

# POLITIQUE GENERALE DE CONFIDENTIALITE

Si vous êtes un prestataire de santé, un participant à une étude clinique ou un projet de recherche de BMS, vous pouvez accéder à nos autres documents sur la vie privée ici :

[Politique pour les prestataires de santé](https://www.bms.com/be/fr/privacy-policy.html#hcp) (https://www.bms.com/be/fr/privacy-policy.html#hcp)

[Politique pour les participants aux essais cliniques](https://www.bms.com/be/fr/privacy-policy.html#studypatient) (https://www.bms.com/be/fr/privacy-policy.html#studypatient)

## Notre engagement

**Chez Bristol Myers Squibb (BMS), nous accordons une grande importance à votre vie privée.** Pour nous, la confidentialité des données personnelles va au-delà du simple respect de la loi. BMS s'efforce de recueillir, d'utiliser et de partager les données que nous obtenons sur vous d'une manière conforme aux valeurs de notre entreprise. Nous le faisons notamment selon des normes éthiques élevées, avec intégrité, inclusion, équité et transparence. Nous disposons d'une équipe interne spécialisée qui examine comment BMS accède aux données vous concernant, les recueille, les utilise, les partage, les conserve, les transfère, les supprime et les protège. Pour protéger vos données, BMS emploie des mesures de sécurité raisonnables et appropriées. Lorsque vous faites valoir vos droits en tant que personne concernée, vous pouvez nous contacter pour répondre à toutes les questions que vous pourriez avoir et auxquelles la présente notice ne répond pas à l'adresse [eudpo@bms.com](mailto:eudpo@bms.com) ou comme décrit ci-dessous.

## 1. QUI SOMMES-NOUS ?



Nous sommes Bristol Myers Squibb (BMS), une société membre du groupe Bristol Myers Squibb Company. Outre la présente Politique, nos coordonnées (nom, adresse, etc.) peuvent vous avoir été communiquées séparément au moment de la collecte des données vous concernant, par exemple dans un formulaire, une candidature ou un avis sur notre site web, ou dans un e-mail, contenant un lien vers la présente Politique. Avec nos sociétés affiliées dans le monde entier et d'autres entités faisant partie du groupe BMS qui ont une relation avec vous, nous sommes les responsables du traitement de vos Données Personnelles. Nous désignons ces entités par les termes « **BMS** », « **nous** », « **nos** » ou « **notre** ». Vous pouvez accéder aux principaux lieux où se situent nos entités, fabriques et installations, dans les marchés où nous distribuons nos produits et dans les pays où nous sommes présents sur [www.bms.com](http://www.bms.com).

## 2. INTRODUCTION – COMMENT LA PRÉSENTE POLITIQUE S'APPLIQUE À VOUS



La présente Politique générale de confidentialité (la « **Politique** ») est un document global. Il décrit la manière dont Bristol Myers Squibb peut Utiliser des données vous concernant (les « **Données personnelles** ») lorsque vous interagissez avec notre entreprise, en lien avec votre utilisation de nos sites web, applications mobiles, appareils et plateformes de BMS, lorsque nous communiquons avec vous et dans le cadre de nos activités commerciales. Elle vous informe également de vos droits en matière de

confidentialité, des mesures et processus que nous mettons en place pour protéger vos données et plus généralement sur votre droit à la vie privée.

La présente Politique de confidentialité s'applique que vous soyez un patient, un membre du public, un visiteur, un actionnaire ou un investisseur, un membre d'un organisme ou d'une autorité de réglementation, un fournisseur ou un partenaire commercial, un candidat à un emploi, ou toute autre personne avec laquelle nous sommes en relation ou qui est impliquée dans nos activités commerciales. Dans la présente Politique, nous vous désignons par les termes « **vous** » ou « **votre** ». Nous Utilisons le terme « **Traitement** » ou « **Utilisation** » lorsque nous faisons référence à l'accès, la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la récupération, la divulgation, la conservation, le transfert, la suppression ou toute autre Utilisation de vos Données Personnelles.

Dans certains cas, nous pouvons Utiliser vos Données Personnelles d'une manière qui n'est pas décrite dans la présente Politique. Si tel est le cas, nous mettrons à disposition un Politique de confidentialité supplémentaire ou ponctuelle qui explique cette Utilisation. Vous devez lire toute explication supplémentaire en conjonction avec la présente Politique.

### **Respect du droit applicable**

Lorsque nous Utilisons vos Données Personnelles dans le cadre de nos activités, nous le faisons en conformité avec les lois applicables en matière de protection des données, ce qui inclut les exigences réglementaires et de droit national qui peuvent s'appliquer à cette Utilisation, le cas échéant, ces législations peuvent vous donner des droits spécifiques qui s'appliquent dans le pays où vous résidez (le « **Droit Applicable** »).

## **3. COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES EN LIGNE**



Nous pouvons recueillir vos Données Personnelles en ligne lorsque vous utilisez les sites web de BMS ou exploités par des tiers et d'autres ressources en ligne, y compris des applications mobiles, d'autres moyens ou plateformes numériques. Cela peut également se produire dans le cadre de collaborations que nous avons mises en place avec des tiers ou des sociétés qui hébergent des sites web pour nous ou avec lesquelles nous avons des partenariats pour nos produits, services ou activités. Nous vous donnons ci-dessous des renseignements supplémentaires sur la manière dont nous Utilisons vos informations en ligne.

Vous pouvez interagir avec les sites web et les plateformes de BMS ou de nos partenaires qui ont trait aux produits et services de BMS, aux candidatures, au recrutement de patients, à la sensibilisation aux maladies, à la recherche scientifique, aux sites web d'alliances ou aux applications utilisées dans le cadre de programmes de soutien ou de gestion des patients.

Nous concluons des accords pour que ces collaborations exigent une protection appropriée de vos Données Personnelles. Il se peut que certaines zones de notre site internet et des plateformes vous demandent de fournir des informations à BMS pour répondre à votre demande, vous permettre d'accéder

à des sections ou pages, des contenus ou des fonctionnalités spécifiques ou vous permettre de participer à une activité particulière. Lorsque vous visitez nos sites web, veuillez également lire [nos mentions légales](https://www.bms.com/be/fr/legal-notice.html) (https://www.bms.com/be/fr/legal-notice.html) et, si vous consultez notre site web pour des raisons de sécurité des médicaments nous contacter pour des avis de pharmacovigilance.

Nous avons identifié des exemples d'Utilisation de vos Données Personnelles en ligne dans le tableau ci-dessous.

#### **Données en ligne que nous pouvons recueillir lorsque vous utilisez nos sites**

<b>Coordonnées</b>	Si vous prenez contact avec nous par le lien « nous contacter » sur nos sites, il se peut que nous vous demandions certaines Données Personnelles, telles que votre nom, numéro de téléphone, informations professionnelles et adresse électronique afin de vérifier votre identité et de répondre à vos questions et commentaires.
<b>Caractéristiques du site web</b>	Notre site propose diverses fonctions, qui peuvent être modifiées de temps à autre. Il se peut que nous vous demandions d'envoyer certaines Données Personnelles pour communiquer avec vous concernant ces fonctions et pour les gérer de manière appropriée.
<b>Contacteur l'équipe d'information médicale ou signaler un événement indésirable</b>	Si vous contactez notre équipe d'information médicale (medinfo) ou signalez un événement indésirable lié à un produit de BMS, les informations que vous nous confiez (y compris votre nom, vos coordonnées, vos informations professionnelles et vos questions) seront consignées par écrit et conservées dans nos bases de données afin de traiter votre demande et de respecter la loi.
<b>Connexions et authentification</b>	L'accès à certaines zones de nos sites web et de nos plateformes peut être restreint. Il peut vous être demandé de vous connecter avec un nom d'utilisateur, mots de passe et d'autres mécanismes d'authentification qui vous appartiennent, que vous créez ou que nous vous fournissons. Lors de l'utilisation de ces fonctionnalités, cela peut nous permettre d'accéder automatiquement à certains de vos identifiants de compte ou à d'autres détails personnels de votre compte utilisateur afin de vérifier votre identité ou que vous disposez d'une licence valide pour exercer en tant que professionnel.
<b>Autres Utilisations des informations</b>	Il se peut que nous Utilisions les Données Personnelles que vous confiez à BMS par l'intermédiaire de notre site à utilisation purement interne. Ces finalités sont notamment l'administration du site, l'analyse des

---

données et de nos activités nous permettant de respecter nos obligations légales, nos politiques et nos procédures.

---

#### **Cookies et technologies de suivi similaires**

Lorsque vous vous connectez à nos différents sites web, applications et autres plateformes numériques, nous pouvons utiliser des cookies et d'autres technologies similaires qui peuvent nous permettre, à nous ou à des tiers, de recueillir des Données Personnelles vous concernant. Selon le pays dans lequel vous résidez, vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser des options ou des technologies que nous utilisons et affichons. Veuillez lire notre section [17](#) ci-dessous pour plus d'informations.

