u inhoud, wetenschappelijke informatie of initiatieven aan te bieden die meer op uw interesses zijn afgestemd.

[Hoe kunt u bezwaar maken tegen cookies of deze weigeren?](#)

Afhankelijk van de wetgeving van uw land, met name in de Europese Unie, zullen wij u informeren, uw voorafgaande toestemming vragen (aanmelden) voordat wij traceertechnologieën op uw apparaat plaatsen, of u een recht geven om bezwaar te maken (afmelden) voor de doeleinden die wij in deze paragraaf beschrijven. Uw webbrowsen, e-mailsoftware (zoals Microsoft Outlook of Google Gmail) en andere clients die u gebruikt, kunnen worden ingesteld om cookies en soortgelijke trackers te beheren en zelfs standaard te weigeren. Houd er rekening mee dat als u uw browser instelt om automatisch cookies te weigeren, uw gebruikerservaring bij het bezoeken van websites niet hetzelfde zal zijn: uw voorkeuren worden mogelijk niet onthouden, sommige functies kunnen verloren gaan en u kunt mogelijk geen toegang krijgen tot bepaalde delen of functies van de sites.

Voor meer informatie over de cookies die we gebruiken kunt u onze onderstaande cookietabel lezen of, indien van toepassing, op de website die u gebruikt de relevante cookieverklaring raadplegen.

18. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING



BMS kan deze verklaring van tijd tot tijd bijwerken door herzieningen op deze website te publiceren. Wanneer er belangrijke herzieningen worden aangebracht, kan BMS een prominente kennisgeving op deze website plaatsen en wanneer dit wettelijk verplicht is, zal BMS u hiervan rechtstreeks op de hoogte stellen.

19. CONTACT MET ONS OPNEMEN



Als u vragen hebt over deze verklaring of meer informatie wilt over onze privacy procedures, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via eudpo@bms.com of u kunt contact met ons opnemen per post via:

Contact	Gelieerde ondernemingen
Voor contact met BMS	Bristol Myers Squibb Belgium SA Parc de L'Alliance, Avenue de Finlande 4, 1420 Braine-L'Alleud Belgium
Voor contact met Celgene	Celgene SRL/BV, a Bristol Myers Squibb Company Chaussée de la Hulpe, 185 1170 Brussels Belgium
Europese functionaris voor gegevensbescherming	Bristol Myers Squibb Data Protection Officer Engineering Building, Cruiserath Drive, Mulhuddart, Dublin 15 Ireland. E-mail: eudpo@bms.com