---

#### **Liens vers d'autres sites web de tiers**

Pour des raisons de commodité pour les utilisateurs, nos sites contiennent des liens vers d'autres sites web tiers qui peuvent contenir des informations supplémentaires, telles que des documents pédagogiques ou professionnels, des services et des contacts. La présente Politique ne s'applique pas à votre utilisation de ces autres sites web. Avant d'utiliser les sites web reliés, veuillez consulter leurs Politique de confidentialité et leurs conditions d'utilisation pour comprendre comment ils utilisent et protègent vos Données Personnelles.

#### **4. QUELLES DONNÉES NOUS POUVONS TRAITER VOS CONCERNANT**



Les données que nous traitons à votre sujet peuvent inclure diverses catégories de Données Personnelles en fonction de vos interactions avec BMS, des tiers avec lesquels nous collaborons ou des sources externes qui nous confient vos Données Personnelles. Nous avons décrit ci-dessous les principales catégories de Données Personnelles et, le cas échéant, les catégories de Données Personnelles sensibles que nous pouvons recueillir à votre sujet.

---

#### **Exemples de catégories générales de Données Personnelles**

---

##### **Coordonnées**

Nom complet, adresse postale et/ou électronique personnelle ou professionnelle, numéro de téléphone et autres coordonnées.

---

##### **Données d'identité**

Nom complet, initiales, date de naissance, photos, ou pièce d'identité délivrée par les autorités publiques, telle que permis de conduire, passeport, numéro de licence professionnelle ou numéro d'identification émis par les autorités publiques.

---

##### **Données financières**

Données relatives au paiement, telles que votre adresse ou vos coordonnées bancaires et votre numéro de compte, des données fiscales à des fins

---

	<p>commerciales, ou d'autres informations sur vous, vos proches, vos relations, vos fournisseurs ou des tiers, par exemple pour vérifier l'absence de conflits d'intérêts ou pour se conformer aux lois anti-corruption.</p>
<p><b>Données professionnelles</b></p>	<p>Intitulé du poste, CV, informations sur la formation, les qualifications professionnelles, la fonction, l'expérience professionnelle, la vérification des antécédents, les réseaux professionnels, les programmes, les publications et les activités, références et, le cas échéant, d'autres informations professionnelles pertinentes.</p>
<p><b>Données de catégorisation et de classification</b></p>	<p>Dans certains cas, nous pouvons catégoriser, organiser, classer, évaluer ou créer des profils relatifs à nos publics ou audience (par exemple via notre système de gestion de la relation client (CRM) ou d'autres outils similaires). Ce faisant, ces activités sont menées avec une intervention humaine par le personnel de BMS ou des employés tiers autorisés afin de saisir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• des données relatives à votre manière d'interagir ou de vous comporter en utilisant nos technologies (par exemple les sites web, les applications mobiles, les plateformes ou les programmes de soins) ;</li> <li>• les données utilisées pour catégoriser, analyser ou prédire les performances et les préférences.</li> </ul> <p>Vous pouvez en savoir plus sur cette activité et les algorithmes que nous Utilisons dans la section sur les <a href="#">10</a> ci-dessous.</p>
<p><b>Analyse de sentiment et statistiques, réseaux sociaux et données provenant de sources accessibles au public</b></p>	<p>Nous pouvons obtenir des informations auprès de sources publiques, de prestataires de services tiers spécialisés dans l'écoute des réseaux sociaux ou d'Internet pour comprendre comment le grand public ou les influenceurs perçoivent notre marque, nos produits et nos activités.</p> <p>Cela peut inclure la collecte de données sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le volume de couverture, la portée et la popularité, les sentiments (négatifs/positifs), les mots et les sujets les plus fréquents que vous utilisez, l'engagement (quantité de likes, de favoris, de commentaires, de partages d'utilisateurs sur un sujet spécifique),</li> <li>• les données démographiques des contributeurs (langue maternelle, pays d'origine et sexe), ainsi que</li> <li>• les données et l'heure des publications pour connaître l'évolution dans le temps, que nous pouvons soit recueillir via nos chaînes, sites web, réseaux sociaux ou via des prestataires tiers.</li> </ul>

---

Dans le cadre de ces activités, nous ne prenons pas de décisions individuelles concernant les utilisateurs, sauf si nous vous en informons. Nous avons conclu des accords avec des tiers pour protéger et limiter les données utilisées à cette fin à des rapports ou données agrégées. Si nous devons vous identifier spécifiquement, nous emploierons des efforts raisonnables pour vous informer de notre Utilisation de vos Données Personnelles. Vous pouvez en savoir plus sur cette activité dans la section [10](#) ci-dessous de cette Politique générale de confidentialité.

---

**Données issues  
des activités et du  
suivi des réseaux  
sociaux**

BMS utilise ses canaux sur les réseaux sociaux pour partager des nouvelles importantes sur ses activités de recherche et commerciales, ses programmes et ses initiatives visant à améliorer la vie des patients. Vous pouvez vous connecter à l'aide de vos données de connexion sur ces plateformes ou visiter des pages accessibles au public. Lorsque nous surveillons nos chaînes (canaux), nous pouvons recevoir des informations non identifiantes ou agrégées, ou accéder à des Données Personnelles vous concernant, telles que votre nom d'utilisateur, votre profil et ce que vous dites, aimez ou commentez sur notre chaîne.

Lors de la surveillance de nos chaînes, BMS peut également recevoir des informations sur des événements indésirables potentiels concernant une personne utilisant un produit BMS. Si nous identifions ou recevons des informations sur la sécurité des patients, nous pouvons être tenus de les signaler aux autorités compétentes en matière de pharmacovigilance.

Vous devez évaluer soigneusement quelles informations vous concernant et concernant d'autres personnes (collègues, amis, clients ou patients) vous choisissez de partager lorsque vous utilisez les réseaux sociaux. Si vous devez signaler un problème concernant nos produits, nous vous encourageons à nous contacter via nos formulaires de contact sur nos sites officiels BMS. Étant donné que les informations que vous pouvez partager deviennent publiques et ne peuvent souvent pas être effacées de façon permanente sur ces plateformes, nous vous recommandons de ne pas communiquer d'informations sensibles, y compris des informations sur la santé, par l'intermédiaire des plateformes de réseaux sociaux de BMS.

Nous pouvons vous fournir des avis et des choix supplémentaires sur la manière dont BMS peut Utiliser les Données Personnelles sur les plateformes de réseaux sociaux, nos sites web et d'autres ressources en ligne que nous utilisons.

---

Les informations que nous pouvons recueillir peuvent provenir de votre utilisation des sites web de BMS, des applications mobiles et d'autres dispositifs connectés (tels que les dispositifs médicaux et les applis) et comprennent :

**Données relatives aux technologies de l'information**

- adresse de protocole Internet (IP), données de géolocalisation, votre navigateur, systèmes d'exploitation, ID de l'appareil ;
- les données issues de l'utilisation de cookies et autres technologies de suivi similaires, qui peuvent inclure des informations analytiques et des informations sur la date et l'heure de votre demande (lisez notre [section sur les cookies](#) ci-dessous) ; ou
- les données que nous pouvons recueillir qui décrivent et donnent des renseignements sur d'autres données (les « métadonnées »). La présente Politique s'applique uniquement dans la mesure où ces métadonnées nous permettent de tirer des conclusions précises sur votre vie privée, de vous identifier ou d'utiliser davantage vos Données Personnelles pour nos finalités.

---

**Exemples de catégories particulières de Données Personnelles / Données sensibles**

Dans certaines situations, nous pouvons recueillir des Données Personnelles sensibles (catégories particulières) vous concernant. Dans ce cas, nous appliquons des garanties plus strictes pour protéger votre vie privée. Selon le pays dans lequel vous résidez et le contexte particulier de la collecte de ces Données Personnelles, celles-ci peuvent inclure les informations suivantes :

**Catégories générales de données sensibles**

- 
- les données révélant la couleur de peau ou l'appartenance ethnique (par exemple pour les initiatives de diversité et d'inclusion) ;
  - les opinions politiques (par exemple à des fins d'emploi) ;
  - les convictions religieuses ou philosophiques (par exemple à des fins fiscales), ou l'appartenance à un syndicat (par exemple pour nous conformer au droit du travail) ;
  - les données du compte bancaire et les données de paiement (par exemple lors d'un contrat avec vous) ;
  - le numéro d'identification national, numéro de passeport, numéro de sécurité sociale, numéro de permis de conduire (notamment dans le cadre d'un contrat avec vous ou pour la conformité à la loi) ;
-

- 
- dans certaines situations ou dans certains pays, le contenu des courriers électroniques ou des messages textuels (notamment le contenu non sollicité) ;
  - le casier judiciaire ou informations sur la solvabilité (par exemple pour conclure un contrat avec vous ou pour la conformité à la loi) ;
  - les données relatives à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle d'une personne ;
  - la localisation précise.
- 

Nous pouvons recueillir des données relatives à votre santé dans des contextes limités, ce qui inclut :

- les données ou l'état de santé nécessaires à la gestion des accidents ou à la prévention des maladies dans le cadre de la santé publique ;
- les préférences ou restrictions alimentaires (telles que les allergies alimentaires), les conditions particulières ou les handicaps lors de la participation à un événement ;
- des informations génétiques ou biométriques, (par exemple, à des fins d'identification et de sécurité, en relation avec les programmes de gestion des risques et de sécurité des médicaments de BMS, à des fins d'accessibilité pour les visiteurs des installations et des sites de fabrication de BMS, ou à des fins de sécurité ou de prévention ou de détection des fraudes) ; ou
- d'autres données de santé, combinées à d'autres identifiants que nous pouvons recueillir pour vous proposer des thérapies cellulaires, des médicaments personnalisés et d'autres thérapies ou dispositifs innovants que nous utilisons pour fabriquer nos produits, assurer la qualité, la sécurité, la performance et la vigilance des produits et garantir la sécurité des patients. Ces Données Personnelles peuvent inclure vos initiales, votre nom, des données codées ou pseudonymisées et d'autres informations connexes nécessaires à la fourniture de nos produits lorsque cela est nécessaire pour protéger votre santé, votre sécurité ou pour la conformité à la loi.

**Données concernant  
la santé**

(si la loi le permet ou  
l'exige)

---

**Remarque :** Les catégories de Données Personnelles énumérées ci-dessus ne sont pas exhaustives et peuvent varier en fonction de la manière dont vous interagissez avec nous ou du type de Données Personnelles que BMS doit traiter pour des activités particulières. Dans le cas où BMS Utilise des Données Personnelles vous concernant qui ne sont pas énumérées dans la présente Politique, nous emploierons



des moyens appropriés pour vous informer des informations que nous Utiliserons au moment de la collecte ou lorsque nous communiquerons avec vous.

## 5. OÙ OBTENONS-NOUS VOS DONNÉES ?



Dans la plupart des cas, BMS recueille des informations directement auprès de vous, bien que parfois nous obtenions des informations à partir de sources d'information publiques ou tierces ou de l'utilisation de dispositifs basés sur le web ou d'autres technologies qui génèrent automatiquement de telles informations. Nous avons décrit ci-dessous les principales façons dont BMS recueille et traite des Données Personnelles lors de vos interactions directes ou indirectes avec vous.

### *Nous pouvons recueillir des données auprès de vous directement :*

- lorsque nous interagissons avec vous dans le cadre de nos activités ou lorsque vous participez à une activité, un événement ou un programme de BMS (tels que les programmes de diversité et d'inclusion, d'ambassadeurs ou de soutien aux patients) ;
- dans le cadre d'un traitement spécifique, notamment pour les médicaments personnalisés, en utilisant des dispositifs médicaux ou des plateformes ou applications numériques ;
- lorsque nous engageons des prestataires de services, des partenaires commerciaux ou des institutions pour des services, des collaborations ou des opérations ;
- lorsque vous vous inscrivez pour recevoir nos communications ou pour devenir membre de nos bases de données ou lorsque vous vous inscrivez pour recevoir nos communiqués de presse, nos alertes e-mail, nos communications marketing ou de plus amples informations sur nos activités ;
- lorsque vous partagez des données avec nous par l'intermédiaire de nos différents points de contact, notamment les produits de notre société, les sites web commerciaux, médicaux ou d'alliance avec nos partenaires, les applications mobiles, les formulaires de contact, les centres d'appels, les sites web de demande d'emploi, lors de visites de bureaux ou de sites de fabrication, ou pour des demandes de renseignements sur les produits ;
- lorsque nous recueillons des données vous concernant à partir de votre ordinateur ou d'autres appareils que vous utilisez lorsque vous visitez le site Web ou les applications mobiles de BMS, ou d'autres produits, nos bureaux et nos installations ; ou
- lorsque vous nous confiez des données médicales relatives à des événements indésirables, à la pharmacovigilance ou à des incidents impliquant des dispositifs ou des applications. Ces divulgations peuvent être effectuées en personne ou à distance, notamment en nous appelant, ou via nos sites web et d'autres canaux ou moyens de communication numériques.

### *Nous pouvons recueillir des données vous concernant indirectement :*

- lorsque nous recevons des informations vous concernant par l'intermédiaire d'un professionnel de la santé, lorsque cela est nécessaire à des fins de pharmacovigilance, de gestion des incidents, de gestion des risques, d'enquête ou de litige ;

- lorsque nous obtenons des informations accessibles à partir de registres publics, de bases de données ou d'autres sources tierces, telles que des prestataires de services, des agences ou des organisations privées ;
- lorsque vous avez mis des informations vous concernant à la disposition du public sur Internet, notamment sur des sites web, des plateformes de réseaux sociaux, des revues scientifiques, des articles et des publications et d'autres sources, auquel cas nous pouvons soit vous en informer, soit anonymiser les données, soit obtenir votre consentement préalable ;
- lorsque cela est nécessaire pour vérifier vos titres de compétences, vos informations professionnelles (par exemple en accédant à des informations accessibles au public, à des registres nationaux ou à des bases de données de tiers) ou votre identité à des fins de conformité, de sécurité ou de vérification d'identité ;
- lorsque vous publiez des messages sur les plateformes de réseaux sociaux que nous suivons (par exemple pour nous permettre de comprendre les opinions du public) ; ou
- lors de la réalisation d'activités de surveillance de pharmacovigilance, ou dans le cadre d'incidents ou d'autres obligations de surveillance après la mise sur le marché.

Nous pouvons également recueillir des données vous concernant de manière automatique, par exemple pour la sécurité et la surveillance des systèmes (notamment par l'enregistrement vidéo (CCTV)) et les journaux de contrôle d'accès aux bâtiments lorsque vous visitez nos bureaux ou dans d'autres contextes qui vous ont été déclarés à ce moment-là.

## 6. MINIMISATION DES DONNÉES



Lorsque cela est autorisé et réalisable, et pour protéger votre vie privée, BMS prendra des mesures raisonnables pour supprimer ou rendre anonymes les informations susceptibles de vous identifier directement ou indirectement, et limiter au minimum la quantité de Données Personnelles que BMS Utilise, soumet ou transfère à des tiers, des tribunaux, des organismes ou institutions publics.

## 7. À QUELLES FINS EST-CE QUE BMS TRAITE VOS DONNÉES ?



Cette Politique s'applique de manière globale. BMS Traite vos données dans le cadre de ses activités, conformément aux objectifs définis dans la présente Politique, dans une politique ou une notice d'information distinctes, ou lorsque le Droit Applicable en matière de protection des données nous permet de le faire ou nous y oblige. Ces finalités peuvent varier en fonction de votre lieu ou pays de résidence et de l'endroit où BMS opère. Lorsque les lois d'un pays restreignent ou interdisent certaines activités décrites dans la présente Politique, nous nous y conformerons. Cela peut inclure le fait certaines limites ou interdictions nous imposent de nous abstenir d'Utiliser ou de restreindre notre Utilisation de vos données dans ce pays.

Nous énumérons ci-dessous quelques-unes des principales raisons pour lesquelles nous pouvons Utiliser des Données Personnelles vous concernant.

---

## Nos principales finalités concernant l'Utilisation de vos Données Personnelles

---

### **A des fins contractuelles**

Nous pouvons Utiliser des Données Personnelles sur vous, votre personnel et les tiers avec lesquels vous collaborez dans le cadre des services que vous nous fournissez. Ces Données Personnelles peuvent inclure :

- lorsque vous avez besoin d'un accès ou d'une autorisation pour vous connecter à nos systèmes, à nos appareils ou pour entrer dans nos locaux ;
- pour protéger nos systèmes et notre infrastructure informatique ;
- lorsque vous nous aidez dans nos activités ; ou
- lorsque nous effectuons des audits ou des évaluations de votre organisation.

Nous pouvons obtenir ces Données Personnelles avant, pendant et après la conclusion d'un contrat avec vous, votre organisation, sous-traitants et votre personnel.

---

### **Objectifs de collaboration et de recherche**

Nous pouvons Utiliser des Données Personnelles vous concernant lorsque nous nous associons à d'autres organisations, y compris des alliances privées ou publiques, des institutions, dans le cadre de discussions régionales ou locales, notamment avec des associations et des consortiums tels que des groupes industriels des sciences de la vie.

---

### **Programmes de soutien, d'accompagnement et de défense des patients**

Nous échangeons, interagissons ou établissons des partenariats avec des prestataires de services, des associations ou organisations locales, régionales ou mondiales de défense des patients, ou d'autres entreprises du secteur des sciences de la vie, notamment dans le cadre de programmes de soutien ou d'accompagnement de patients et avec des organisations de défense des intérêts des patients.

---

### **Thérapies innovantes, dispositifs médicaux et médecine personnalisée**

Dans le cadre du développement et de la fabrication de thérapies innovantes, nous sommes susceptibles d'Utiliser des Données Personnelles, qui peuvent inclure des Données Personnelles sensibles (données de santé) vous concernant lorsque vous nous les confiez dans le cadre de :

- médecine personnalisée, telles que les thérapies cellulaires, ou d'autres thérapies innovantes ; ou
  - plateformes de santé numériques, d'équipements, d'outils d'applications mobiles ou de dispositifs médicaux.
-

---

Dans ce contexte, nous pouvons conserver des Données Personnelles, y compris des données sur la santé vous concernant, à des fins de fabrication, de qualité ou de sécurité.

---

**Gérer notre relation ou interaction avec vous**

Par exemple, lorsque :

- nous répondons à vos questions, commentaires, demandes et requêtes ;
- nous gérons votre accès à nos systèmes, appareils et installations ;
- nous menons des activités de due diligence (y compris pour le respect des lois anti-corruption et pour éviter les conflits d'intérêts) ou d'audit ;
- nous vous invitons à nos événements, activités, initiatives ou programmes ;
- nous effectuons des évaluations, dispensons des formations, effectuons des contrôles d'antécédents personnels ou professionnels, des vérifications d'identité, ou lorsque nous envoyons des factures ; ou
- nous devons divulguer des informations aux autorités compétentes.

---

**Activités commerciales et de marketing**

Dans le cadre de nos activités commerciales, nous pouvons interagir avec vous en personne ou en ligne ou pour améliorer notre marque et nos produits, notamment par l'intermédiaire des activités suivantes :

- **Études de marché et enquêtes** : nous recueillons des Données Personnelles sur des personnes à des fins d'études de marché. Nous recueillons ces données par l'intermédiaire d'enquêtes et d'entretiens avec des patients et des prestataires de santé ou d'autres intervenants afin de nous aider à améliorer nos produits et à comprendre le marché ;
- **Marketing direct** : nous Traitons les Données Personnelles pour fournir des informations marketing à des individus, y compris en personne, par des moyens électroniques ou à distance ; ou
- **Sites web et plateformes de réseaux sociaux** : nous pouvons utiliser les réseaux sociaux pour informer le public de nos activités. Nous pouvons recueillir des informations globales sur les utilisateurs des réseaux sociaux lorsque vous

commentez des sujets liés à BMS ou utilisez les canaux médias de BMS. Pour plus de détails, consultez notre section sur les [finalités du Traitement de vos données](#).

---

**Dans le cadre d'études et d'essais cliniques et de recherche en matière médicale**

BMS Utilise des Données Personnelles limitées avant, pendant et après la mise sur le marché d'un produit pharmaceutique ou d'un dispositif médical. Cela inclut les essais cliniques et les études pour lesquelles nous agissons comme promoteur, par exemple pour la sécurité des médicaments (pharmacovigilance), ou le suivi des incidents ou de la surveillance après la mise sur le marché (matéριοvigilance), ou lors des interactions avec les autorités, les agences et les organismes de réglementation. Nous pouvons également mener des activités de récolte de preuve empirique ou dans le monde réel (RWE – Real World Evidence) en conformité avec les exigences réglementaires.

---

**Pour postuler ou vous porter candidat à un poste**

Nous Traitons des Données Personnelles pour évaluer l'aptitude d'une personne à occuper un poste chez BMS ou à des fins de collaboration, par exemple lorsque vous postulez sur nos sites de carrière, par l'intermédiaire d'une offre d'emploi publiée en ligne ou par l'intermédiaire d'agences avec lesquelles nous avons des partenariats. Vous pouvez lire plus d'informations dans la rubrique 14 « [Postuler chez BMS](#) ».

---

**Activités de recrutement de patients et sites web**

Nous menons des activités en personne et des activités visant à informer le grand public, les prestataires de santé et les patients sur nos maladies, les médicaments et les traitements à venir ou les études qui peuvent permettre aux individus de participer à ces essais ou aux études cliniques que nous conduisons.

---

**Réglementation et conformité**

Nous Traitons des données pour nous conformer aux obligations réglementaires, en particulier lorsqu'elles ont trait à la sécurité des médicaments et aux obligations de gestion des risques, ainsi qu'aux obligations liées à la transparence des dépenses et prestations pécuniaires (transfer of value) et aux exigences similaires propres au secteur pharmaceutique.

---

**Investigations, procédure et défense en justice**

Par exemple, nous pouvons être amenés à conserver, préserver des Données Personnelles vous concernant afin de protéger nos droits ou ceux de tiers. Dans certaines situations, nous pouvons être amenés à soumettre ou à transférer ces informations à des autorités, des

---

---

tribunaux ou d'autres tiers, y compris en dehors de votre pays de résidence.

---

**Autres finalités :** BMS traitera vos Données Personnelles à d'autres fins, lorsque cela est autorisé ou exigé, comme la communication d'informations pour la gestion des risques et les obligations de sécurité des médicaments de BMS.

---

## 8. COMMENT BMS JUSTIFIE L'UTILISATION DE VOS DONNÉES



Dans cette section, nous décrivons comment nous justifions l'Utilisation de vos données (communément appelée « **base légale**») liée à chacune de nos principales activités de Traitement. Nous utiliserons la base légale la plus appropriée à la finalité et aux circonstances pour ce Traitement. Ci-dessous, nous vous indiquons les bases légales que nous pouvons choisir ou devons utiliser lorsque nous Utilisons vos Données Personnelles.

Il peut arriver que nous devions utiliser votre consentement pour Traiter vos Données Personnelles. Nous pouvons également décider de vous demander la permission de Traiter vos Données Personnelles, par exemple dans le cadre d'initiatives ou d'activités volontaires.

**Veillez noter :** selon le pays où vous résidez, la loi de votre pays peut ne pas exiger que BMS utilise une base légale spécifique pour justifier l'Utilisation de vos Données Personnelles, y compris les transferts de vos Données Personnelles en dehors de votre pays. Toutefois, lorsque le Droit Applicable exige une base légale, nous vous informerons de celle que nous Utilisons au moment de la collecte ou lorsque nous communiquerons avec vous. Si votre juridiction exige un consentement pour Traiter vos Données Personnelles lorsque vous interagissez avec nous, nous obtiendrons votre consentement avant l'Utilisation de ces données.

Dans le tableau suivant, vous pouvez lire plus de détails sur la base légale ou la combinaison de bases légales que nous utilisons pour Traiter vos Données Personnelles.

Nos bases légales	Exemples d'activités avec vos Données Personnelles
Nous pouvons utiliser notre <b>intérêt légitime</b> pour Traiter vos Données Personnelles	<ul style="list-style-type: none"><li>• afin de mener nos activités commerciales ;</li><li>• à des fins de recherche scientifique et statistique ;</li><li>• pour l'enregistrement des visiteurs de BMS et du personnel des fournisseurs visitant nos bureaux et installations ;</li><li>• pour améliorer nos produits et services ;</li><li>• pour interagir avec les prestataires, les patients et le grand public ;</li><li>• pour vous tenir informé de nos activités régulières, par exemple au moyen de bulletins d'information (newsletter) ;</li><li>• pour réaliser des études de marché et des enquêtes ;</li></ul>

---

- 
- pour recueillir des informations que vous décidez de partager en ligne ou sur des plateformes de réseaux sociaux, pour la collecte de réponses à des enquêtes, l'envoi de bulletins d'information et l'invitation à des événements ;
  - pour répondre à vos demandes de renseignements ;
  - pour entrer en contact avec vous, que ce soit en personne, à distance ou par voie numérique, pour organiser nos activités ou échanger avec vous des informations sur nos produits, nos initiatives ou nos services ;
  - pour mener des activités de profilage, telles que le classement des individus, de nos clients, des principaux leaders d'opinion, des visiteurs de nos sites web, par l'utilisation d'applications et de dispositifs, et pour d'autres activités similaires ou par d'autres moyens ;
  - pour mener des activités de recherche seul ou avec d'autres tiers,
  - pour prévenir les délits et crimes (notamment la fraude, les délits financiers et la contrefaçon de propriété intellectuelle et industrielle) et pour assurer l'intégrité de notre fabrication et d'autres opérations, ou
  - lorsque cela est nécessaire pour nous permettre de conduire nos activités et fonctionner en tant qu'entreprise pharmaceutique.
- 

lors de l'Utilisation de Données Personnelles sur vous, votre personnel, vos fournisseurs et les tiers avec lesquels vous collaborez, par exemple pour :

Nous nous fondons sur notre **relation contractuelle** avec vous

- vous envoyer des demandes de propositions et offres commerciales ou des suggestions de partenariat et de collaboration ;
  - conduire des contrôles préalables (due diligence), effectuer des évaluations ou des audits de votre organisation ;
  - évaluer la faisabilité d'une étude avec votre institution et passer un contrat avec vous, votre institution et votre personnel ;
  - gérer de manière générale la relation contractuelle avec vous en tant que partenaire, fournisseur ou prestataire de services tiers, par exemple à des fins de facturation et de paiement.
- 

Nous pouvons Utiliser vos Données Personnelles, y compris les conserver ou les partager avec les autorités, comme l'exigent le Droit Applicable et les lois en matière de protection des données, notamment :

Pour nous **conformer aux Droit Applicable**

- pour répondre aux autorités ou les informer des activités de surveillance de pharmacovigilance, des incidents ou d'autres obligations de surveillance ou vigilance après la mise sur le marché ;
  - pour la transparence et la divulgation des prestations pécuniaires (transfer of value, spend transparency) ;
  - pour des raisons fiscales ou comptables ;
-

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pour le respect des lois anti-corruption et autres lois qui interdisent les conflits d'intérêts.</li> </ul>
	<p>lorsque la loi de votre pays nous le permet, notamment dans des situations qui représenteront un intérêt public important ou prépondérant, comme par exemple pour :</p>
<p>Nous nous fondons sur l'<b>intérêt public</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• la recherche scientifique qui conduit à des avancées médicales ou à de nouveaux médicaments, en cherchant à mieux comprendre les maladies ou à améliorer nos produits ;</li> <li>• permettre un accès rapide ou anticipé à nos médicaments ou produits ;</li> <li>• la prévention des maladies (notamment en situation de pandémie) ; ou</li> <li>• la prévention ou la détection des crimes et délits.</li> </ul>
<p>Nous pouvons nous fonder sur vos <b>intérêts vitaux</b></p>	<p>Dans des situations limitées, BMS peut être amené à recueillir des données, ce qui inclut l'Utilisation de Données Personnelles sensibles vous concernant pour protéger votre vie ou pour prévenir des incidents ou autres menaces.</p>
<p><b>Autres exceptions légales</b></p>	<p>Dans certains cas, la loi de votre pays peut permettre à BMS de recourir à une exception légale. Cela peut s'appliquer par exemple lors de l'Utilisation de vos données médicales pour mener des projets de recherche ou pour garantir des normes élevées de qualité et de sécurité des soins de santé et des médicaments ou dispositifs médicaux.</p>
	<p>Nous pouvons nous fonder sur votre autorisation préalable lorsque la loi de votre pays nous y oblige, par exemple pour Utiliser vos Données Personnelles, les divulguer, les transférer ou les partager avec des tiers, y compris en dehors de votre pays de résidence.</p> <p>Dans d'autres cas, nous pouvons avoir besoin de votre consentement préalable:</p>
<p>Avec votre <b>consentement</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pour <b>interagir avec vous</b> à distance ou en personne, pour vous adresser des communications commerciales par voie électronique (via une option d'adhésion / opt-in ou un droit de refus / opt-out), par exemple à des fins de marketing direct, d'études de marché, d'enquêtes, de propositions de collaboration, ou pour des interactions générales avec vous ;</li> <li>• pour <b>vous inviter à des événements</b> ou vous proposer de participer à diverses activités et initiatives de BMS ;</li> </ul>



- 
- pour **Utiliser du contenu média** incluant vos images (notamment vos photographies, enregistrements audio ou vidéo) pour des interviews, des événements ou d'autres initiatives de BMS.

Lorsque vous consentez au Traitement de vos Données Personnelles, vous pouvez avoir le droit de retirer ce consentement en tout temps. Dans ce cas, nous cesserons d'Utiliser vos Données à l'avenir et, sauf si BMS a l'obligation de les conserver pendant une période plus longue, nous prendrons des mesures raisonnables pour en limiter ou en empêcher l'Utilisation ultérieure. Cela comprend l'archivage, le blocage ou l'utilisation de techniques de chiffrement, d'anonymisation ou d'effacement.

## 9. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?



En tant que multinationale opérant dans le monde entier, nous pouvons partager vos Données Personnelles avec des parties et entreprises situées en dehors de votre pays de résidence, rendant l'accès à vos données possible par celles-ci. Si vous êtes situé en dehors des États-Unis, BMS peut partager vos Données Personnelles avec des parties situées dans des pays qui offrent une protection moindre que celle de votre pays, notamment aux États-Unis. Nous pouvons également Traiter et partager vos Données Personnelles avec certaines de nos sociétés affiliées et d'autres membres du groupe BMS, y compris des tiers sélectionnés et approuvés (prestataires et partenaires commerciaux) qui nous aident à opérer dans le monde entier. Ce faisant, nous mettons en œuvre des mesures appropriées pour empêcher l'accès ou l'Utilisation non autorisés de vos Données Personnelles.

Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur la manière dont BMS partage vos Données Personnelles au sein de son groupe d'entités et avec des tiers.

### [Partage de vos Données Personnelles au sein du groupe BMS](#)

Nous partageons fréquemment vos Données Personnelles au sein du groupe de sociétés BMS (le « **Groupe BMS** »). Il peut s'agir du siège social de Bristol Myers Squibb Company aux États-Unis ainsi que ses filiales, succursales, entités et autres sociétés actuelles et futures qui font partie du groupe BMS ou qui sont détenues ou contrôlées par celui-ci. Lorsque nous échangeons des informations en interne, nous nous fondons sur des dispositions et des mécanismes appropriés pour protéger tout transfert de vos Données Personnelles au sein de notre structure d'entreprise, tels que des règles d'entreprise contraignantes (BCR), des clauses contractuelles types (SCCs) approuvées par les autorités ou basés sur le consentement.

### [Partage de vos Données Personnelles avec des tiers](#)

Pour mener à bien nos activités, nous partageons ou divulguons des Données Personnelles avec des tiers, tels que :

- des **prestataires de services** dans le but d'externaliser des activités commerciales spécifiques pour demander un soutien et des ressources externes. Il peut s'agir de sociétés qui proposent des services de technologie de l'information, de soutien aux essais et études cliniques (CRO), de services de marketing ou d'études de marché, de services d'organisation d'événements, de réunions et de planification, ou de services liés à l'acquisition de talents ou au conseil ;
- des **partenaires commerciaux** tels que des scientifiques et des prestataires de santé externes pour examiner et nous aider dans le cadre des activités de conformité des soins de santé et des institutions et autres organisations avec lesquelles nous collaborons pour soutenir nos activités cliniques ou commerciales (comme pour les études cliniques, les programmes d'accompagnement et de soutien aux patients, etc.) ;
- des **autorités réglementaires et sanitaires**, y compris les organismes publics (tels que la FDA, l'EMA, la NHS), les autorités chargées de la protection des données, les autorités fiscales ou les tribunaux en cas de litige, lorsque cela est autorisé ou exigé par le Droit Applicable en matière de protection des données ; et
- **les tiers auxquels BMS est légalement tenu de confier ces données**, notamment des parties à un litige judiciaire ou à un différend, des conservateurs ou personnes assermentées, huissiers, notaires ou toutes des personnes autorisées ou au bénéfice d'une procuration ou sous couvert d'un contrat de confidentialité.

Lorsque nous nous engageons avec des tiers, nous concluons des accords avec eux pour le Traitement des Données Personnelles afin que ce Traitement soit effectué conformément à nos instructions, de manière confidentielle, sécurisée et transparente afin de protéger vos droits à la vie privée. Lorsqu'il n'est pas possible de conclure un accord avec un tiers, par exemple lors d'un signalement ou d'une interaction avec des autorités publiques, sanitaires ou avec des tribunaux, et lorsque cela est légalement possible, nous ferons tout notre possible pour mettre en œuvre des mesures et des contrôles de sécurité appropriés (tels que la pseudonymisation, codage ou cryptage) afin de protéger vos Données Personnelles.

*[Si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen \(« EEE »\) ou en Suisse](#)*

Lorsque nous transférons vos Données Personnelles au sein de l'EEE, de la Suisse ou vers des pays considérés comme offrant une protection « suffisante », ces pays sont réputés offrir le même niveau de protection que celui offert par la loi de votre pays. Lorsque nous accédons à vos Données Personnelles depuis, ou les transférons, **en dehors de l'EEE ou de la Suisse** vers des pays qui **peuvent ne pas offrir le même niveau de protection que votre propre pays** (niveau de protection adéquate), nous utiliserons des garanties appropriées pour protéger votre droit à la vie privée. Par exemple, ces garanties peuvent consister à recourir à des clauses contractuelles types (pour échanger des données avec des tiers en dehors de l'EEE et de la Suisse), des règles d'entreprise contraignantes (pour le transfert de données au

sein du groupe de sociétés BMS) telles qu'approuvées par la Commission européenne ou l'autorité compétente, des accords de transfert de données ou votre consentement.

### [Si vous êtes situés en dehors de l'EEE et de la Suisse](#)

Dans la mesure du possible, nous autoriserons l'accès à vos Données Personnelles ou leur transfert en dehors de votre pays de résidence :

- vers des pays qui offrent un niveau de protection des données raisonnablement élevé ;
- en utilisant les mécanismes de transfert de données les plus appropriés dont dispose BMS ; ou
- lorsque le Droit Applicable l'exige, après avoir obtenu votre autorisation préalable pour la collecte, la divulgation à des tiers et le transfert de vos Données Personnelles vers un pays qui ne garantit pas une protection suffisante équivalente aux lois de votre pays.

## 10. PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE ET DROITS DES INDIVIDUS



À moins que la loi ne l'autorise, **BMS ne prend pas de décisions fondées uniquement sur un Traitement automatisé (y compris le profilage) de Données personnelles, sauf si nous vous en informons au préalable avant le Traitement.** Nous pouvons utiliser des algorithmes qui nous permettront de recourir à la prise de décision automatisée, notamment pour créer des profils. Cela signifie que lorsque nous utilisons certaines technologies, logiciels ou algorithmes qui peuvent nous permettre de créer des profils, d'établir des scores et des évaluations, de mieux comprendre les tendances et les statistiques ou d'utiliser d'autres technologies avancées ou traitements automatisés avec des Données vous concernant, quelqu'un sera impliqué pour valider les décisions résultant de cette Utilisation.

Au fur et à mesure que l'utilisation de ces technologies évolue, il se peut que nous utilisions des algorithmes sans qu'une personne ne participe à la décision. Dans ce cas, si cette activité implique de Traiter vos Données Personnelles qui ne sont pas anonymisées, nous nous conformerons à toute exigence légale applicable, notamment pour attirer votre attention et vous fournir des informations sur la logique impliquée dans la décision, ainsi que sur l'importance et les conséquences envisagées pour vous d'une telle Utilisation de vos Données Personnelles. En fonction de votre pays de résidence, vous aurez le droit de demander que cette décision soit prise par un être humain.

## 11. QUELS SONT MES DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?



Vous disposez d'un certain nombre de droits liés aux Données Personnelles que nous Traitons à votre sujet (cela dépendra du pays ou territoire dans lequel vous résidez et de la base légale sur laquelle nous nous fondons). Le plus souvent, l'exercice de votre droit est gratuit. Nous pouvons également être amenés à clarifier votre demande et à expliquer si nous pouvons y répondre ou si cela est limité dans votre situation. Vous pouvez toujours contacter BMS à l'adresse [eudpo@bms.com](mailto:eudpo@bms.com) pour en savoir plus sur vos droits et la meilleure façon de les exercer.

Nous avons énuméré ci-dessous les droits individuels qui peuvent s'appliquer en fonction de votre pays ou territoire.

Vous pouvez avoir le droit de :

- **recevoir une copie** des Données Personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- **rectifier** vos Données Personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- le cas échéant, **recevoir une copie lisible par machine** dans un format structuré et couramment utilisé de vos Données Personnelles (portabilité) ;
- nous demander de **supprimer** vos Données Personnelles ou d'en **restreindre** l'Utilisation ;
- le cas échéant, vous **opposer** au Traitement de vos Données Personnelles pour certaines finalités, par exemple lorsque nous les Utilisons à des fins de marketing (opposition / opt-out) ; et
- lorsque vous nous avez donné votre **consentement** pour Utiliser vos Données Personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sans que cela n'affecte l'Utilisation par BMS de ces données avant votre retrait du consentement.

#### Exceptions à vos droits

Il peut y avoir des exceptions à vos droits à la vie privée décrits dans la présente Politique. Cela dépend du pays où vous résidez, de la finalité pour laquelle nous Traitons vos Données Personnelles et si votre demande peut porter atteinte aux droits d'autrui. Si nous ne pouvons pas répondre à votre demande d'exercice de vos droits en matière de protection de la vie privée, par exemple lorsque nous conservons vos données à des fins réglementaires ou pour une enquête, pour l'exercice ou la défense d'une action en justice, nous vous l'expliquerons lorsque vous nous contacterez.

#### **Exemple :**

Si vous demandez à BMS de ne plus vous envoyer de messages marketing par e-mail, nous pouvons conserver votre adresse e-mail et vos autres coordonnées lorsque nous conduisons d'autres activités avec vous, par exemple si nous avons un contrat avec vous ou si nous avons une obligation légale ou réglementaire de conserver vos coordonnées.

#### Comment nous contacter

Si vous avez des questions sur la manière dont nous Utilisons vos Données Personnelles, veuillez contacter notre département protection des données à l'adresse suivante : [eudpo@bms.com](mailto:eudpo@bms.com).

**Remarque** : Nous pouvons avoir besoin de vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité. Si votre demande est complexe ou si vous avez émis un grand nombre de demandes, il se peut que nous mettions plus de temps à vous répondre, mais nous vous tiendrons informés de tout retard. Vous n'aurez pas de frais à payer pour obtenir une copie de vos Données Personnelles (ou pour exercer l'un des autres droits). Toutefois, nous pouvons facturer des frais raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive.

### [Déposer une plainte auprès d'une autorité compétente](#)

Dans certains pays, vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente ou de l'autorité chargée de la protection des données si vous pensez que nous traitons vos Données Personnelles de manière illégale ou que nous portons atteinte à vos droits. Par exemple, dans l'Union européenne, vous pouvez accéder à la liste des autorités compétentes en matière de protection des données, y compris l'autorité de votre pays de résidence en cliquant [ici](#) ou en consultant: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

## **12. DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES**



Nous avons pour objectif de ne pas conserver vos Données Personnelles plus longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été recueillies. Ensuite, à moins que la loi ne nous oblige à conserver ces informations, nous pouvons les rendre anonymes, les restreindre, les bloquer ou les supprimer.

Dans certains cas, BMS peut conserver vos Données Personnelles pendant une période plus longue, pour les finalités que nous avons d'une manière ou dans un format qui peut exiger que BMS conserve certains de vos identifiants. Dans ce cas, nous pouvons les archiver et appliquer des mesures appropriées qui peuvent consister à bloquer, empêcher, obscurcir, protéger par pseudonyme, coder ou restreindre tout accès et Utilisation ultérieurs des Données Personnelles vous concernant. Lorsque nous conservons et stockons des données vous concernant dans nos systèmes, nous avons mis en place des calendriers de conservation des données conformément à notre politique d'entreprise et au Droit Applicable en matière de protection des données.

Lors de l'évaluation de la période de conservation appropriée, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des Données Personnelles, du risque potentiel de préjudice en cas d'Utilisation ou de divulgation non autorisée, des finalités du Traitement et du fait que ces finalités puissent ou non être atteintes par d'autres moyens, ainsi que des obligations légales applicables.

## **13. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS LES DONNÉES VOUS CONCERNANT ?**



Nous mettons en œuvre des contrôles techniques et organisationnels appropriés pour protéger les Données Personnelles que nous détenons afin d'empêcher toute perte de données et tout traitement, divulgation, utilisation, altération ou destruction non autorisés. Le cas échéant, nous recourons au chiffrement, à la protection par pseudonyme (notamment le codage par clé), à la désidentification et à d'autres technologies qui peuvent nous aider à sécuriser les informations vous concernant, y compris des mesures pour rétablir l'accès à vos données. Nous demandons également à nos prestataires de services de se prendre des mesures raisonnables et reconnues en matière de confidentialité et de sécurité des données.

Nous effectuons des tests et des examens de nos technologies et de nos processus, y compris un examen de nos partenaires commerciaux et de nos prestataires afin que nos mesures de sécurité demeurent efficaces. De même, nous pouvons anonymiser vos Données Personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires pour les finalités pour lesquelles BMS les a initialement recueillies.

#### 14. POSTULER CHEZ BMS



BMS peut traiter vos Données Personnelles pour évaluer votre candidature à un poste chez BMS. Lorsque vous postulez à une offre d'emploi chez BMS, nous pouvons recueillir et traiter des Données Personnelles vous concernant directement ou indirectement à partir de nos sites web officiels, de tiers ou lorsque vous rendez ces informations publiquement disponibles ou accessibles par des tiers à des fins de recrutement. Vous pouvez consulter nos opportunités de carrière sur cette page : <https://careers.bms.com/>. Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur la manière dont BMS traite vos Données Personnelles lorsque vous postulez pour travailler chez nous.

*Pour examiner votre candidature, nous pouvons recueillir :*

- **votre expérience professionnelle**, telle que l'intitulé du poste, les informations sur la formation, les qualifications et l'expérience professionnelle, les publications, ainsi que les réseaux, programmes et activités professionnels auxquels vous avez participé ;
- **vos coordonnées**, telles que votre adresse électronique, votre nom complet, votre date de naissance et d'autres informations nécessaires pour soumettre votre candidature ;
- **des informations recueillies auprès d'agences**, telles que les informations provenant d'agences de recrutement, de fournisseurs de références et (lorsque la loi l'autorise) de prestataires de vérifications des antécédents (background check) ;
- **des données rendues publiques ou librement accessibles** provenant d'un site Web d'entreprise, de recherches sur Internet ou de plateformes de réseaux sociaux telles que LinkedIn ou d'autres plateformes de réseaux sociaux, et des informations de profil publiquement disponibles (telles que votre expérience, vos compétences et vos intérêts) ;
- **des données auxquelles vous nous autorisez à accéder**, par exemple si vous choisissez de simplifier votre processus de connexion à la plateforme de recrutement pour permettre un accès direct une fois que vous vous êtes connecté à votre compte d'utilisateur sur des réseaux sociaux tiers (comme Gmail ou Yahoo!), ou si vous voulez télécharger ou téléverser ('upload') des données sur la plateforme (comme à partir de LinkedIn) au lieu de remplir manuellement une candidature ; et
- **d'autres données** que vous nous soumettez, que nous obtenons indirectement ou auxquelles nous accédons lors de la recherche de nouveaux employés, partenaires ou d'opportunités de carrière.

### Lorsque votre candidature est traitée

Nous pouvons vous demander de partager des Données Personnelles supplémentaires avec nous, telles que :

- **des données officielles**, telles que le numéro d'identification délivré par les autorités publiques ou le statut fiscal ;
- **des données financières**, telles que des données de compte bancaire ;
- **des catégories spéciales de Données Personnelles / Données Personnelles sensibles**, y compris (lorsque cela est autorisé, nécessaire ou requis pour votre candidature) des informations sur votre santé, votre état civil, votre appartenance syndicale, votre religion, votre casier judiciaire ou des données sur votre solvabilité ; ou
- **d'autres informations** nécessaires pour votre entretien ou pour vous adresser une offre d'emploi, telles que des détails sur tout handicap connu ou sur les besoins en matière d'accessibilité du lieu de travail, des informations sur les antécédents, les déplacements et les dépenses, la gestion des performances, les coordonnées des personnes à contacter en cas d'urgence, la rémunération, les heures de travail, les congés et les informations relatives aux avantages sociaux.

### Où Utilisons-nous vos Données Personnelles pour la candidature à un emploi

En tant qu'organisation multinationale, nos sociétés affiliées transfèrent des données dans le monde entier. Lorsque vous téléchargez ou téléversez des données sur une plateforme de recherche d'emploi, vous les confiez à toutes nos sociétés affiliées, chacune d'entre elles pouvant les traiter à ses propres fins de recrutement. C'est le cas même lorsque vous répondez à une offre d'emploi qui mentionne une filiale ou un membre du groupe de BMS. Par conséquent, nous pouvons effectuer des transferts internationaux de données vous concernant (par exemple, si vous êtes dans l'Espace économique européen (« EEE »)). Dans ce cas, vos données peuvent être transférées en dehors de l'EEE ; par exemple si vous êtes situé en Belgique, France, Suisse ou un autre pays francophone, vos informations peuvent être transférées en dehors de votre pays.

Nous ne conserverons pas vos Données Personnelles plus longtemps que nécessaire pour examiner votre candidature. Toutefois, nous pouvons vous demander la permission de conserver certaines données vous concernant pendant une période plus longue (par exemple, votre CV, votre expérience professionnelle, vos lettres de motivation, etc.) pour déterminer votre éligibilité à d'autres opportunités d'emploi.

## 15. QUELLES DONNÉES RECUEILLONS-NOUS SUR NOS PATIENTS ?



BMS Traite les Données Personnelles des patients qui utilisent nos médicaments, traitements et dispositifs médicaux, en particulier dans le cadre de nos activités de recherche clinique. Nous pouvons également Utiliser les Données Personnelles de patients dans le cadre d'autres activités, par exemple par l'intermédiaire de nos services, de nos sites web destinés aux patients, de collaborations ou d'accords de consortium avec des tiers (par exemple en relation avec des données génétiques), lors d'entretiens dans le cadre d'événements, pour des activités liées à la défense des intérêts de patients, ou pour des essais cliniques, des études ou des projets de recherche liés à nos produits (par exemple pour vous recruter par l'intermédiaire de nos sites web ou de nos partenaires commerciaux).

**Veillez noter que cette rubrique et la présente Politique ne s'appliquent pas aux participants aux essais cliniques.**

La présente section et Politique s'applique lorsque vous participez à des activités non-cliniques. Vous pouvez lire notre [Politique pour les participants aux essais cliniques](https://www.bms.com/be/fr/privacy-policy.html#studypatient) (<https://www.bms.com/be/fr/privacy-policy.html#studypatient>) si vous êtes impliqué dans un projet de recherche, un essai clinique ou dans une étude. Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur les Données Personnelles que nous recueillons sur les patients dans des contextes autres que les études cliniques ou les projets de recherche.

### *Données de patients collectées pour des activités non-cliniques de BMS*

Dans le cadre des activités qui ne sont pas liées à la recherche scientifique et clinique, BMS ne recueille généralement pas de données sur les patients, sauf à certaines occasions, par exemple lorsque nous avons des obligations de signalement ou déclaration aux autorités, lorsque nous interagissons directement avec vous, par l'intermédiaire de tiers, lorsque vous nous contactez, lorsque vous accédez à des sites web ou à d'autres plateformes, ou si vous acceptez de partager ces données avec nous. Dans certains cas, nous pouvons avoir des interactions avec vous ou accéder à des informations vous concernant en dehors de nos activités de recherche clinique. Cela peut se produire :

- lors de l'accès à nos médicaments, de la médecine personnalisée, à d'autres thérapies ou à des dispositifs médicaux innovants ;
- lorsque BMS collabore avec les associations de patients ;
- lorsque nous vous recrutons pour nos études cliniques ;
- lorsque nous vous invitons à nos événements ;
- lorsque nous proposons des programmes d'accompagnement ou de soutien aux patients ; ou
- lorsque nous menons des enquêtes, des études de marché, des entretiens ou lorsque nous proposons des programmes d'ambassadeurs.



Dans ce cas, BMS recueille des données qui ne permettent pas de vous identifier ou emploie des mesures techniques pour limiter le risque d'identification. Par exemple, nous pouvons employer des mesures qui pourraient notamment consister :

- à remplacer vos données telles que le nom, le numéro d'identification ou toute autre information par un code (données codées) ;
- à faire appel à un prestataire tiers qui ne partagera vos Données Personnelles avec BMS que sous forme agrégée, statistique ou ne permettant pas votre identification ;
- à anonymiser vos Données Personnelles après leur collecte ; ou
- à demander votre consentement préalable.

Si BMS accède à des Données Personnelles sensibles vous concernant, nous les protégerons de manière adéquate. Pour plus d'informations sur notre Utilisation des données sensibles à votre sujet, veuillez consulter notre [section 4 sur les catégories de données](#).

## 16. ENFANTS



Les sites web et les applications mobiles de BMS ne sont pas destinés aux enfants de moins de 13 ans ni conçus pour eux-ci. Selon le pays où vous résidez, vous ne pouvez pas utiliser notre site Web avant l'âge de 16 ou 18 ans. Nous ne recueillons pas de données concernant des personnes que nous savons âgées de moins de 13 ans (ou plus si votre pays est plus restrictif). Veuillez consulter notre [Politique pour les participants aux essais cliniques](#) pour plus d'informations concernant la participation de mineurs à nos études et projets de recherche ou ici : <https://www.bms.com/fr/privacy-policy.html#studypatient>.

## 17. COOKIES ET TECHNOLOGIES DE SUIVI



Selon le pays dans lequel vous résidez, vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies et autres technologies de suivi en utilisant des outils de gestion du consentement disponibles sur nos sites web, applications et dispositifs. Cette section s'applique aux cookies et autres technologies de suivi. Nous y expliquons ce que notre utilisation des cookies et autres technologies de suivi implique pour vous, et comment désactiver le suivi (par exemple en utilisant les préférences d'acceptation ou de refus). Lorsque nous recueillons des données susceptibles de nous permettre de vous identifier, les autres rubriques de la présente Politique s'appliqueront.

### [Qu'est-ce que les cookies ?](#)

Un cookie est un petit fichier qu'un site web demande à votre navigateur de stocker sur votre appareil afin de mémoriser des données vous concernant, telles que vos préférences linguistiques ou vos données de connexion. Ces cookies, lorsqu'ils sont placés par nous, sont appelés cookies de première partie. Nous pouvons également utiliser des cookies de tiers, qui sont des cookies provenant d'un domaine différent de celui du site Web que vous visitez (par exemple ceux utilisés par les réseaux sociaux, les messageries instantanées, les plateformes CRM ou marketing, ou les sociétés de publicité). Pour plus d'informations

sur les cookies, les types de cookies et la manière de gérer les cookies, y compris la manière de les bloquer et de les supprimer, veuillez consulter le site <http://www.allaboutcookies.org>.

Nous énumérons ci-dessous les principales catégories de cookies et autres technologies de suivi que nous sommes susceptibles d'utiliser lorsque vous vous connectez à nos sites web, utilisez nos plateformes, applications et appareils basés sur le web, lorsque vous interagissez avec nous par voie électronique ou lorsque vous recevez des communications électroniques de notre part (**Utilisation en ligne** »). Vous pouvez en savoir plus sur les objectifs pour lesquels BMS peut utiliser ces technologies dans le cadre de votre Utilisation en ligne.

### [Quelles catégories de cookies est-ce que BMS peut utiliser ?](#)

Nous utilisons généralement certains types de cookies pendant votre session sur notre site Web (les « cookies de session »). Pour améliorer votre expérience ou mémoriser vos préférences ou vos choix, nous pouvons utiliser des cookies qui resteront sur votre appareil à moins que vous ne les supprimiez (les « cookies persistants »). Lors de l'utilisation de cookies sur nos sites web et autres services numériques, cette technologie peut inclure :

<b>Catégories de cookies et de technologies de suivi que BMS peut utiliser</b>	
<b><u>Cookies strictement nécessaires</u></b> (« requis »)	Ces cookies et technologies de suivi permettent à nos sites web de fonctionner et d'améliorer la sécurité de notre site web pour votre Utilisation en ligne, par exemple lorsque vous devez vous authentifier ou utiliser des fonctionnalités de connexion pour accéder à des parties restreintes de nos sites web (comme l'utilisation de la connexion d'un patient ou d'un médecin ou la sélection de pages pour accéder à d'autres pages ou des zones restreintes d'un site web ou d'une application).
<b><u>Cookies de performance</u></b>	Ces cookies peuvent permettre à BMS : <ul style="list-style-type: none"><li>• d'améliorer nos sites web ;</li><li>• de se souvenir de la langue ou d'autres préférences lorsque vous naviguez ; ou</li><li>• d'utiliser d'autres fonctionnalités sur nos sites web, applications, plateformes et appareils pour améliorer votre Utilisation en ligne.</li></ul>
<b><u>Cookies des réseaux sociaux</u></b>	Sur certains sites web de BMS, nous pouvons utiliser des plugins de réseaux sociaux pour vous permettre de partager des contenus intéressants ou de vous connecter à certains comptes pour partager vos Données Personnelles avec nous. Ces plateformes peuvent accéder à votre

---

historique de navigation et recueillir des informations sur votre parcours de navigation selon leurs propres conditions. Vous pouvez accéder à des informations supplémentaires en vous connectant à nos sites.

---

**Cookies statistiques** Ces cookies nous permettent de mieux connaître l'utilisation de nos sites web, d'établir des statistiques sur leurs utilisations et leurs visites (par exemple, des informations sur chaque page visitée, combien de temps un utilisateur navigue sur une page en particulier, combien de temps il faut pour télécharger une page en particulier, quelles sont les actions des utilisateurs sur chaque page (clic, sélection, etc.).

---

### *Autres technologies de suivi*

Lors de l'utilisation de logiciels ou de sites web de tiers, d'applications mobiles, de dispositifs, de plateformes Web ou par l'intermédiaire d'une autre Utilisation en ligne, la technologie peut impliquer certaines technologies de suivi intégrées. Cela peut comprendre ce qui suit :

- **balises web** (web beacon), données de serveur Web et technologies similaires ;
- **pixels de suivi** (tracking pixel), que nous pouvons inclure sous forme d'image dans les communications que nous vous adressons.

Cela peut nous permettre de comprendre quand vous lisez les messages électroniques que nous vous envoyons, de vous envoyer un contenu plus précis et plus pertinent et d'améliorer nos communications avec vous. En utilisant cette technologie, nous pouvons recevoir des informations agrégées ou anonymes. Dans certains cas, nous pouvons recueillir des Données Personnelles vous concernant qui comprennent :

- des données de localisation (telles que la ville, la région et l'endroit d'où vous avez ouvert votre courrier électronique) ;
  - votre adresse IP ;
  - des informations sur le navigateur et l'appareil : telles que votre système d'exploitation (OS) mobile ou de bureau, le type de logiciel de messagerie, l'appareil et l'agent utilisateur ; ou
  - l'heure et la date à laquelle vous ouvrez nos communications électroniques.
- **d'autres outils de suivi** qui activent des fonctionnalités telles que des interactions à distance avec vous par l'intermédiaire de chatbots, de la messagerie instantanée et d'autres fonctionnalités en ligne sur nos sites web ou de logiciels tiers que nous utilisons pour nos activités.

### *Pourquoi utilisons-nous des cookies sur notre site Web ?*

Outre les explications fournies dans la présente Politique et dans la section ci-dessus, nous utilisons des cookies ou des technologies de suivi similaires dans divers cas, notamment pour les finalités suivantes :

- **Rendre votre expérience plus efficace, plus rapide et plus facile** : en mémorisant vos préférences, comme la langue, l’affichage et d’autres paramètres préférés, en maintenant votre session et à des fins d’authentification. Cela nous permet de vous offrir une meilleure expérience utilisateur. Ces cookies sont également appelés cookies d’identification de session, cookies d’authentification et cookies de personnalisation de l’interface utilisateur.
- **Obtenir des connaissances utiles sur la façon dont le site est utilisé** : en recueillant des informations sur le nombre de visiteurs et d’autres utilisations. Cela nous aide à améliorer nos sites. Ces cookies sont également appelés cookies statistiques. À cette fin, nous utilisons des services tels que Google Analytics, ce qui signifie que Google et des prestataires similaires auront également accès à ces informations (y compris votre adresse IP et tout autre identifiant d’équipement tel que le numéro IMEI et l’adresse MAC).
- **Assurer un accès facile à nos sites web**. Cela nous permet de vous orienter, de partager avec vous notre contenu sur des sites tels que Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube ou Pinterest ou de vous permettre de partager un contenu qui vous intéresse. Dans la mesure où nous utilisons cette technologie, ces « plug-ins de réseaux sociaux » peuvent stocker des cookies et des technologies similaires sur votre ordinateur ou autre appareil. Cela signifie que les sites de réseaux sociaux peuvent accéder à ces informations (y compris à votre adresse IP) et peuvent savoir que vous avez interagi avec le site de BMS.
- **Améliorer nos communications marketing à votre égard**. Certains cookies, tels que les balises Web ou les pixels de suivi, peuvent être utilisés par des systèmes tiers tels que les systèmes de gestion de la relation client ou d’autres fournisseurs de services qui nous aident à gérer les campagnes de courrier électronique. Ces outils de suivi nous permettent de mieux comprendre le succès de nos communications et la pertinence du contenu que nous partageons avec vous. Cela peut nous permettre de réduire le nombre d’e-mails que nous vous adressons et de vous proposer un contenu, des informations scientifiques ou des initiatives mieux adaptés à vos intérêts.

#### [Comment pouvez-vous vous opposer aux cookies ou les refuser ?](#)

Sous réserve de dispositions spécifiques du droit de votre pays, en particulier dans l’Union européenne, nous vous informerons, demanderons votre autorisation préalable (consentement / opt-in) avant de placer des technologies de suivi sur votre appareil, ou vous accorderons un droit d’opposition (opposition / opt-out) aux finalités que nous décrivons dans cette rubrique. Votre navigateur web, votre logiciel de messagerie (tel que Microsoft Outlook ou Google Gmail) et les autres clients que vous utilisez peuvent être configurés pour gérer les cookies et autres outils de suivi similaires, voire les refuser par défaut. N’oubliez pas que si vous configurez votre navigateur pour qu’il refuse automatiquement les cookies, votre expérience d’utilisateur lors de la visite de sites web ne sera pas la même : vos préférences peuvent ne pas être mémorisées, certaines fonctionnalités peuvent être perdues et vous risquez de ne pas être en mesure d’accéder à certaines zones ou fonctionnalités des sites.

Pour plus de détails sur les cookies que nous utilisons, vous pouvez consulter notre tableau des cookies ci-dessous ou, le cas échéant, sur le site web que vous utilisez en accédant à notre politique en matière de cookies pertinent.

## 18. MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



BMS peut mettre à jour la présente Politique de temps à autre en publiant ses révisions sur son site web. En cas de révision substantielle, BMS peut placer un avis bien visible sur ce site Web et, si la loi l'exige, BMS vous en informera directement.

## 19. NOUS CONTACTER



Si vous avez des questions concernant la présente Politique, ou si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [eudpo@bms.com](mailto:eudpo@bms.com) ou nous contacter par courrier postal à l'adresse suivante :

Contact	Nom de la filiale
<b>Pour contacter BMS</b>	<b>Bristol Myers Squibb Belgium SA</b> Parc de L'Alliance, Avenue de Finlande 4, 1420 Braine-L'Alleud Belgique
<b>Pour contacter Celgene</b>	<b>Celgene SRL/BV, a Bristol Myers Squibb Company</b> Chaussée de la Hulpe, 185 1170 Bruxelles Belgique
<b>Délégué européen à la protection des données (DPO)</b>	<b>Bristol Myers Squibb</b> Data Protection Officer Engineering Building, Cruiserath Drive, Mulhuddart, Dublin 15, Ireland. E-mail: <a href="mailto:eudpo@bms.com">eudpo@bms.com</a>